

Psikolojik Sözleşme İhlalleri ve Örgütsel Sinizm İlişkisi¹

Psychological Contract Breach and Organizational Cynicism Relationship

Fatih Ferhat ÇETİNKAYA

Ahi Evran Üniversitesi
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi
İşletme Bölümü, Kırşehir, Türkiye
orcid.org/0000-0003-2263-0479
ffcetinkaya@ahievran.edu.tr

Özet

Bu araştırmanın amacı hizmet işletmeleri içerisinde önemli bir yer tutan otel işletmelerinde çalışanların örgütsel sinizm düzeyleri ile psikolojik sözleşme ihlali algıları arasındaki ilişkinin incelenmesidir. Ayrıca bazı kontrol değişkenlerin etkisinin belirlenmesidir. Bu çalışmada çalışanların örgütsel sinizm düzeylerinin ve sinizmin alt boyutlarının belirlenmesi, psikolojik sözleşme ihlallerinin ve bazı demografik faktörlerin örgütsel sinizm düzeyini ve alt boyutlarını ne derece etkilediğinin belirlenmesi amaçlanmıştır. Bu doğrultuda çalışmada kullanılan verilerin toplanması için anket formları kullanılmış, ankete katılmayı kabul eden 720 kişiye ulaşılmıştır. Araştırmanın neticesinde, yapılan analizler doğrultusunda çalışanların örgütsel sinizmin alt boyutları içinde en fazla bilişsel sinizm yaşadıkları, daha sonra davranışsal sinizm ve son olarak da duyuşsal sinizm yaşadıkları saptanmıştır. Psikolojik sözleşme ihlali algı düzeylerinin de genel olarak orta düzeyde olduğu belirlenmiştir. Çalışanların psikolojik sözleşme ihlali algı düzeyleri ile örgütsel sinizm düzeyleri arasında pozitif yönde ve düşük düzeyde ilişkiler olduğu tespit edilmiştir. Konuyla ilgili öneriler sunulmuştur.

Anahtar Kelimeler: Örgütsel Sinizm, Psikolojik Sözleşme İhlali, Hiyerarşik Regresyon Analizi

Abstract

This study is to examine the relationship between employees perceptions of psychological contract violations and organizational cynicism levels in hotel businesses, which have an important place in service enterprises. It is also the determination of the effect of some demographic variables. In this study, it was aimed to determine the levels of organizational cynicism and cynicism of employees, psychological contract violations and some demographic factors affecting organizational cynicism level and sub dimensions. In this direction, the data used in the

¹Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü “ Hizmet İşletmelerinde Psikolojik Sözleşme İhlalleri ve Örgütsel Sinizm İlişkisi: Kapadokya Bölgesi 4 ve 5 Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Uygulama” adlı doktora tezinden üretilmiştir.

study were collected by the questionnaire method and reached to 720 persons who agreed to participate in the survey. As a result of there search, it was determined that the employees in the direction of the analyzes had experienced the most cognitive cynicism with in organizational cynicism subdimensions, then behavioral cynicism and finally cognitive cynicism. Psychological contract violation perception levels were also found to be moderate in general. It has been found that employees are positively but low level related to psychological contract violation perception levels and organizational cynicism levels. Suggestions on the topic were presented.

Key Words: *Organizational Cynicism, Psychological Contract Violation, Hierarchical Regression Analysis*