

İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

Journal of Business Research - Türk

ISSN: 1309-0712

Cilt.10

Sayı.4

2018

Vol.10

No.4

www.isarder.org / www.isarder.com

Hakem Kurulu (Editorial Board)i-iii
İçindekiler (Contents)iv-xi

Araştırma Makalesi/Research Article

Rakibi Caydıracak Pazarlama Stratejileri ve Yönetici Teşvik Programları:

Bilişsel Hiyerarşi Bazlı Yeni Bakış Açısı (*Marketing Strategies for Entry Deterrence and Managerial Compensation: A New Perspective Based on Cognitive Hierarchy*)

Yuxin CHEN, Kıvılcım DÖĞERLIOĞLU DEMİR, Özge TURUT, Ezgi AKPINAR.....1-24

Araştırma Makalesi/Research Article

Türk ve İran'lı Tüketicilerin Yeşil Satın Alma Davranış Öncüllerinin Belirlenmesi (*Determining the Antecedents of Green Purchasing Behavior of Turkish and Persian Consumers*)

Sara MOSAVICHECHAKLOU, Zehra BOZBAY.....25-45

Araştırma Makalesi/Research Article

Pazarlama İletişimi Bağlamında eWOM Arama Motivasyonları ile Tüketici Temelli Marka Değeri Arasındaki İlişkiyi Tespit Etmeye Yönelik Bir Araştırma (*A Research on Determining the Relation Between eWOM Search Motivations and Consumer-Based Brand Equity in the Context of Marketing Communication*)

Murat KOÇYİĞİT, Murat ÇAKIRKAYA.....46-67

Araştırma Makalesi/Research Article

Otantik Liderlik ile Bilgi Yönetimi Arasındaki İlişkide Örgüt Kültürünün Düzenleyici Rolü (*Moderating Role of Organizational Culture on the Relationship between Authentic Leadership and Knowledge Management*)

Hakan Vahit ERKUTLU, Halil Özcan ÖZDEMİR, Barış Burak USLU.....68-96

Research Article

Electronic Word of Mouth (e-WoM): Is it an Effective Tool for Re-Vitalizing the Relationship between a Brand and Its Ex-Customers?

Edin Güçlü Sözer97-114

Araştırma Makalesi/Research Article

Müşteri Değeri Yaratmak: Düşünme Tarzlarının Müşteri Deneyimi ile Etkileşimi (*Creation of Customer Value: Interaction of Thinking Styles with Customer Experience*)

Betül ÇAL115-135

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Time Varying Causality Between Cost and Price: An Empirical Analysis on Dry Bulk Shipping Market**

Abdullah AÇIK, İlke Sezin AYZ136-147

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Özel ve Kamu Örgütlerinde İşgücü İhtiyacının Giderilmesinde Kullanılan Yöntemler Üzerine Nitel Bir Araştırma (Recruitment Methods in Private and Public Organizations)**

Tuba BÜYÜKBEŞE, Ali KARAMAN, Tuğba DİKBAŞ148-169

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Duygusal Emek Örgüt Temelli Öz-Saygı ve Yaşam Tatminini Etkiler mi? (Emotional Labour does Affect the Self-Esteem and Life Satisfaction?)**

Müslüme AKYÜZ170-186

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**İnternet Fenomenlerini Neden Takip Ediyoruz? Tüketici-Fenomen İlişkisini Güçlendiren Nedenlerin Ampirik Bir Çalışma İle Değerlendirilmesi (Why are We Following Internet Influencers? An Empirical Study of the Reasons Reinforcing the Relationship between Consumers and Influencers)**

Müge ÖRS187-209

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Marka Değerindeki Değişimin İncelenmesi Üzerine Bir Araştırma (A Research on the Analysis of the Change in Brand Value)**

Bilal GEREKAN, Mahmut KOÇAN210-228

[Research Article](#)**Analyzing the Attitudes of Turkish Shipowning Companies Towards Green Shipping Application Aiming Sustainable Transportation**

