

Performans Değerlendirme Yöntemleri Üzerine Nitel Bir Araştırma: Kocaeli İli Örneği

*A Qualitative Research on Performance Evaluation Methods: The Sample
of Kocaeli Province*

Burcu ÜZÜM

Kocaeli Üniversitesi
Kocaeli Meslek Yüksekokulu
Kocaeli, Türkiye
orcid.org/0000-0003-0352-243X
burcugokay@gmail.com

Seher UÇKUN

Kocaeli Üniversitesi
Kocaeli Meslek Yüksekokulu
Kocaeli, Türkiye
orcid.org/0000-0002-7840-2363
seher.uckun@gmail.com

Özet

İnsan kaynağı, işletmelerde sürdürülebilir rekabeti sağlamada ve stratejiler doğrultusunda hareket etmede çok önemli bir yere sahiptir. İşletme, amaçlarını gerçekleştirirken insan kaynakları fonksiyonlarından, özellikle performans değerlendirmeden yararlanmaktadır. Bu makalenin amacı, performans değerlendirmesinde karşılaşılan sorunlar ile performans değerlendirme hatalarının ne olduğunu ve hangi performans değerlendirme yöntemlerinin kullanıldığını belirlemektir. Bu çalışma nitel bir araştırmadır. Veri toplama tekniği olarak yarı yapılandırılmış mülakat tekniği kullanılmıştır. Araştırmanın evrenini Kocaeli İlinde sanayi ve hizmet sektöründe faaliyet gösteren işletmeler oluşturmaktadır. Örnek kütleyi araştırmaya gönüllü olarak katılan işletmeler oluşturmuştur. Veri analizinde içerik analizi yöntemi kullanılarak sonuçlara ulaşılmıştır. Araştırmada; işletmelerde klasik ve çağdaş performans değerlendirme yöntemlerinin aynı oranda uygulandığı tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: *Performans, değerlendirme, yöntemler, hatalar, işgören tutumları.*

Abstract

Human resources have a very important place in maintaining sustainable competition in the business and acting in the direction of the strategies. The enterprise benefits from its human resources functions while performing its objectives, especially without evaluating performance. The purpose of this article is to determine the problems encountered in performance evaluation, what performance evaluation faults are, and which performance evaluation methods are used. This study is a qualitative research. Semi-structured interview technique was used as data collection technique. The universe of research in Kocaeli and businesses operating in the industrial and service sectors. Business participating voluntarily to research the sample. The results

were obtained by using content analysis method in data analysis. In the research; it has been determined that the classical and contemporary performance evaluation methods are applied in the same way in business.

Keywords: *Performance, evaluation, methods, faults, employee attitudes.*