

Örgütsel Çatışma ve Yönetim: Kamu Örgütlerinde Bir Araştırma

Organizational Conflict And Management: A Research in Public Organizations

Batuhan AYAN

Gazi Üniversitesi
Sosyal Bilimler Enstitüsü
Ankara, Türkiye

orcid.org/0000-0002-4105-1723
ayanbatuhan@gmail.com

Ercan YAVUZ

Gazi Üniversitesi
Turizm Fakültesi
Ankara, Türkiye

orcid.org/0000-0003-3696-4832
eyavuz@gazi.edu.tr

Özet

Örgütsel çatışma kavramına ilişkin tanımlamalar pek çok araştırmacı tarafından yapılmıştır. Literatürdeki tanımlamalara bakıldığında araştırmacıların konuya farklı açılardan yaklaştığı görülmektedir. Bazı araştırmacılar örgütsel çatışmayı çözülmesi gereken bir problem olarak görürken bazıları ise örgütsel verimliliği arttıracak bir fırsat olarak görmektedir. Örgütsel çatışmanı olumlu etkilerinin olabilmesi için çatışmanın iyi yönetilmesi gerekmektedir. Çatışma yönetiminin başarılı olabilmesi için de çatışmayı etkileyen faktörler ve bireylerin çatışma durumlarında sergiledikleri davranışlar analiz edilmelidir. Bu şekilde başarılı bir örgütsel çatışma yönetimi sağlanabilir. Bu araştırmada Ankara'daki kamu kurumlarında çalışan personelin örgütsel çatışma durumunda yöneticilerine ve meslektaşlarına karşı sergiledikleri uzlaşma, uyma, kaçınma, bütünleşme ve baskı davranış biçimleri ile demografik özellikler arasındaki ilişki incelenmiştir. Veri toplama tekniği olarak demografik sorular ile Rahim'in Örgütsel Çatışma Ölçeğinin A ve C formlarının yer aldığı anket formu kullanılmıştır. Sonuçlar, demografik özelliklerin personel üzerindeki etkisinin önemli olduğunu göstermektedir.

Anahtar Kelimeler: Çatışma, Örgütsel Çatışma, Çatışma Yönetimi

Abstract

Definitions related to the concept of organizational conflict have been made by many researchers. Looking at the definitions in the literature, it seems that the researchers approach the topic from different angles. Some researchers view organizational conflict as a problem to be solved, while others view it as an opportunity to increase organizational productivity. In order for the positive effects of organizational conflicts to be possible, the conflicts must be well managed. In order for conflict management to be successful, factors affecting conflict and behaviors exhibited by individuals in conflict situations should be analyzed. Successful organizational conflict management can be achieved in this way. In this research, The relationship between forms of consensus, conformity, avoidance, integration and repression and

demographic variables that individuals exhibit against their managers and colleagues in the event of organizational conflict has been examined. Demographic questionnaire and Rahim's Organizational Conflict Scale A and C forms were used as data collection techniques. The results demonstrate the impact of the demographic characteristics of the staff is very important.

Keywords: *Conflict, Organizational Conflict, Conflict Management*