

İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

Journal of Business Research - Türk

ISSN: 1309-0712

Cilt.9 Sayı.4 2017 Vol.9 No.4

www.isarder.org / www.isarder.com

Hakem Kurulu (Editorial Board)i-iii
İçindekiler (Contents)iv-ix

Çağrı Merkezlerinde Çalışan Performansını Etkileyen Faktörler: Bir İnceleme (*Factors Effecting the Employee Performance: Evidences from Call Centers*)
Umut BULUT, Aylin ATAAY1-16

Yabancı Sermaye ve Hisse Senedi Getiri Oynaklığı: Borsa İstanbul Üzerine Bir İnceleme (*Foreign Capital and Stock Return Volatility: An Investigation on Borsa İstanbul*)
Yılmaz YILDIZ.....17-32

Restoran İşletmelerinde Hizmet Kalitesi, Müşteri Memnuniyeti ve Müşteri Sadakatinin Ağızdan Ağıza Pazarlamaya Etkisi (*The Effect of Service Quality, Customer Satisfaction and Customer Loyalty on Word of Mouth Marketing in Restaurants*)
Yusuf BİLGİN.....33-62

Düşük Maliyetli Bir Havayolu İşletmesinde Uçak İçi Hizmetler Kalite Algısını Ölçmeye Yönelik Bir Araştırma (*A Research on Measuring the Quality Perception of Inflight Services in a Low Cost Airline*)
Lütfi Mustafa ŞEN, Akın AKPUR63-83

One Way Ticket-Route To Death: How Right Is To Promote As A Commercial Initiative?
Arzu KILIÇLAR, Fulden N. KÜÇÜKERGİN, Seval KURT, Beyza ADIGÜZEL, Bahadır İ. ÖZKAN, Halil Can AKTUNA.....84-105

Örgütsel Adalet Algısının Sinizm Üzerine Etkisi: Devlet Üniversiteleri Meslek Yüksekokullarında Bir Araştırma (*The Effect of Organizational Justice Perception on Cynicism: A Research in Vocational School of State Universities*)
İrfan YAZICIOĞLU, Esra ÖZCAN GENÇER106-119

Yatırım ve Finansman Kararlarının Piyasa Değerine Etkisi (*The Impact of Investment and Financing Decisions on Market Value in Turkey*)
Güler ARAS, Özlem KUTLU FURTUNA, Filiz MUTLU YILDIRIM.....120-138

Does The E-Loyalty Increase As The Consumer's Access To The Internet Increases? An Empirical Study In Turkey Naci BÜYÜKDAĞ, Olgun KİTAPCI	139-154
Türkiye'deki Hava Aracı Bakım Kuruluşlarındaki Disiplin Sistemlerinin Mevcut Özelliklerinin ve Olumlu Adalet Kültürüne Muhtemel Yansımalarının Araştırılması (A Study on Current Features of Discipline Systems in Aircraft Maintenance Organizations in Turkey And Possible Effects of These Features on Just Culture) Cengiz Mesut BÜKEÇ, Ender GEREDİ	155-195
Etkileşimsel Adalet ve Duygusal Bağlılık İlişkisi: Algılanan Örgütsel Desteğin Düzenleyici Rolü (The Relationship between Interactional Justice and Affective Commitment: The Moderating Role of Perceived Organizational Support) Alptekin SÖKMEN, Gökhan KENEK, Emre Burak EKMEKÇİOĞLU	196-214
An Exploration of Hospitality Management Competencies in Turkey through Content Analysis of the Job Ads Rahman TEMİZKAN, Orhan YABANCI	215-227
N-Gram Analysis of Historic Development of Fundamental Terms Regarding Corporate Sustainability Özlem TUNA, M. Nuri URAL	128-244
Do Stock Prices React to Illegal Corporate Behaviors? The Turkish Case Sefa TAKMAZ, Emel Mihriban KELEŞ	245-258
Küresel Servet Eşitsizliği ve Çokuluslu Bir Sınıflama (Global Wealth Inequality and Multinational Classification) Ercan YAŞAR, Mine YAŞAR	259-282
İş Becerikliliği (Job Crafting) Ölçeğini Türkçe'ye Uyarlama ve Duygusal Tükenme İle İlişkinin Belirleme (Adaptation The Turkish Language of The Job Crafting Scale and Relationship Between Job Crafting and Emotional Exhaustion) Gökhan KERSE	283-304
Tarihsel Süreçte İşletme ve Yönetim Bilgisinin Kapsamı Ne Ölçüde Değişti?: Ansiklopediler Üzerinden Karşılaştırmalı Bir Değerlendirme (To What Extent Has the Scope of Business and Management Knowledge Changed Over Time? A Comparative Examination on Encyclopedias) Serhat TÜRKEN, Serkan DİRLİK, Umut AVCI	305-320
Structure And Behavior in System Dynamics: A Case Study in Logistic Arzu EREN ŞENARAS	321-340

