

# İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

## Journal of Business Research - Türk

ISSN: 1309-0712

Cilt.9 Sayı.1 2017 Vol.9 No.1

[www.isarder.org](http://www.isarder.org) / [www.isarder.com](http://www.isarder.com)

**Hakem Kurulu (Editorial Board)** .....i-iii  
**İçindekiler (Contents)** .....iv-vii

**Müşterilerin Sosyo Ekonomik Statüsü ve Kurumsallaşma:  
Kuyumculuk Sektöründe Yapılan Nitel Bir Araştırma**  
(*Socioeconomic Status of Customers and Institutionalization: A Qualitative  
Study on Jewellery Sector*)  
Alperen ÖZTÜRK, H. Cenk SÖZEN .....1-22

**Türkiye'deki İşletmelerde Kurumsal Kaynak Sistemlerinin Kullanımı**  
(*Use of Enterprise Resource Systems in Turkey's Businesses*)  
Didem PAŞAOĞLU BAŞ.....23-44

**Terörizm Temalı Haberlerin Kıymetli Maden Piyasaları Üzerindeki  
Etkisi: Borsa İstanbul A.Ş. Kıymetli Maden ve Kıymetli Taşlar Piyasası  
Üzerine Bir Uygulama**  
(*The Effect On Precious Mine Markets On Terrorism News: Borsa İstanbul  
A.Ş. An Application On Precious Mining Market*)  
Murat ÇETİNKAYA, Sedat YENİCE .....45-60

**Pazarlama Aracı Olarak Yolcuların Tatil Tercihlerinin Analizinde  
Coğrafi Bilgi Sistemlerinin Kullanımı**  
(*Use of Geographic Information Systems in the Analysis of Vacation  
Preferences of Passengers as a Marketing Tool*)  
Fatma Selin SAK, Özlem ATALIK, Hakan UYGUÇGİL .....61-79

**Duygusal Emek, Tükenmişlik ve İşten Ayrılma Niyeti Arasındaki  
İlişki: Otel İşletmesi Çalışanları Üzerine Bir Araştırma**  
(*Relationship Between Emotional Labor, Burnout and Turnover Intention: A  
Study on Hotel Business Employees*)  
Ayhan KARAKAŞ .....80-112

**Kadın Çalışanlarda Cam Tavan Yansıtıcılarından Kurum İkliminin, İş  
Tatmini ve İşten Ayrılma Niyetine Etkisi: Otel İşletmelerinde Bir  
Araştırma**  
(*The Impact of Organizational Climate as a Glass Ceiling Reflector on Job  
Satisfaction and Turnover Intention of Female Employees: A Research in  
Hotel Operations*)  
Alev SÖKMEN, Semra AKAR ŞAHİNGÖZ .....113-133

<b>Causality between Corporate Governance and Firm Performance: Evidence from Borsa Istanbul (BIST)</b> Levent ATAÜNAL, Aslı AYBARS .....	134-147
<b>Kredi Kartı Kullanımı ve Kompulsif Satın Alma: Kırıkkale İlinde Bir Uygulama</b> ( <i>Credit Card Usage And Compulsive Buying: An Application In Kırıkkale</i> ) Suphi ASLANOĞLU, Selda KORGA .....	148-165
<b>An Overview of Franchising in The Hospitality Industry of Turkey</b> Orhan YABANCI, Ali ERBAŞ .....	166-179
<b>Kâr Amacı Gütmeyen Kuruluşlarda (Sivil Toplum Kuruluşları) Finansal Performansın Ölçümünde Rasyo Analizi</b> ( <i>Ratio Analysis in the Measurement of Financial Performance of Non-Profit Organizations (Non-Governmental Organizations)</i> ) Bedia ATALAY, Ali Haydar GÜNGÖRMÜŞ, Ender BOYAR .....	180-193
<b>Tatlıyı Yemek mi Yoksa Paylaşmak mı Tatlı? Paylaşım ve Ortak Tüketim Davranışı Üzerine Kuramsal Bir İnceleme</b> ( <i>Which is more Pleasant: Eating or Sharing the Dessert - A Theoretical Research on Sharing and Collaborative Consumption Behavior</i> ) Hakan KİRACI .....	194-220
<b>Türkiye’de İşte Aile Haklarına Bakış (Son Yapılan Değişikliklerle)</b> ( <i>Family Rights At Work (With Recent Changes In Turkey)</i> ) Dilek BAYBORA .....	221-248
<b>Algılanan Psikolojik Şiddet İle Duygusal Tükenmişlik Arasındaki İlişkide Örgüt İçi Sessizliğin Aracılık Rolü</b> ( <i>The Mediating Effect of Silence within the Organization in Relationship between Perceived Mobbing and Emotional Burnout</i> ) Aynur TAŞ, Anıl BOZ SEMERCİ, Azize ERGENELİ .....	249-270
<b>Examining Consumer Cosmopolitanism and Foreign Travelling in the Context of Consumer Behavior</b> Aybegüm GÜNGÖRDÜ, Tuba YUMUŞAK .....	271-280
<b>Mikro Ölçekli Girişimlerde Pazar Yönlülüğün Yenilik Performansı Üzerindeki Etkisi: Eskişehir’deki Mikro Ölçekli Girişimlerde Bir Araştırma</b> ( <i>Effect of Market Orientation on Innovation Performance of Micro Enterprises: Research on Micro Enterprises in Eskişehir</i> ) Nurcan TURAN, İçlem ER .....	281-306
<b>Piramidin Altı (Bottom of the Pyramid) Stratejisinin Sosyal İnovasyon Süreci ile Eyleme Dönüştürülmesi: Bir Durum Çalışması</b> ( <i>Realizing Bottom of the Pyramid Strategy with Social Innovation: A Case Study</i> ) Cihat ERBİL .....	307-338