İlke Sezin AYZ, İsmail Bilge ÇETİN.....229-245

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Adaletin Olmadığı Yerde Işık Çalamamak, Örgütsel Adaletin Whistleblowing (İfşa Etme) Niyeti Üzerine Etkisi (The Inability to Whistle Where There is No Justice, The Effect of Organizational Justice on Whistleblowing Intention)**

Ferda ALPER AY246-266

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Örgütsel Destek ve Özyeterlik Algısının Akademik Erteleme Davranışı Üzerine Etkisi: Araştırma Görevlileri Üzerinde Bir İnceleme (The Effect of Organizational Support and Self-Efficacy Perception on Academic Procrastination Behavior: An Investigation on Research Assistants)**

Atılhan NAKTİYOK, Seda KIZIL267-285

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Gelişmekte Olan Piyasalarda İnovasyon ve Girişimciliğin Finansmanı Sorunu ve Alternatif Çözüm Önerileri (The Financing Problem of Innovation and Entrepreneurship in Emerging Markets and Alternative Solutions)**

Meltem GÜRÜNLÜ286-303

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Carroll'ın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Modeli Kullanılarak Geliştirilen Toplumsal Pazarlama Ölçeği Çalışması (Societal Marketing Scale Study Developed Using Carroll's Corporate Social Responsibility Model)

Tuğçe ÜNER, Mehmet BAŞ304-332

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Hizmet Kalitesi, Müşteri Memnuniyeti ve Tavsiye Etme Niyeti Arasındaki İlişki: Kayak Merkezlerine Yönelik Bir İnceleme (Relationship Between Service Quality, Customer Satisfaction and Intention to Recommend: A Study for Ski Centers)

Cemal Ersin SİLİK, Kurban ÜNLÜÖNEN333-357

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Ankara Üniversitesi TÖMER'in Tüketici Temelli Marka Denkliği Bileşenlerinin Analizi (The Analysis of Customer Based Brand Equity Components of Ankara University TÖMER)

Dilber ULAŞ, Arcan TUZCU, Esra SATICI358-383

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Bir Gölge Bankacılık Uygulaması Olarak Gayrimenkul Finansmanında Alternatif Bir Faizsiz Finansman Modeli: İpoteğe Dayalı Paylaşımlı Faizsiz Finansman Modeli (An Alternative Non-Interest Real Estate Financing Model as a Shadow Banking Practice: Mortgage-backed Non-interest Shared Finance Model)

Mustafa OKUR, Özgür ÇATIKKAŞ, Mehmet ERSOY384-400

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Mali Başarısızlık Tahminlemede Sektör Bazlı Bir Karşılaştırma (A Sector-Based Comparison of Financial Distress Prediction)

Emre AKTÜMSEK, İlkut Elif KANDİL GÖKER401-421

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Kâr Payı Dağıtımı ve Nakit Akışı Belirsizliği İlişkisi: BIST İmalat Sektörü Firmalarında Bir Uygulama (The Relationship Between Dividend Distributions and Cash Flow Uncertainty: An Empirical Analysis on BIST Manufacturing Industry Firms)

Burcu DİNÇERGÖK, Burak PİRGAİP422-442

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Zaman Tercihi, Hazzın Ertelenmesi ve Bireysel Emeklilik Kararları (Time Preference, Delay of Gratification and Private Pension Decision)

Cüneyt Can İŞCAN, Aslı Elif AYDIN443-458

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Hemşirelerde Psikolojik Şiddet ve Verilen Tepkiler Üzerine Bir Araştırma (An Investigation on Psychological Violence in Nurses and Their Reactions)

Ertuğrul BAYER, Aslı DAL459-481

[Kavramsal Makale/Conceptual Article](#)

Yabancı Yatırımlarda Yatırım Sigortasının Önemi (The Importance of Investment Insurance on Foreign Direct Investments)

Banu ERKÖK, Emrah YILDIRIM482-501

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Konut Finansmanında Yeni Bir Finansal Araç Olarak Gayrimenkul Sertifikaları ve Muhasebeleştirilmesi (*Real Estate Certificate as a New Financial Instrument in Housing Finance And its Accounting*)

