

Yönetici Liderlik Yaklaşımının Çalışanın Örgütsel Bağlılığı, İş Tatmini ve İşten Ayrılma Niyeti Üzerine Etkisi: Türkiye’deki Ceza İnfaz Kurumlarında Bir Uygulama

Effects of the Leadership Styles on the Organisational Commitment, Job Satisfaction, and Intention to Leave: A Research on Turkish Prisons and Detention Houses

Ceren GÜVEN GÜRES

Gazi Üniversitesi
Sosyal Bilimler Enstitüsü
Ankara, Türkiye
cerengures@gmail.com

Alptekin SÖKMEN

Gazi Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Ankara, Türkiye
asokmen@gazi.edu.tr

Özet

Bu araştırma, farklı ceza infaz kurumu tiplerinde birinci müdür, ikinci müdür, idare memuru, infaz koruma baş memuru ve infaz koruma memuru pozisyonlarında görev yapan kişilerin örgütsel bağlılık, işten ayrılma niyeti ve iş tatmini düzeylerinin belirlenerek ilgili değişkenlerle yöneticilerin liderlik tarzları arasındaki ilişkiyi ortaya koymaya yöneliktir. Araştırmanın evrenini, Ankara, İstanbul, İzmir, Antalya, Trabzon, İzmir ve Antalya illerinde görev yapan ve yukarıda adı geçen unvan sahibi ceza infaz kurumu çalışanları oluşturmaktadır. Ölçeğin geçerlilik ve güvenilirliğini test edebilmek amacıyla oluşturulan anket formları, öncelikle Erzurum’daki kapalı ceza infaz kurumunda çalışan 50 kişiye uygulanmış ve elde edilen veriler üzerinden doğrulayıcı testler yapılmıştır. Adalet Bakanlığı’nın da nihai onayı ile sonrasında anketler belirlenen 6 ilde 12.05.2014 – 30.08.2014 tarihleri arasında 3.026 kişiye uygulanmıştır. Araştırma sonucunda; araştırmaya katılanların liderlik algılarının, iş tatmin düzeylerinin, örgütsel bağlılıklarının ve işten ayrılma niyetlerinin bireysel özelliklere göre farklılık gösterdiği doğrulanmıştır. Ayrıca yine araştırmaya katılanların liderlik algıları iş tatmin düzeyleri, örgütsel bağlılıkları ve işten ayrılma niyetleri üzerinde etkili olduğu önermeler teyit edilmiştir. Örgütsel bağlılık ile iş tatmin düzeyleri arasında ve yine örgütsel bağlılık ile işten ayrılma niyetleri arasında anlamlı bir ilişki olduğu ortaya çıkmıştır.

Anahtar kelimeler: Liderlik, Katılımcı Liderlik, Yönlendirici Liderlik, Örgütsel Bağlılık, İş Tatmini, İşten Ayrılma Niyeti, Ceza İnfaz Kurumu.

Abstract

This research was conducted to express the relationship between the leadership styles on the organizational commitment, job satisfaction, intention to leave of the first and second grade managers, admin officers, chief prison officers and prison officers

who work in different types of prison and detention centers in Ankara, İstanbul, İzmir, Antalya, Trabzon, İzmir and Antalya. To ensure the validity and reliability of the scales, surveys were conducted to 50 people from Erzurum closed prison and detention center. Results obtained from Erzurum were also subjected to verifiable tests. After the final approval of Ministry of Justice, all surveys have been conducted to 3.026 participants between 12.05.2014 – 30.08. 2014. As a result of the research, it has been proved that the participants leadership perceptions have shown differences on job satisfaction, organizational commitment and intention to leave as per their individual characteristics vary. It was also approved that the participants leadership perceptions have affects on their job satisfaction, organizational commitment and intention to leave. It was found that there is a meaningful relation between the organizational commitment and the job satisfaction of the participantslike as the relation between the organizational commitment and their intention to leave.

Keywords: *Participatory leadership, directive leadership, organizational commitment, job satisfaction, intention to leave, prison and detention centers.*