

Tükenmişliğin İş Tatmini Üzerinde Etkisinin Araştırılması: Konya İli Tekstil Sektöründe Bir Araştırma¹

*A Study on the Effect of Burnout on Job Satisfaction: The Case of Textile
Sector in the Province of Konya*

İlknur ÇEVİK TEKİN

Selçuk Üniversitesi, Sosyal Bilimler
Meslek Yüksek Okulu, İşletme Yönetimi,
Konya, Türkiye

orcid.org/0000-0002-0802-1733

ilknurtekin@selcuk.edu.tr

Tahir AKGEMCİ

Selçuk Üniversitesi, İktisadi ve İdari
Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü
Konya, Türkiye

orcid.org/0000-0001-5936-7462

takgemci@selcuk.edu.tr

Özet

Tükenmişlik, çalışanların iş verimliliğini olumsuz yönde etkileyen, iş performanslarını düşüren bir olgudur. Tükenmişlik, bağımlı ve bağımsız değişken olarak pek çok çalışmaya konu olmuştur. Tükenmişliğin iş tatmini üzerinde etkisinin inceleneceği bu çalışmada, tükenmişlik bağımsız, iş tatmini ise bağımlı değişken olarak kullanılacaktır. Çalışanların tükenmişlik boyutunu değerlendirmek için, Maslach Tükenmişlik Envanteri (Maslach Burnout Scale) kullanılacaktır. Ölçek, Maslach (1981) tarafından geliştirilmiş, Ergin (1992) tarafından Türkçeye uyarlanarak, aynı zamanda geçerlik ve güvenilirliği test edilmiştir. Ölçek; duygusal tükenme, duyarsızlaşma, kişisel başarıda azalma hissi olmak üzere üç alt boyuttan ve 22 maddeden oluşmaktadır. İş tatmini için ise Minnesota İş Tatmini Ölçeği (Minnesota Job Satisfaction Questionnaire) kullanılacaktır. Ölçek Weiss ve arkadaşları (1976) tarafından geliştirilmiş olup, uzun formu (orijinali) 100 ifadeden oluşmaktadır. Çalışmada 20 sorudan oluşan kısa formu kullanılacaktır. Ölçek içsel doyum ve dışsal doyum olarak iki boyutta ele alınmıştır. Çalışma Konya ilinde tekstil sektöründe çalışan 500 çalışana uygulanmış olup 251 anket verisi çalışma kapsamında kullanılabilmiştir. İstatistikî veriler SPSS 21.0 paket programında analiz edilip çalışanların tükenmişlik ve iş tatmini düzeyleri bakımından bazı anlamlı farklılıklar bulunmuştur.

Anahtar Kelimeler: İşletme, Davranış Bilimleri, Örgütsel Psikoloji, Tükenmişlik, İş Tatmini

Abstract

Burnout is a phenomenon that affects employees' labor efficiency negatively and reduces their professional efficacy. Burnout has been a topic of investigation in many studies as a dependent or independent variable. In this study, in which the effect of

¹ Çalışma, 27-29 Nisan 2017 tarihlerinde Antalya'da gerçekleştirilen INGLOBE 2017 kongresinde sözlü bildiri olarak sunulmuştur.

burnout on job satisfaction will be investigated, burnout will be used as an independent variable whereas job satisfaction will be used as a dependent variable. Maslach Burnout Inventory (MBI) will be used to measure employees' burnout dimension. The scale was developed by Maslach (1981) and adapted to Turkish and tested for validity and reliability by Ergin (1992). The scale consists of three sub-dimensions, namely emotional exhaustion, depersonalization and a feeling of decrease in personal accomplishment, and 22 items. For job satisfaction, on the other hand, Minnesota Job Satisfaction Questionnaire will be used. This questionnaire was developed by Weiss et al. (1976) and its original (longer) form contains 100 statements. Its shorter version involving 20 questions will be used in this study. The study was conducted on 500 employees working in the textiles sector in the province of Konya and only 251 survey data could be used within the scope of the study. Statistical data were analyzed using SPSS 21.0 package software and some significant differences were found in terms of employees' burnout and job satisfaction levels.

Keywords: *Business Administration, Behavioral Sciences, Organizational Psychology, Burnout, Job Satisfaction*