

Duygusal Zekânın Örgütsel Sinizme Etkisi: Otel İşletmeleri İşgörenleri Üzerinde Bir Araştırma

*The Effect Of Emotional Intelligence on Organizational Cynicism:
Research on Hotel Employees*

Elbeyi PELİT

Afyon Kocatepe Üniversitesi
Turizm Fakültesi,
03200, Afyonkarahisar, Türkiye
elbeyipelit@aku.edu.tr

Çağatay AYANA

Afyon Kocatepe Üniversitesi
Sosyal Bilimler Enstitüsü,
03200, Afyonkarahisar, Türkiye
cagatay.ayana@hotmail.com

Özet

Bu çalışmanın amacı, otel işletmeleri işgörenlerinin duygusal zekâ düzeylerinin örgütsel sinizm davranışları üzerindeki etkisinin belirlenmesidir. Afyonkarahisar merkezde faaliyet gösteren beş yıldızlı otel işletmeleri işgörenleri üzerinde gerçekleştirilen bu çalışmada; veriler anket tekniği ile toplanmış olup, katılımcıların duygusal zekâ ve örgütsel sinizm düzeyleri, betimsel istatistikler kullanılarak çözümlenmiştir. Ayrıca katılımcıların duygusal zekâ ile örgütsel sinizm düzeylerinin bazı bireysel özelliklerine göre farklılık gösterip göstermediği t-testi ve one-way anova testi ile analiz edilmiştir. Buna ilave olarak işgörenlerin duygusal zekâ ile örgütsel sinizm düzeyleri arasındaki ilişki/etkinin belirlenmesinde korelasyon ve regresyon analizlerinden faydalanılmıştır. Araştırmadan elde edilen bulgular, otel işletmeleri işgörenlerinin duygusal zekâ ile örgütsel sinizm düzeyleri arasında ters yönlü bir ilişkinin olduğunu ortaya koymuştur. Bu doğrultuda işgörenlerin duygusal zekâ düzeyleri arttıkça örgüte yönelik geliştirmiş oldukları sinizm tutumlarında/davranışlarında bir azalma meydana gelmektedir.

Anahtar Kelimeler: Duygusal zekâ, örgütsel sinizm, işgören, otel işletmeleri.

Abstract

The aim of this study is to determine the effect emotional intelligence on hotel employees' organizational cynicism behavior. This study has been carried out on the employees working in the five star hotels in Afyonkarahisar and the data was gathered through survey technique. The emotional intelligence and organizational cynicism level of the participants were analyzed using descriptive statistics. Also, whether participants' emotional intelligence and organizational cynicism level vary according to some individual characteristics hypothesis was analyzed with t-test and one-way ANOVA test. In addition, correlation and regression analysis were utilized in determining the effect/relationship between levels of the hotel employees' emotional intelligence and

organizational cynicism. The findings from the research show that there is an inverse relationship between hotel employees' organizational cynicism level and emotional intelligence level. In this direction, it was found out that as the employees' emotional intelligence level increases, their attitude towards organizational cynicism decreases.

Keywords: *Emotional intelligence, organizational cynicism, employee, hotels.*