

## Örgütsel Yaratıcılığı Arttırmak için Öneri Geliştirme Sistemi: Atıştırmalık Üretim Sektöründe Bir Uygulama

*Suggestion Development System To Increase Organizational Creativity:  
A Practice In Snacks Production Sector*

**Güzide KARAKUŞ**

Necmettin Erbakan Üniversitesi  
Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi  
Havacılık Yönetimi Bölümü  
Konya, Türkiye  
[orcid.org/0000-0002-2897-7222](https://orcid.org/0000-0002-2897-7222)  
[gkarakus@konya.edu.tr](mailto:gkarakus@konya.edu.tr)

### Özet

İnovasyon ve sürekli iyileştirme kavramlarının işletmelerin gelişmeleri ve sürdürülebilirliği üzerinde giderek daha büyük rol oynadığı günümüz iş yaşamında operasyonel faaliyetlere yönelik iyileştirmelerde çalışanların katılımının dikkate alınması önemli bir gerekliliktir. Her işi en iyi o işi yapanın bildiği düşüncesi çerçevesinde çalışanların yaptıkları iş, ürettikleri ürün, işletme operasyonları, işletme algısı, ürün kalitesi, örgüt iklimi, çalışma ortamı gibi konularda öneriler geliştirilebildikleri ve bu önerilerin hayata geçirildiği bir işletmede çalışanların yaratıcı çözüm üretmeleri önemli gelişim kaynağı niteliğindedir. Bu durum aynı zamanda çalışanlarda iş tatminini olumlu yönde etkileyerek aidiyet hissinin de gelişmesine katkı sağlayacaktır.

Literatürde yaratıcılık kavramı çok yer bulmak ile birlikte öneri geliştirme sistemine yönelik yeterli çalışma bulunmamaktadır. Benzer şekilde birçok büyük ölçekli işletme öneri geliştirme sistemi sayesinde kazandıkları başarıları dile getirmekte iken, sistemin yaygınlığı oldukça düşüktür. Bu çalışmanın amacı yaratıcılık kavramının ve örgütsel yaratıcılığı geliştiren öneri geliştirme sisteminin anlaşılmasına katkı sağlamaktır. Çalışmanın birinci bölümünde yaratıcılığın ne olduğu, önemi ve bireysel ve örgütsel yaratıcılık kavramlarına yer verilmiştir. İkinci bölümde öneri geliştirme sisteminin ne olduğu ve nasıl uygulandığına değinilmiştir. Uygulama bölümünde atıştırmalık imalatı sektöründe faaliyet gösteren bir işletmede Öneri Geliştirme Sistemi'nin kurulması sürecine yer verilmiştir. Sürecin planlanması, hayata geçirilmesi, yaygınlaştırılması ve sürdürülebilirliği doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetlere değinilmiştir. Sonuç bölümünde çalışmadan elde edilen bulgular sunularak benzer çalışmalar yapmak isteyen akademisyen ve işletmelere katkı sunmak hedeflenmiştir.

**Anahtar Kelimeler:** Yaratıcılık, Öneri, Öneri Geliştirme, Fikir Üretme, Operasyonel Gelişme

**Abstract**

*It is an important requirement to consider employee involvement in improvements to operational activities in today's business environment, where the concepts of innovation and continuous improvement play an increasingly greater role in the development and sustainability of businesses. It is important for every employee to think creatively about the work they are doing, the products they produce, business operations, business sense, product quality, organizational climate, work environment and suggestions for those who work in a business where they are dreaming. At the same time, this will contribute to improving the sense of belonging by affecting job satisfaction positively in employees.*

*There are lots of studies on creativity in literature however there is not enough studies about suggestion development system. Similarly, while many large-scale businesses are voicing their successes thanks to suggestion development system, the extensivity of the system is very low. The aim of this study is to understand the concept of creativity and the system of suggestion development that develops organizational creativity. In the first part of the work, the concepts of creativity, prejudice and individual and organizational creativity are included. In the second part, what is the suggestion development system and how it is applied. In the implementation section, the process of establishing a Suggestion Development System in an enterprise operating in the snack manufacturing sector was included. It has been mentioned that activities are carried out in the direction of planning of the process, the passing of life, dissemination and sustainability. In the conclusion section, it was aimed to contribute findings to the academicians and businesses who want to do similar studies by presenting findings obtained without working.*

**Keywords:** *Creativity, Suggestion, Suggestion Development, Idea Generation, Operational Development*