

Örgütsel Sessizliğin İş Tatminini Üzerindeki Etkisi: Banka Çalışanları Üzerine Bir Araştırma

The Effect of Organizational Silence on Job Satisfaction: A Research on Bank Employees

Sevdiye E. YILMAZ

Çankırı Karatekin Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler
Fakültesi,
Çankırı, Türkiye

sevdiyeyilmaz@karatekin.edu.tr

Emine ÇETİNEL

Çankırı Karatekin Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler
Fakültesi,
Çankırı, Türkiye

eminecetinel@karatekin.edu.tr

Duygu UYSAL

Çankırı Karatekin
Üniversitesi,
Sosyal Bilimler Enstitüsü
Çankırı, Türkiye

duuyusal@gmail.com

Özet

Bu çalışma örgütsel sessizliğin çalışanların iş tatmini düzeyleri üzerindeki etkisini araştırma amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra çalışma kapsamında katılımcıların demografik özellikler bağlamında örgüt sessizlik ve iş tatmini düzeyleri arasındaki farklılıklar da incelenmiştir. Araştırma amacı doğrultusunda Ankara ve Çankırı illerindeki 138 banka çalışanından veri elde edilmiştir. Yapılan analizler sonucunda örgütsel sessizliğin katılımcıların iş tatmini düzeylerini negatif yönde zayıf düzeyde etkilediği tespit edilmiştir. Aynı zamanda katılımcıların yaş, medeni durum ve unvan değişkenleri ile örgütsel sessizliğin alt boyutu olan tecrübe eksikliği arasında anlamlı ilişkiler tespit edilmiştir. Katılımcıların iş tatmini düzeylerinin ise medeni durum ve unvan değişkenine göre farklılaştığı belirlenmiştir. Elde edilen bu bulgular, araştırmacılar ve uygulayıcılar için ifade ettiği anlamlar bağlamında tartışılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Örgütsel Sessizlik, İş Tatmini, Banka Çalışanları.

Abstract

This study was conducted to investigate the effect of organizational silence on job satisfaction of employees. Besides, in the scope of this study, differences between demographic characteristics of the participants and, organizational silence and job satisfaction level were also examined. In line with the aim of this research, data were obtained from 138 bank employees in Ankara and Çankırı province. Based on the results of the analysis, it has been determined that organizational silence weakly impacts the job satisfaction in negative direction. At the same time, significant correlations has been identified between the participants' age, marital status, title variables and lack of experience which is sub-dimension of organizational silence. It is determined that the job satisfaction level of participants vary according to marital status and the title variable. The obtained results are discussed in the context of the stated meanings for researchers and practitioners.

Keywords: Organizational Silence, Job Satisfaction, Bank Employees.