

## Algılanan Psikolojik Şiddet İle Duygusal Tükenmişlik Arasındaki İlişkide Örgüt İçi Sessizliğin Aracılık Rolü

*The Mediating Effect of Silence within the Organization in Relationship between Perceived Mobbing and Emotional Burnout*

**Aynur TAŞ**

Hakkari Üniversitesi  
İktisadi ve İdari Bilimler  
Fakültesi, İşletme Bölümü,  
Hakkari/Türkiye  
[aynurtas@hakkari.edu.tr](mailto:aynurtas@hakkari.edu.tr)

**Anıl BOZ SEMERCİ**

Hacettepe Üniversitesi  
İktisadi ve İdari Bilimler  
Fakültesi, İşletme Bölümü,  
Ankara/Türkiye  
[anilboz@hacettepe.edu.tr](mailto:anilboz@hacettepe.edu.tr)

**Azize ERGENELİ**

Hacettepe Üniversitesi  
İktisadi ve İdari Bilimler  
Fakültesi, İşletme Bölümü,  
Ankara/Türkiye  
[ergeneli@hacettepe.edu.tr](mailto:ergeneli@hacettepe.edu.tr)

### Özet

Psikolojik şiddet bireye ve örgüte ilişkin yarattığı olumsuz sonuçlar sebebiyle giderek daha çok dikkat çeken ve araştırmacılar tarafından incelenen bir konu haline gelmiştir. Psikolojik şiddet sürecini detaylıca incelemek ve etkilediği kavramları ortaya koymak, psikolojik şiddetin olası bireysel ve örgütsel sonuçlarını tahmin etme ve önleme aşamasında önem arz etmektedir. Bu çalışmada; iş yerinde psikolojik şiddetin, tükenmişlik üzerindeki etkisi ile bu ilişkide örgüt içi sessizliğin üstlendiği aracılık rolü yapısal eşitlik modeli oluşturularak incelenmiştir. Elde edilen sonuçlar, örgütsel sessizliğin, bireylerin iş yerlerinde algıladıkları psikolojik şiddet ile duygusal tükenmişlik düzeyleri arasında aracı rolü bulunduğunu göstermiştir. Bulgular, araştırmacılar, yöneticiler ve çalışanlar açısından değerlendirilerek, öneriler sunulmuştur. Son olarak çalışma, kısıtları ve diğer araştırmalara sunduğu katkılar ile tamamlanmıştır.

**Anahtar Kelimeler:** Psikolojik şiddet, tükenmişlik, örgüt içi sessizlik

### Abstract

Mobbing has become a subject that is increasingly attracting attention and investigating by researchers because of the negative consequences for individual and organization. Examining the process of mobbing in detail and revealing the concepts that it influences is important in anticipating and preventing possible individual and organizational consequences of mobbing. In this study, the impact of mobbing on emotional burnout and the mediating role of the silence within the organization are examined by structural equation modeling. The obtained findings have revealed the mediating role of silence within organization between the individuals' perceived mobbing and emotional burnout. The results are interpreted for researchers, managers and employees and suggestions are given. Lastly, the paper concluded with its limitations and contributions for further studies.

**Keywords:** Mobbing, burnout, silence within the organization.