Erdal YILMAZ, Cemal ALTINKESER502-519

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Değer Akış Maliyet Yönteminin Yalın Üretim Sistemindeki Yeri ve Önemi Üzerine Bir İnceleme (*A Study on The Place and Importance of Value Stream Costing Method in Lean Manufacturing System*)

Yusuf KALDIRIM, Zeliha KALDIRIM520-535

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Tüketicilerin Perakende Alışverişlerinde Ürün ve Fiyat Bilgisi Toplamak Amacıyla Akıllı Telefon Kullanımına Yönelik Tutum ve Niyetlerinin Belirlenmesi (*Determination of Consumers' Attitudes and Intentions About Smart Phone Usage at Product and Price Search in Retail Shopping*)

Volkan TEMİZKAN536-553

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Markaların Sosyal Medya Yardım Masası Hesaplarına Yapılan Şikayetlerin Analizi: Yüksek Teknoloji Ürünleri Üzerine Bir Çalışma (*Analysis of Customers' Complaints to Brands' Social Media Help Desk Accounts: A Study on High Technology Products*)

Abdullah ÖNDEN, Meltem KIYGI ÇALLI554-574

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Akıllı Telefon Pazarında Marka İmajının Müşteri Sadakati Üzerindeki Etkisinde Müşteri Memnuniyetinin Aracılık Rolü (*The Mediating Role of Customer Satisfaction in The Impact of Brand Image on Customer Loyalty in The Smartphone Market*)

Gamze ULUDAĞ, Emel FAİZ, Kahraman ÇATI575-599

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Sağlık Sektöründe Çalışan Performansının Değerlendirilmesine Yönelik Bir Yol Analizi (*A Path Analysis for Evaluation of Employee Performance in Health Sector*)

Halime GÖKTAŞ KULUALP.....600-624

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Otellerde Çalışan Erkeklerin Kadınların Çalışmasına Karşı Tutumu: Erilliğin Etkisi (*Attitude of Men Working in the Hotels Against Women Employment: Impact of Masculinity*)

Çağdaş ERTAŞ.....625-645

[Research Article](#)

Match-fixing in Turkish Football Super League: Fenerbahçe Case

Banu Sultanoğlu, Güray Küçükkocaoğlu, Özge Sezin Alp646-660

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Psikolojik Personel Güçlendirmeyi Yöneticinin Güç Kaynaklarıyla Açıklamak: Sağlık Sektöründe Bir Araştırma (*Explaining the Psychological Empowerment through Managers' Sources of Power: A Research in Health Sector*)

Alptekin DEVELİ, Mustafa Fedai ÇAVUŞ, Bülent ÖZ661-680

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**İşletmelerin Yeşil Yönetim Algılarının İşletme Performansı Üzerindeki Etkisini Ölçmeye Yönelik Bir Araştırma (A Study to Measure the Effects of Green Management Perceptions on Business Performance)**

Güzide KARAKUŞ, Meral ERDİRENÇELEBİ681-704

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Üretim Yönetimi Sürecinde Personele Sağlanan Koçluk İle Öz Liderlik Düzeyleri Arasındaki İlişkinin İncelenmesi (Evaluation of Relationship Between Coaching Provided to Personnel and Leadership Levels in Production Sector)**

Haldun TURAN705-721

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**İş-Aile Zenginleşmesi Ölçeğinin Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması (The Validity and Reliability of the Work Family Enrichment Measure)**

İlksun Didem ÜLBEĞİ, Esengül İPLİK722-741

[Research Article](#)**Dark Triad and Counterproductive Work Behaviors: Which of the Dark Triad Traits is More Malevolent?**

Emrah ÖZSOY742-756

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Konaklama İşletmelerinde Zaman Eksenli Fiili Kapasite Hesaplaması (Time-Based Actual Capacity Measurement in Accommodation Establishments)**

Osman Eralp ÇOLAKOĞLU, Fırat BİÇİCİ757-771

[Research Article](#)**Consumers' Environmentally Friendly Recreational Behaviours in Recreational Activities: Camping Sample**

