

# İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

## Journal of Business Research - Türk

ISSN: 1309-0712

Cilt.7 Sayı.3 2015 Vol.7 No.3

[www.isarder.org](http://www.isarder.org) / [www.isarder.com](http://www.isarder.com)

<b>Hakem Kurulu (Editorial Board)</b> .....	1-3
<b>İçindekiler (Contents)</b> .....	4-6
<b>The Effect of Mobbing on Burnout Syndrome at Workplace: An Application on Health Staff in Turkey</b> Ayça Hatice TÜRKAN, İbrahim KILIÇ .....	7-21
<b>Factors Affecting the Way Financial Consumers in Turkey Regard Internet Banking</b> İsmail YILDIRIM .....	22-35
<b>Pozitif Psikolojik Sermayenin Örgüt İçi Politik Davranışlara Etkisi: Akademisyenler Üzerine Bir Araştırma</b> (The Impact of Positive Psychological Capital on Political Behaviour in Organizations: A Study on Academic Staff) Emre ORUÇ, Rana ÖZEN KUTANİS .....	36-58
<b>Yönetici Liderlik Yaklaşımının Çalışanın Örgütsel Bağlılığı, İş Tatmini ve İşten Ayrılma Niyeti Üzerine Etkisi: Türkiye'deki Ceza İnfaz Kurumlarında Bir Uygulama</b> (Effects of the Leadership Styles on the Organisational Commitment, Job Satisfaction, and Intention to Leave: A Research on Turkish Prisons and Detention Houses) Ceren GÜVEN GÜRES, Alptekin SÖKMEN.....	59-74
<b>Hizmetkâr Liderlik ve Örgütsel Adaletin Örgütsel Özdeşleşmeye Etkisinde Örgütsel Güvenin Aracılık Rolü</b> The Mediating Role of Organizational Trust on The Effects of Servant Leadership and Organizational Justice on Organizational Identification M. Fikret ATEŞ .....	75-95
<b>Otel Çalışanlarının Dönüşümcü Liderlik Tarzına İlişkin Algılarının Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma</b> (A Study to Determine The Perception of Transformational Leadership of The Hotel Staff) Ozan ÇATIR, Kurban ÜNLÜÖNEN .....	96-122

<b>İş Dünyasına Yönelik Yayınlarda İnsan Kaynakları Yönetimi: Türkiye’de Yayınlanan Dergiler Üzerine Bir Araştırma</b> (Human Resources Management in Magazines for Business Circle: A Study into the Magazines Published in Turkey) Güler SAĞLAM ARI, Yasin BOYLU.....	123-142
<b>Sağlık Kurumlarında Süreç Yönetimi Uygulamaları</b> (Process Management Practices In Healthcare Institutions) Şükrü KILIÇ, Cumhur AYDINLI .....	143-172
<b>Medikal Turizm Sektöründe Küresel İşbirliği, Yenilikçilik ve Büyüme: Antalya Örneği</b> (Global Cooperation, Inventiveness and Growth in Medical Tourism Sector: Antalya Sample) Pelin ARSEZEN OTAMIŞ, Nedim YÜZBAŞIOĞLU .....	173-192
<b>Türkiye’de Döviz, Faiz ve Bankacılık Kaynaklı Finansal Kırılganlıkların Temel Belirleyicilerinin Analizi</b> (Analizing Main Determinant of Currency, Debt and Banking Crises and Fragilities in Turkey) Murat TÜRKER .....	193-229
<b>Türk Bankacılık Sektöründe 2014 Yılı Verileri İle Stres Testi Uygulaması</b> (Stress Test Application at the Turkish Banking Sector with 2014 Data) Fatih B. GÜMÜŞ, Öner NALBANTOĞLU .....	230-260
<b>Kurumsallaşma Sürecinde Retorik Stratejilerinin Rolü: Türkiye’de Sigortacılık Sektörünün Kurumsallaşması Üzerine Niteliksel Bir Analiz</b> (The Role of Rhetorical Strategies On The Process Of Institutionalization: A Qualitative Analysis Of Insurance Industry In Turkey ) Mustafa GÖKOĞLU, Erdem KIRKBEŞOĞLU, Şule TUZLUKAYA .....	261-282
<b>Temel Benlik Değerlendirmeleri-Girişimci Kişilik İlişkisinde Ençoklamacı Karar Verme Yaklaşımının Aracı Değişken Rolü: Konya Örneği</b> (The Mediating Role of Maximizer Decision Making Approach in Core Self-Evaluations and Entrepreneurial Personality Relationship: Konya Sample) Aykut ARSLAN, Serdar YENER .....	283-310
<b>Girişimcilik Eğitimlerinin Öğrencilerin Girişimcilik Eğilimlerine Olan Etkilerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma: Pamukkale Üniversitesi Honaz Meslek Yüksekokulu Örneği</b> (A Research on Determining The Effects of Entrepreneurship Tendencies of The Students Getting The Entrepreneurship Education: Sample of Honaz Vocational School at Pamukkale University) Ali SOYLU, Dilek ŞENEL, Veli Rıza KALFA, M. L. KOCAALAN.....	311-335

