

## Özel Banka Çalışanlarında Psikolojik Sözleşme İhlalleri İle Örgütsel Adalet Etkileşimi: Elazığ İlinde Bir Araştırma

*Interaction With Psychological Contract Violations And Organizational Justice Among Private Banking Employees*

**Haluk ERDEM**

Kara Harp Okulu

Yönetim ve Organizasyon Bölümü

Yeşilyurt/Malatya, Türkiye

[halukerdem4244@gmail.com](mailto:halukerdem4244@gmail.com)

### Özet

Yapılan bu çalışmanın amacı psikolojik sözleşme ihlali ile örgütsel adalet ve alt boyutları arasındaki ilişkiyi belirlemektir. Bu maksatla Elazığ'da bulunan özel banka çalışanlarından (n=278) veriler toplanmıştır. Yapılan analizler (keşfedici ve doğrulayıcı faktör analizi, korelasyon ve regresyon analizi, t testi, ANOVA) sonucunda psikolojik sözleşme ihlalinin örgütsel adaleti güçlü bir şekilde negatif yönde yordadığı belirlenmiştir. Ayrıca psikolojik sözleşme ihlalinin dağıtımsal adaleti, işlemsel adaleti, kişilerarası ilişkisel adalet ve bilgisel adaleti negatif yönü yordadığı görülmüştür. Katılımcıların yaşları ile psikolojik sözleşme ihlali algıları arasında pozitif yönlü, örgütsel adalet arasında ise negatif yönlü ilişki bulunmuştur. Elde edilen sonuçlar literatürdeki çalışmalarla karşılaştırılarak tartışılmıştır.

**Anahtar kelimeler:** Örgütsel adalet, psikolojik sözleşme ihlali, bankacılık.

### Abstract

*The aim of this study is to explore the association between the violations of psychological contract and organizational justice. A sample of private bank employees (n=278) in Elazığ province is chosen. After the analysis (exploratory factor analysis and confirmatory factor analysis, correlation and regression analyses, t test, ANOVA) it is found that violations of psychological contract decreases organizational justice perception. Besides, it is found that violations of psychological contract decreases all sub dimensions organizational justice perception significantl. Lastly, the impacts of demographic variables on research variables are scrutinized and a significant negative association between age and organizational justice perception and a significant positive association between age and psychological contract violations are found. The results are discussed through comparing with the studies in the literature.*

**Keywords:** Organizational justice, psychological contract breach, banking sector.