Üniversite Öğrencilerinin Girişimcilik Eğilimleri Üzerine Bir Araştırma (<i>A Research on Entrepreneurial Tendencies of University Students</i>) Cenk AKSOY, Ayhan YALÇINSOY	341-359
Hastanelerin Dijitalleşme Sürecinde HIMSS-EMRAM Modeli Kullanımının Dünyada ve Türkiye'deki Genel Durumunun İncelenmesi (<i>Investigating The General Situation In The World And In Turkey About The Use Of HIMMS-EMRAM Model Through The Digitalization Process Of Hospitals</i>) Özel SEBETÇİ, Mehmet Can HANAYLI, Gizem GÜREL DÖNÜK	360-374
Konakalma İşletmelerinin Sosyal Medya Kullanım Şekillerinin Tüketici Satın Alma Niyeti Üzerindeki Etkisi (<i>The Affect of Social Media Usage Forms of Accomodation Businesses on Consumer's Purchasing Intentions</i>) Burhanettin ZENGİN, Semih ARICI.....	375-399
Tükenmişliğin İş Tatmini Üzerinde Etkisinin Araştırılması: Konya İli Tekstil Sektöründe Bir Araştırma (<i>A Study on the Effect of Burnout on Job Satisfaction: The Case of Textile Sector in the Province of Konya</i>) İlknur ÇEVİK TEKİN, Tahir AKGEMCİ	400-418
An Integrated MCDM Model for Occupational Safety Specialist Selection Zehra KAMIŞLI ÖZTÜRK, Şura TOPTANCI	419-435
Precarious Work in Turkey: A Comparison with EU Member Countries Onur EMRE. Volkan POLAT. Yavuz Selman DUMAN	436-454
Satış Elemanlarının Ses Özellikleri ve Tüketicilerin Satın Alma Eğilimi İlişkisinde Bilişsel ve Duygusal Güvenin Aracılık Etkisi (<i>Salespersons' Voice Specifications and Consumers Buying Intention Relationship: The Mediating Effect of Cognitive and Emotional Trust</i>) Murat Hakan ALTINTAŞ, Feride Bahar KURTULMUŞOĞLU, İsmail DÜLGEROĞLU, Can Efecan AKHAN	455-471
Sosyal Medya Reklamlarına Yönelik Tüketici Algıları İle E-Sadakat Arasındaki İlişkide Markaya Yönelik Tutumun Rolü (<i>The Role of Brand Attitude in Relationship Between Consumer Perceptions Towards Social Media Ads and E-Loyalty</i>) Özgür KAYAPINAR, Pınar YÜRÜK KAYAPINAR, Özlem TAN	472-494
Ankara Et Borsası'nın Etkin Piyasa Hipotezine Uygunluğunun Araştırılması (<i>Research of Suitability of The Ankara Meat Exchange with The Efficient Market Hypothesis</i>) H. Serdar YALÇINKAYA	495-509

Psikolojik Şiddetin Örgütsel Bağlılığa Etkisi (The Effect of Mobbing on Organizational Commitment) Esma Ebru ŞENTÜRK, Ercan YAVUZ	510-529
Liderlik Tarzlarının Örgütsel Yapıya Yansımaları Üzerine Bir Araştırma (A Research on the Reflections of Leadership Types on Organizational Structure) Yunus Emre TAŞGİT, Havva TEMİZ SERT	530-550
Teknolojinin Kabulü ve Kullanımı Faktörlerinin Tüketicilerin Mobil Reklam Kullanma Niyetleri Üzerindeki Etkisi (The Effect of Factors Regarding Technology Acceptance and Use on Consumers' Behavioral Intention to Use Mobile Advertising) Asude Yasemin ZENGİN, Cihan ÖZKİL	551-570
İndirim Marketleri ve Süpermarketlerin Marka Denkliği Algılarının Kıyaslanmasına Yönelik Bir Araştırma (A Study to Compare Brand Equity Perceptions of Discount Retailers and Supermarkets) Yusuf ARSLAN, Oğuz YAVUZYILMAZ	571-588
A New Model for Customer Equity Pelin ÖZGEN	589-602
Turizm Sektöründe Antraklı Çalışma Algısı: Antalya'daki Beş Yıldızlı Otel Çalışanları Açısından Bir Değerlendirme (Entracte Work Perception in Tourism Sector: An Evaluation in Terms Of Five Star Hotels Employees in Antalya) Nilgün KANER KOÇ, Pınar ÇELİK	603-627
İşveren Markası ve Yetenekli Çalışan Etkileşimi (Employer Brand and Talented Employee Interaction) Pelin VARDARLIER	628-648
Örgütsel Demokrasinin İş Tatmini Üzerindeki Etkisi: Bir Alan Araştırması (The Effect of Organizational Democracy on Job Satisfaction: A Field Study) Tahsin GEÇKİL, Ali Talip AKPINAR, Yunus TAŞ	649-674
Türkiye'nin İhracat Hacminin Yoğun Olduğu Ülkeler İle Olan Finansal Entegrasyonu (Financial Integration Of Turkey With Countries Which Turkey Export Volume Is Most Intense) Erkan ALSU, Ahmet TAŞDEMİR	675-691
Tüketici Marka İlgiliği İle Tekrar Satın Alma Niyeti Arasındaki İlişki: Genç Tüketicilerde Cep Telefonu Örneği (The Relationship Between Consumer Brand Engagement And Repurchasing Intention: The Case Of Mobile Phone Among Young Consumers) Ece ARMAĞAN, Abdurrahman GİDER	692-712

