

Türkiye’deki İşletmelerde Kurumsal Kaynak Sistemlerinin Kullanımı

Use of Enterprise Resource Systems in Turkey's Businesses

Didem PAŞAOĞLU BAŞ

Anadolu Üniversitesi

İşletme Fakültesi

Eskişehir, Türkiye

dpsaoglu@anadolu.edu.tr

Özet

Bu çalışmasının amacı, Kurumsal Kaynak Planlaması Sistemlerinin işletmelerde kullanımını belirlemek ve bunu etkileyen faktörleri incelemektir. Bu amaçla, Türkiye için Capital 500’de ilk 100’de yer alan işletmelerdeki 204 yöneticiyle yapılan yüz yüze anket çalışmasıyla veri toplanmıştır. Analiz sonuçları, bu yöneticilerden, erkek ve eğitim düzeyi daha yüksek olanların, Kurumsal Kaynak Planlaması sistemlerini kullanma olasılığının daha fazla olduğu bulunmuştur. Bunun yanında, bu sistemleri kullanmayan yöneticilerden özgürce bilgi paylaşımına, ekip çalışmasına ve çalışanların birbirini desteklemesine önem verenlerin, sistemi kullanmaya daha fazla niyeti olduğu tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Kurumsal Kaynak Planlaması, Algılanan Fayda, Algılanan Kullanım Kolaylığı, Kullanıma Yönelik Tutum, Davranışa Yönelik Niyet, Gerçekleşen Davranış

Abstract

The aim of this study is to determine use of Enterprise Resource Planning systems in businesses and to examine the factors that affect it.. For this purpose, data were gathered by face to face survey conducted by 204 managers in the first 100 companies in Turkey Capital 500. The results of the analysis show that managers those who are male and higher level of education are more likely to use Enterprise Resource Planning systems. In addition, it is determined that managers who do not use these systems freely share information, team work and employees support each other and intend to use the system.

Keywords: Enterprise Resource Planning, Perceived Benefit, Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Attitude toward Using, Behavioral Intention to Use, Actual Behavior