<b>Üniversite Öğrencilerinin Finansal Risk Algılarında Etkisi Olan Demografik Faktörlerin Belirlenmesi: Pamukkale Üniversitesi Örneği</b> (The Determination of The Factors Affecting The Perception of University Students Regarding Financial Risks: An Example of Pamukkale University)	
Veli Rıza KALFA, Engin ÇAKIR, Gülşah Sezen AKAR .....	336-355
<b>Kurumsal Sürdürülebilirlik Kapsamında Sürdürülebilirlik Raporlarına Yönelik İçerik Analizi: Türkiye'deki En Büyük 100 Sanayi İşletmesi</b> (The Content Analysis of Sustainability Reports On the Context of Corporate Sustainability: Top 100 Industrial Enterprises in Turkey)	
Fulya MISIRDALI YANGİL .....	356-376
<b>E-Ticarette Tüketici Satın Alma Karar Süreci: Salzburg-Ankara Örneği</b> (Consumer Decision-Making Process in E-Commerce: Case of Salzburg-Ankara)	
Ahmet GÜRBÜZ, Nurettin AYZAZ, Mete ALBAYRAK .....	377-394
<b>Seyahat Acentelerinin E-Hizmet Uygulamalarının Kalitesinin Ölçümü: Bir Model Önerisi</b> (Measuring the Quality of Travel Agencies E-Service Application: Proposed A Model)	
Ali Turan BAYRAM, R. Pars ŞAHBAZ .....	395-406
<b>Turist Rehberlerinin Davranışsal Personel Güçlendirme Algıları</b> (Perceptions of Tourist Guides on Employee Empowerment: Behavioral Approach)	
Nuray TETİK .....	407-431
<b>Müşteri Temelli Marka Değerinin Yaratılması ve Termal Turizm Amaçlı Seyahat Eden Turistlerin Marka Algılarının Ölçülmesi: Balçova Termal Tesislerine Yönelik Bir Araştırma</b> (Creating Customer-Based Brand Equity and Measuring Brand Perception of Tourists who Travel for Thermal Tourism: Balçova Survey)	
Melike GÜL, Düriye BOZOK .....	432-456
<b>Termal Turizm İşletmelerinde, Turistik Tüketicilerin Tatmin Düzeylerine Etki Eden Faktörlerin Belirlenmesi: Kırşehir İli Üzerine Bir Uygulama</b> (Identification of Factors Affecting the Level of Consumer Satisfaction in Thermal Tourism Business: An Application on Kırşehir)	
Burcu Gülsevil BELBER, Ayşegül TURAN .....	457-481
<b>İşgörenlerin Tükenmişlik Düzeylerinin İşten Ayrılma Niyeti Üzerine Etkisi: Hatay'daki Otel İşletmelerinde Bir Araştırma</b> (The Impact of Burnout Level of Employees on Intention to Leave: A Research on the Hotels in Hatay)	
Zeynep ASLAN, Senem ETYEMEZ .....	482-507