

Çalışanların Olumsuz Değerlendirilme Korkusunun Örgütsel Sessizlik Üzerine Etkisi *Effect of Fear of Negative Evaluation of Employees on Organizational Silence*

Engin KANBUR

Kastamonu Üniversitesi
Sivil Havacılık Yüksekokulu
Havacılık Yönetimi
Kastamonu, Türkiye
orcid.org/0000-0002-6261-9314
ekanbur@kastamonu.edu.tr

Özet

Çalışanlar, örgüt ile ilgili sorun veya fırsat içeren durumlarda, kendilerini gelebilecek zarar ve tehlikelerden korumak, dışlanmak ve değersizleşmekten kaçınmak için bilinçli olarak sessiz kalma davranışı sergileyebilmektedirler. Araştırmanın temel amacı, çalışanların olumsuz değerlendirilme korkusunun örgütsel sessizlik düzeyleri üzerine olan etkisinin incelenmesidir. Araştırmanın evreni, Kastamonu il merkezinde bulunan bir kamu kurumunda görev yapan 120 çalışandan oluşmaktadır. Araştırmada, olumsuz değerlendirilme korkusu ölçeği ve örgütsel sessizlik ölçeği kullanılmıştır. Araştırma ölçeklerinin iç tutarlılık analizi Cronbach Alfa ile incelenmiş ve %70'in üzerinde tespit edilmiştir. Ayrıca ölçekler doğrulayıcı faktör analizi sonucu iyi uyum değerleri göstermiştir. Değişkenler arasındaki ilişkiyi ortaya koymak amacıyla korelasyon analizi ve regresyon analizi kullanılmıştır. Araştırmanın bulguları değerlendirildiğinde; olumsuz değerlendirilme korkusunun örgütsel sessizlik ve boyutları (kabullenici, korunma) ile güçlü, anlamlı ve pozitif bir ilişkisinin olduğu görülmektedir. Ancak koruma amaçlı sessizlik ile herhangi bir ilişkiye rastlanmamıştır.

Anahtar Kelimeler: Olumsuz değerlendirilme korkusu, örgütsel sessizlik, kabullenici sessizlik, korunma amaçlı sessizlik, koruma amaçlı sessizlik.

Abstract

Employees, when encountered to a problem or an opportunity, may consciously exhibit silence behavior in order to protect themselves from harm and danger that may arise and to avoid from being excluded and being worthless. The main purpose of the research is to examine the effect of employees' fear of negative evaluation on their organizational silence levels. The population of the research consists of 120 employees working in a public institution located in Kastamonu province city center. "Fear of Negative Evaluation Scale" and "Organizational Silence Scale" were used in the research. The internal consistency analyses of the scales were examined with Cronbach Alpha and found over 70%. Additionally, confirmatory factor analysis results of the

scales showed good fit values. Correlation and regression analyses were conducted for understanding the relationships between variables. When the findings of the research are evaluated; there appears to be a strong, significant and positive relationship between the fear of negative evaluation and organizational silence and its subdimensions (acquiescent silence and defensive silence). However, no relation is observed between the prosocial silence.

Keywords: *Fear of negative evaluation, organizational silence, acquiescent silence, defensive silence, prosocial silence.*