

Otel Çalışanlarının Dönüşümcü Liderlik Tarzına İlişkin Algılarının Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma

A Study to Determine The Perception of Transformational Leadership of The Hotel Staff

Ozan ÇATIR

Uşak Üniversitesi
Ulubey Meslek Yüksekokulu
Ulubey, Uşak, Türkiye
ozan.catir@usak.edu.tr

Kurban ÜNLÜÖNEN

Gazi Üniversitesi
Turizm Fakültesi
Gölbaşı, Ankara, Türkiye
kurban@gazi.edu.tr

Özet

Araştırmanın amacı, otel işletmelerinde çalışanların dönüşümcü liderlik algılarının belirlenmesi ve bu algıların çalışanların demografik özelliklerine ve oteldeki durumlarına göre farklılık gösterip göstermediğinin tespit edilmesidir. Araştırma, Antalya ilinde faaliyet gösteren dört ve beş yıldızlı otel işletmelerindeki 391 çalışan üzerinde gerçekleştirilmiştir. Veriler anket tekniğiyle toplanmıştır. Çalışmada otel yöneticilerinin en fazla entelektüel uyarım davranışını gösterdikleri, çalışanların dönüşümcü liderlik algılarının eğitim durumu, turizm eğitim durumu, pozisyon, toplam çalışma süresi, departman ve yıldız sayısına göre anlamlı farklılık gösterdiği sonucuna ulaşılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Otel İşletmeleri, Dönüşümcü Liderlik, Liderlik Tarzları

Abstract

The aim of the research is determining the perception of transformational leadership of the hotel staff and identifying whether this perception differs depending on the situation at hotel and demographic characteristics. This study was performed on 391 employees in four and five star hotels operating in Antalya province. Data were collected through a questionnaire. As a result of the analysis, it was concluded that the employees showed intellectual stimulation behavior mostly for the organization's benefit and that the perceptions of employees' differ significantly with respect to educational status, position, total operating time, department, the condition of tourism education and the number of stars.

Key Words: Hotel Establishment, Transformational Leadership, Leadership Style