

Bir Liderlik Özelliği Olarak Affetme Ve Örgütsel Düzeyde Etkileri Üzerine Bir İnceleme

*Forgiveness As A Leadership Feature And A Study On Its Effects On
Organizational Level*

Emine ŞENER

Ahi Evran Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
İşletme Bölümü
Kırşehir, Türkiye
eminesener@gmail.com

F. Ferhat ÇETİNKAYA

Ahi Evran Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
İşletme Bölümü
Kırşehir, Türkiye
ffcetinkaya40@gmail.com

Özet

Bu çalışma, yaygın olarak dinle ilişkilendirilen ancak örgütsel düzeyde önemli etkileri olan affetme kavramına odaklanmıştır. Örgüt ve yönetim alanındaki affetme çalışmalarına ilişkin bu çalışmada incelenen affetme çalışmalarının Müslüman kültürlerden ziyade Hıristiyan kültürlerde sıklığı dikkat çekicidir. Ancak bu çalışmada affetme duygusal ve dinsel boyutundan ziyade rasyonel boyutu ile ele alınıp, olgunun bireysel ve örgütsel etkileri açıklanmıştır. Gerek dönüşümcü gerekse hizmetkâr liderlik özelliği olarak literatürde karşımıza çıkan affetme kavramının örgütsel düzeyde bir müdahale aracı olarak kullanılabilmesi için yapılması gerekenler belirtilmiştir. Affetme olgusunun kültürümüzün önemli bir ögesi olmasına karşın uygulamada yaygın kullanılmamasının nedenlerinin araştırılması ve örgüt düzeyinde affetmenin bir kültür ve müdahale aracı olarak kullanımına yönelik nitel ve nicel çalışmaların yapılması araştırmanın sonunda önerilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Liderlik, Hizmetkâr Liderlik, Dönüşümcü Liderlik, Affetme, Örgütsel Affetme, İş Yerinde Duygular, Pozitif Psikoloji.

Abstract

This study is focused on forgiveness notion, which is mainly related to the religion but has significant effects on organizational level. The frequency of the forgiveness studies on the organization and administration level in the Christian culture is more striking than the Muslim culture. But the rational aspect of this notion is addressed rather than the emotional and religious aspects and its personal and organizational effects are explained. The forgiveness notion which is found to be a feature of both transformational and servant leadership in the literature, the things to do to use it as an intervention agent on the organizational level are explained. In this study it is suggested that the reasons why forgiveness is not widely used in practice despite being one of the

important element of our culture and qualitative and quantitative research on the use of forgiveness as a culture and intervention agent should be done.

Key Words: *Leadership, Servant Leadership, Transformative Leadership, Forgiveness, Organizational Forgiveness, Emotions at the Workplace, Positive Psychology.*