

İşgörenlerin Tükenmişlik Düzeylerinin İşten Ayrılma Niyeti Üzerine Etkisi: Hatay'daki Otel İşletmelerinde Bir Araştırma

*The Impact of Burnout Level of Employees on Intention to Leave:
A Research on the Hotels in Hatay*

Zeynep ASLAN

Nevşehir HBV Üniversitesi,
Turizm Fakültesi,
Nevşehir, Türkiye
zeynepaslan@nevsehir.edu.tr

Senem ETYEMEZ

Nevşehir HBV Üniversitesi,
Meslek Yüksekokulu,
Nevşehir, Türkiye
senemetyemez@nevsehir.edu.tr

Özet

Bu çalışmanın amacı, Hatay'daki üç, dört, beş yıldızlı ve butik otellerde çalışan işgörenlerin tükenmişlik düzeylerinin, işten ayrılma niyeti üzerinde ne düzeyde bir etkisi olduğunu saptamaktır. Duygusal tükenme, kişisel başarı ve duyarsızlaşma gibi tükenmişliğin alt boyutlarının bağımsız değişken, işten ayrılma niyetinin ise bağımlı değişken olduğu bu modelde, değişkenleri ölçmek için daha önce geliştirilen ölçekler kullanılmıştır. Bunun için yargısal örnekleme yöntemi kullanılmış ve alan araştırmasına Hatay İli'ndeki üç, dört, beş yıldızlı ve butik otel işletmelerinin işgörenleri dâhil edilmiştir. Araştırma sonucunda, işgörenlerin tükenmişlik düzeylerinin düşük olduğu belirlenmiştir. Tükenmişlik alt boyutları ile işten ayrılma niyeti arasındaki ilişkinin ise istatistiki olarak anlamlı olduğu sonucuna varılmıştır. Ayrıca, duygusal tükenme ve duyarsızlaşma artarken işten ayrılma niyetinin de arttığı; kişisel başarı artarken işten ayrılma niyetinin azaldığı ortaya çıkmıştır. Dolayısıyla araştırmada, işgörenlerin tükenmişlik düzeylerinin işten ayrılma niyetini etkilediği ortaya konmuştur.

Anahtar Kelimeler: Tükenmişlik Sendromu, İşten Ayrılma Niyeti, Turizm Sektörü, Otel İşletmeleri.

Abstract

The purpose of this study is to determine the impact of burnout level of employees on intention to leave in three, four, five-star and boutique hotels in Hatay. The scales developed previously were used to measure the independent variable; emotional exhaustion, personal accomplishment, depersonalization and the dependent variable; intention to leave. In this study, judgmental sampling method was used and the employees in three, four, five star and boutique hotels in Hatay were included in the field research. The result of this studying dedicated that employees had lower levels of burnout. The results also showed that sub-dimensions of burnout, emotional exhaustion, depersonalization and personal accomplishment significantly associated with intention

to leave. The results also showed that intention to leave increased when emotional exhaustion and depersonalization increased, but reduced when personal accomplishment increased. Consequently, this study pointed out that the burnout level of employees had an effect on intention to leave.

KeyWords: *Burnout Syndrome, Intention to Leave, Tourism Industry, Hotel Establishments.*