Üzeyir KEMENT, Evren GÜÇER772-793

[Research Article](#)**An Assessment of the Impact of Employee Satisfaction on Customer Satisfaction in Hotel Enterprises**

Oktaç EMİR, Sibel ŞAHİN, Yalçın ARSLANTÜRK794-806

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Ekonomik Büyüme ile Borsa Performansı Arasındaki İlişki: Türkiye Üzerine Ampirik Bir Araştırma (The Relationship Between Economic Growth and Stock Market Performance: An Empirical Research on Turkey)**

Bilge Leyli ELİTAŞ, F. Rabia AKTAŞ ŞENKARDEŞLER, Mesut DOĞAN807-819

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Bütünleşik Dematel ve GİA Yöntemleri İle Seyahat Acentalarında Lojistik Performans Unsurlarının Ölçülmesi ve En İdeal Seyahat Acentası Seçimi: Giresun İli Örneği (Measurement of Logistics Performance Elements in Travel Agencies with Integrated Dematel and GIA Methods and Selection of The Most Ideal Travel Agency: Case of Giresun Province)**

Selçuk KORUCUK, Eray TURPCU, Hakan AKYURT820-842

Research Article**Happiness Management in Micro, Small and Medium Sized Food and Beverage Enterprises (SMFBEs): Menteşe/Muğla Case**

Özer ŞAHİN843-867

Araştırma Makalesi/Research Article**Otomotiv Tedarik Zincirinde Risk Değerlendirmesi için Bulanık AHP ve TOPSIS ile Bütünleşik Bir Yaklaşım (An Integrated Approach with Fuzzy AHP and TOPSIS for Risk Assessment in Automotive Supply Chain)**

Ahmet ÇALIK868-886

Research Article**Comparing Customer Segmentation With CLV Using Data Mining and Statistics: A Case Study**

Damla ASLAN, Metehan TOLON887-900

Araştırma Makalesi/Research Article**Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıkların BOBİ FRS ve TFRS Açısından Değerlendirilmesi (Evaluation of Tangible and Intangible Fixed Assets within the Context of BOBI FRS and TFRS)**

Ömer Faruk GÜLEÇ901-921

Araştırma Makalesi/Research Article**İşkoliklik ve İşten Ayrılma Niyeti Arasındaki İlişkide İş Yaşam Dengesinin Aracılık Rolü (The Mediation Role of Work Life Balance on the Relationship Between Workaholism and Turnover Intention)**

Nihan YAVUZ, Mehmet SAĞLAM922-952

Research Article**Application of Activity Based Costing in Reverse Logistics Environment: A Case of End-of-life Vehicle Recovery in Turkey**

Semra AKSOYLU, Neslihan DEMİREL953-973

Araştırma Makalesi/Research Article**G-7 ve E-7 Ülkelerinde Hisse Senedi Fiyat Endeksleri ile Makro İktisadi Değişkenler Arasındaki İlişki (Relationship between Stock Price Indices and Macroeconomic Variables in G-7 and E-7 Countries)**

Hakan Naim ARDOR, Burak SERTKAYA974-995

Araştırma Makalesi/Research Article**Hizmet Kalitesi Algısının Belirlenmesine Yönelik Yiyecek İçecek İşletmelerinde Bir Uygulama (An Application in the Food and Beverage Businesses for Determining the Service Quality Perception)**

Ediz GÜRİPEK996-1013

Araştırma Makalesi/Research Article**İhracatta En Çok Kullanılan Müşteri Bulma Yöntemlerinin Belirlenmesi Üzerine Bir Araştırma (An Investigation on Determining The Most Frequently Used Methods of Finding Clients in Export)**

İsmail METİN, H. Handan ÖZTEMİZ1014-1028

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Devam Bağlılığı, Presenteeism ve İşten Ayrılma Niyeti Arasındaki İlişki: Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Araştırma (*The Relationship Between Continuance Commitment, Presenteeism and Turnover Intention: A Research on Five Star Hotel Enterprises*)

Hakan KENDİR, Emin ARSLAN, Handan ÖZÇELİK BOZKURT1029-1046

[Kavramsal Makale/Conceptual Article](#)

