

Hastane İşletmelerinde Mobbingin Örgütsel Yabancılaşma Üzerine Etkisi: Afyonkarahisar'da Bir Uygulama*

*The Effect of Mobbing on Organizational Alienation in Hospital
Enterprises: An Application in Afyonkarahisar*

İbrahim KILIÇ

Afyon Kocatepe Üniversitesi
Biyostatistik Anabilim Dalı
Afyonkarahisar, Türkiye
orcid.org/0000-0003-0595-8771
kilicibrahim@hotmail.com

Sinan SARAÇLI

Afyon Kocatepe Üniversitesi
Fen Edebiyat Fakültesi
Afyonkarahisar, Türkiye
orcid.org/0000-0003-4662-8031
ssaracli@aku.edu.tr

İlkay DOĞAN

Afyon Kocatepe Üniversitesi
Biyostatistik Anabilim Dalı
Afyonkarahisar, Türkiye
orcid.org/000-0003-2561-1695
ilkay_dgn@hotmail.com

Elbeyi PELİT

Afyon Kocatepe Üniversitesi
Turizm Fakültesi
Afyonkarahisar, Türkiye
orcid.org/0000-0002-6418-801X
elbeyipelit@aku.edu.tr

Özet

Bu araştırmanın amacı sağlık çalışanlarının mobbing algısının örgütsel yabancılaşma düzeyleri üzerindeki etkisini ortaya koymaktır. Çalışmanın örneklemi, Afyonkarahisar il merkezinde faaliyet gösteren hastanelerde görev yapan 403 sağlık çalışanından (hemşire, doktor ve diğer) oluşmaktadır. Veri toplama tekniği olarak Leymann mobbing ve Mottaz örgütsel yabancılaşma ölçeklerini içeren anket kullanılmıştır. Elde edilen verilerin analizinde, betimsel istatistikler (frekans,-yüzde dağılımı, aritmetik ortalama, standart sapma), t testi, varyans analizi, korelasyon ve regresyon analizi kullanılmıştır. Araştırma sonucunda, sağlık çalışanlarının mobbing algılarının oldukça düşük, örgütsel yabancılaşma düzeylerinin ise orta düzeyin altında olduğu saptanmıştır. Bununla birlikte mobbing ile örgütsel yabancılaşma arasında pozitif yönlü ve orta düzeyde bir ilişki olduğu belirlenmiş olup, regresyon modeline göre mobbing algısındaki bir (1) birimlik artışın örgütsel yabancılaşma üzerinde 0,875 birimlik artış yarattığı tespit edilmiştir.

Anahtar Sözcükler: Mobbing, örgütsel yabancılaşma, sağlık çalışanları, hastane

* Bu çalışma, Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi'nce desteklenmiştir (Proje No: 16.KARİYER.27)

Abstract

The purpose of this study is to put forward the effect of mobbing perception on the levels of organizational alienation. The sample of the study is composed of 403 health professionals (nurse, doctor etc.) working at the different hospital in the city center of Afyonkarahisar providence. As data collecting technique, a questionnaire including the Lehman's mobbing scale and Mottaz's organizational alienation scale is used. To analyze this data set, descriptive statistics (frequency- percentile distribution, mean, standard deviation) t test, analysis of variance (ANOVA), regression and correlation analysis are used. As a result of the study, its determined that health professionals' mobbing perceptions is very low and the organizational alienation levels are less than the medium level. On the other hand, a positive and medium correlation between the mobbing perceptions and organizational alienation is found out and an increase with the coefficient of 0.875 on organizational alienation is determined for a 1-unit increase of mobbing perception, related with the result of a regression analysis.

Keywords: *Mobbing, organizational alienation, health staff, hospital*