

Psikolojik Şiddetin Örgütsel Bağlılığa Etkisi¹

The Effect of Mobbing on Organizational Commitment

Esmâ Ebru ŞENTÜRK

Hitit Üniversitesi
Osmancık Ö.D. MYO
Çorum, Türkiye

orcid.org/0000-0002-4528-1518
eebrusenturk@hitit.edu.tr

Ercan YAVUZ

Gazi Üniversitesi
Turizm Fakültesi
Ankara, Türkiye

orcid.org/0000-0003-3696-4832
eyavuz@gazi.edu.tr

Özet

Günümüz yoğun rekabet koşulları, gelişen teknolojiye uyum sağlayabilmek ve hızla artan nüfusun ihtiyaçlarının karşılanabilmesi gibi sebeplerle insanlar her geçen gün çalışma ortamında daha fazla vakit geçirmek zorunda kalmaktadır. Çalışma ortamında geçirilen fazladan saatler karşılıklı çatışmaları arttırmakta ve stresi yükseltmektedir. Yapılan çalışmaların sonuçları ise stresin psikolojik şiddetin temel nedenlerinden biri olduğunu göstermektedir. Sağlık çalışanları çalışma koşullarından ve yaptıkları işin öneminden dolayı stres olgusunu oldukça fazla yaşamaktadırlar. Bu araştırma ile sağlık çalışanlarının psikolojik şiddete maruz kalmalarının örgütsel bağlılıklarına etkisi belirlenmeye çalışılmıştır. Araştırmanın evrenini Ankara ilindeki sağlık örgütlerinde görev alan sağlık çalışanları oluşturmuştur. Tüm evrene ulaşmak mümkün olmadığından basit tesadüfi örneklem yöntemiyle belirlenen 390 kişilik örneklem grubu üzerinden hareket edilmiştir. Araştırmanın problemini desteklemek üzere yapılan analizler sonucunda sağlık çalışanlarının maruz kaldıkları psikolojik şiddet artarken devamlılık bağlılıkları da artmakta ancak duygusal bağlılıkları ve normatif bağlılıkları azalmaktadır.

Anahtar kelimeler: Psikolojik şiddet, Örgütsel bağlılık, Sağlık çalışanları

Abstract

Due to today's intense competition conditions, adaptation to developing technology and meeting the needs of rapidly growing population, people are forced to spend more time in working environment. The extra hours spent in the working environment increase the conflicts and the stress. The results of the studies show stress is the basic cause of mobbing. Health workers are experiencing a great deal of stress due to their working conditions and the importance of their job. This research was

¹Bu çalışma, Danışman Yrd. Doç. Dr. Ercan YAVUZ yönetiminde hazırlanmış Psikolojik Şiddetin (mobbing) Örgütsel Bağlılığa Etkisi başlıklı, 15.12.2014 tarihinde Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü tarafından kabul edilmiş Yüksek Lisans Tezinden üretilmiştir.

conducted with the purpose of determining the effect of psychological violence on organizational commitment of healthcare workers. This research has targeted the healthcare workers located in the province of Ankara. The study was limited to a coincidental sample group of 390 health workers. The final analysis shows that, with the increase of psychological violence exposure, it has been observed that while the healthcare workers' continuance commitment increases their emotional and normative commitment decreases.

Keywords: *Mobbing, Organizational commitment, Healthcare workers*