İş Tatmini ile Tükenmişlik Düzeyi Arasında Pozitif Psikolojik Sermayeni Aracı Etkisi (<i>The Effect of Mediatlional Role of Positive Psychological Capital Between Job Satisfaction and Burnout Level</i>) Özgür KÖKALAN, Ümit ŞEVİK	713-733
Hastane İşletmelerinde Mobbingin Örgütsel Yabancılaşma Üzerine Etkisi: Afyonkarahisar'da Bir Uygulama (<i>The Effect of Mobbing on Organizational Alienation in Hospital Enterprises: An Application in Afyonkarahisar</i>) İbrahim KILIÇ, Sinan SARAÇLI, İlkey DOĞAN, Elbeyi PELİT	734-747
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerde (KOBİ) Muhasebe Bilgi Sistemi: Kayseri'de Faaliyet Gösteren İşletmeler Üzerine Bir Araştırma (<i>Accounting Information System In Small And Medium Enterprises: A Research On Enterprises In Kayseri</i>) Azize ESMERAY, Özge BULUŞ DAĞLI	748-769
Büyük ve Orta Boy İşletmeler için Finansal Raporlama Standardı ile TMS/TFRS Karşılaştırması (<i>A Comparison of Financial Reporting Standard for Large and Medium Sized Entities and TAS/TFRS</i>) Aziz DOĞAN	770-786
Finansal Sıkıntı ve Sahiplik Yapısı Arasındaki İlişki: Borsa İstanbul Üzerine Bir Araştırma (<i>The Relationship Between Financial Distress and Ownership Structure: A Research in İstanbul Stock Exchange</i>) Bilge Leyli ELİTAŞ, Mesut DOĞAN, Mustafa KEVSER	787-804
Tarım Ürünleri İhracatında Döviz Kuru ve Petrol Fiyatlarının Etkisi: Türkiye Örneği (<i>Effect of Exchange Rates and Oil Prices in Export of Agricultural Products: The Example of Turkey</i>) Mehmet Akif GÜNDÜZ, Salih KALAYCI, Bilge AFŞAR	805-819
Internationalization Process and Entry Strategy of Turkish Furniture SMEs: Bursa-Inegol Sample Javad ESMAEILI NOOSHABADI, Mehtap ÖZŞAHİN	820-836
F-Skor Göstergelerinin Hisse Senedi Değeri Üzerindeki Etkisinin Defter Değeri Aracılık Rolü Çerçevesinde İncelenmesi (<i>An Examination for the Impact of F-Score Indicators on Stock Value under Mediating Role of Book Value</i>) Soner GÖKTEN, Furkan BAŞER, İbrahim Sefa YALÇIN	837-857
Yeni Kiralamalar Standardı UFRS 16'nın Getirdiği Yenilikler ve İşletmelerin Finansal Tablolarına ve Finansal Oranlarına Olası Etkilerinin Değerlendirilmesi (<i>Changes New Leases Standard IFRS 16 Has Brought and Evaluation of Its Possible Effects on Financial Reports and Financial Ratios of Corporations</i>) Rabia AKTAŞ, Sibel KARĞIN, Nuray DEMİREL ARICI	858-881

Katılım Bankacılığının Performansı Üzerinde Etkili Olan Finansal Oranlar (<i>Financial Ratios Affecting Performance Of Participating Banking</i>) Metin AKTAŞ, Tunahan AVCI	882-901
Baumeister'ın Ego Tükenmesi Teorisi Çerçevesinde Denetçi Yargısı (<i>Auditor's Judgement Within the Scope of Baumeister's Ego Depletion Theory</i>) Pınar OKAN GÖKTEN	902-915
Sosyal Etki Tahvilleri: Sosyal Sorunların Menkul Kıymetleştirilmesi (<i>Social Impact Bonds: Securitization of Social Problems</i>) Osman AYDIN	916-931
Finansal Başarısızlık Riskinin Belirleyicileri: Borsa İstanbul'da Bir Uygulama (<i>The Determinants Of Financial Distress: An Application On Borsa Istanbul</i>) Onur AKPINAR, Gökçe AKPINAR	932-951

ISSN: 1309-0712
