

Turizm Sektöründe Antraktlı Çalışma Algısı: Antalya'daki Beş Yıldızlı Otel Çalışanları Açısından Bir Değerlendirme

Entracte Work Perception in Tourism Sector: An Evaluation in Terms Of Five Star Hotels Employees in Antalya

Nilgün KANER KOÇ

Akdeniz Üniversitesi,
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Antalya, Türkiye
orcid.org/0000-0002-9620-4272
nilkaner@hotmail.com

Pınar ÇELİK

Akdeniz Üniversitesi
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Antalya, Türkiye
orcid.org/0000-0003-0599-4086
pnr.celik@gmail.com

Özet

İşletmeler, artan küresel rekabette uyum sağlayabilmek ve hayatta kalabilmek için çalışma hayatında esnek uygulamalara yönelmektedir. İşgücü açısından, sürekli ve güvenceli istihdam yerini artık kısa süreli, geçici, kurlsız, güvencesiz ve düşük ücretli istihdam biçimlerine bırakmaktadır. Bazı işyerlerinde, işçilerin çalışma ve dinlenme süreleri de bu istihdam biçimlerine ve işin yoğunluğuna uygun olarak esnekleştirilmektedir. İşverenler, işçilerin işyerindeki çalışma ve dinlenme sürelerini işin yoğunluğuna göre yasal mevzuata uygun olmayan biçimlerde düzenleyebilmekte ve işyerlerinde kalma sürelerini uzatabilmektedirler. Uygulamada "antraktlı çalışma" olarak ifade edilen bu çalışma biçiminin, başta konaklama işletmeleri olmak üzere hizmet sektörüne ait diğer işletmelerde de sıklıkla uygulandığı görülmektedir. Çalışmanın amacı, turizm sektöründe yaygınlaşan antraktlı çalışan işçilerin, çalışma koşulları ile antraktlı çalışmaya yönelik algılarının tespit edilmesidir. Bu bağlamda, Antalya'da faaliyet gösteren otellerde antraktlı çalışan 394 işçi ile anket çalışması yapılmıştır. Çalışanların antraktlı çalışmaya yönelik algıları faktör analizi sonucunda 4 boyutlu bir yapıya ulaşmıştır. Elde edilen bulgulara göre çalışanların genel olarak bu çalışma şeklinden memnun olmadıkları belirlenmiştir.

Anahtar Kelimeler: antrakt, antraktlı çalışma, ara dinlenmesi, esnek çalışma, turizm sektörü

Abstract

Businesses have turned to flexible applications in working life in order to be able to adapt and survive in increasing global competition. In terms of labour, permanent and secure employment has now been replaced by short-term, temporary, irregular, precarious and low-paid forms of employment. In some businesses, working and rest periods of workers has flexibilized in accordance with these employment patterns and

the intensity of work. Employers are extend the length of time employees stay in workplace by arranging work and rest periods according to their intensity of work and in a manner not in compliance with legal regulations. It is observed that in practice, this form of work, called "entracte work" is frequently applied in lots of businesses especially accommodation enterprises in the service sector. The purpose of the study is to determine the working conditions of workers who are involved in the practice of entracte work which is becoming widespread in the tourism sector and to detect the perceptions of workers towards entracte work. In this context, survey was conducted with 394 workers working with entracte practice in Antalya. As a result of factor analysis, a 4-dimensional structure has been reached about the employee's perception of entracte work. According to the findings, it has been determined that employees are generally not satisfied with this working practice.

Keywords: *entr'acte, entracte work, interlude rest, flexible working, tourism sector*