<b>Biçimsel ve Biçimsel Olmayan Sosyal Ağların Sosyal Sermaye Edinimindeki Rolü: Kadın Yönetim Kurulu Üyeleri Üzerine Bir Araştırma</b> ( <i>The Role of Formal and Informal Social Networks in Social Capital Acquisition: An Investigation on Women Board Directors</i> ) Hale ALAN, H. Cenk SÖZEN .....	339-361
<b>Türkiye’de Mevduat Bankalarının Kârlılığını Etkileyen Faktörler</b> ( <i>Factors Affecting the Profitability of Deposit Banks in Turkey</i> ) Özcan IŞIK, İlkay NOYAN YALMAN, Ş. Merve KOŞAROĞLU .....	362-380
<b>Consumer Behavior In The Process Of Purchasing Tourism Product In Social Media</b> Meltem ALTINAY, Evren GÜÇER, Cennet BAĞ .....	381-402
<b>The Path Extended from Organizational Culture to Innovative Work Behavior: A Research on a Defense Company</b> Edip Sabahattin METE .....	403-428
<b>Geomarketing As A Tool For Health Service Business: Private Hospital Application</b> Özlem ATALIK, Hakan UYGUÇGİL .....	429-438
<b>Çevrimiçi Gizlilik ve E-Sadakat Eğilimi İlişkisi Üzerine Ülkeler Arası Bir İnceleme: Türkiye ve Rusya Arasında Bir Karşılaştırma</b> ( <i>A Cross-Country Investigation of Online Privacy and E-Loyalty Intentions Relationship: A Comparison Between Turkey and Russia</i> ) Ketevan MALAKMADZE, Süheyl ÜNVER, Esra ARIKAN .....	439-463
<b>Katılım Düzeyi Seçenek Sayısının İncelenmesi: Optimal Katılım Düzeyi Seçenek Sayısına İlişkin Bir Çıkarım</b> ( <i>Analysis Of The Point Scale Range: An Inference On Optimal Point Scale Range</i> ) Volkan DOĞAN, Behçet Yalın ÖZKARA, Cengiz YILMAZ, Ömer TORLAK.....	464-484
<b>Türkiye'nin Modern Para Talebi Fonksiyonu: Gelir Bileşenleri, Ekonomik ve Parasal Belirsizlik</b> ( <i>Modern Money Demand Function of Turkey: Income Components, Economic and Monetary Uncertainty</i> ) Ahmet GÜNEY .....	485-504
<b>Sağlık İşletmelerinde Performansa Dayalı Ek Ödeme Sistemi (PDEÖS) ve Maliyetlere Etkisi: Ankara Dışkapı Yıldırım Beyazıt Eğitim ve Araştırma Hastanesi Örneği</b> ( <i>Performance Based Supplementary Payment System (PBSPS) in Health Care Businesses and Its Effects on Costs: The Case of Ankara Dışkapı Yıldırım Beyazıt Training and Research Hospital</i> ) Seyhan ÇİL KOÇYİĞİT, Nursen KARADOĞAN.....	505-526
<b>Turizm İşletmelerinde Örgütsel Güven ve Örgütsel Stres İlişkisi:</b>	

**Mutfak Departmanı İşgörenleri Örneği**

(The Relationship between Organizational Trust and Stress in Tourism Enterprises: The Case of Kitchen Department Employees)

Nurettin AYZAZ, Taner BATI .....

527-541

---

ISSN: 1309-0712

---