Tarımsal Faaliyetler Standardı: TMS-41 Çerçevesinde Su Ürünlerinin Muhasebeleştirilmesi (*Accounting of Fishery Products within the Framework of Agricultural Practice Standard: TAS-41*)

Zeki Doğan, Seçkin ARSLAN1047-1065

[Kavramsal Makale/Conceptual Article](#)

İş Modeli, İş Modeli İnovasyonu ve Strateji (*Business Model, Business Model Innovation and Strategy*)

Edip Sabahattin METE1066-1099

[Research Article](#)

Opinions of Business Representatives on International Tourism Fairs: A Qualitative Research Study

Oktay EMİR, Banu ZENCİR1100-1109

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Post-Truth Medya ve Tüketici Davranışlarına Etkisi: “Genç Yetişkinler” Üzerine Keşifsel Bir Araştırma (*Post-Truth Media and Its Impact on Consumer Behavior: An Exploratory Study on “Young Adults”*)

İnci ERDOĞAN TARAKÇI, Mehmet BAŞ1110-1122

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Liderlik Stilleri ve Örgütsel Bağlılık Arasındaki İlişkinin İzmir Karabağlar İlçesinde Bulunan Devlet Okulları Üzerinden İncelenmesi (*Investigation of Relationship Between Leadership Styles and Organizational Commitment through Public Schools: The Case of Karabağlar District of İzmir Province*)

Mustafa SOBA, Elvettin AKMAN, Emrecan EROĞLU1123-1147

[Kavramsal Makale/Conceptual Article](#)

Yığın Kişiselleştirme Yaklaşımı ve Örnek Uygulama (*Mass Customization And Sample Application*)

Özlem KOÇAKOĞLU, Süleyman YÜKÇÜ1148-1162

[Kavramsal Makale/Conceptual Article](#)

Dinamik Yeteneklerin Mikro Temelleri Olarak Etkileşimsel Yaratıcılık Yaklaşımı (*Interactive Creativity Approach As Microfoundations of Dynamic Capabilities*)

Mehmet BAĞIŞ1163-1185

[Research Article](#)

The Effect of Dividend Policy on Stock Price: Evidence from An Emerging Country

Harun DERELİ, Mehmet Sabri TOPAK1186-1197

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Kompulsif Satın Alma Davranışının Demografik Özelliklere Göre Değerlendirilmesi: Görgül Bir Araştırma (*Evaluation of Compulsive Buying Behavior According to Demographic Characteristics: An Empirical Study*)

Zehra TÜRK1198-1216

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Psikolojik Sözleşme İhlalleri ile Örgütsel Güven ve Örgütsel Bağlılık İlişkisi: Kamu ve Özel Sektör Karşılaştırması (*The Relationship Between Psychological Contract Breach, Organizational Trust and Organizational Commitment: A Comparison of Public and Private Sectors*)

Hakan KOÇAK, Hakan KOÇ1217-1241

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Halka Açık Demiryolu Şirketlerinin Yönetişim Aydınlatma Notlarının Belirleyicileri (*Determinants of the Governance Disclosure Scores of the Publicly Traded Rail Companies*)

İsmail Çağrı ÖZCAN1242-1254

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

İşgören Kaygı Düzeyinin Örgütsel Adalet Algısı İle Örgütsel Bağlılık İlişkisinde Aracılık Rolü: Yiyecek- İçecek İşletmeleri Örneği (*The Role of Mediation of Employee's Anxiety Level in Organizational Justice in Relation with Organizational Commitment: The Case of Food and Beverage Business*)

İrfan YAZICIOĞLU, Gizem Sultan SARIKAYA1255-1271

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Küresel Finans Krizi Türkiye Ekonomisine Bulaştı mı? (Has The Turkish Economy Experienced a Contagion Effect From The Global Financial Crisis?)

Önder BÜBERKÖKÜ, Celal KIZILDERE1272-1297

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelerin Karşılaştığı Sorunlar ve Devir Planlaması: Avrupa Birliği Projesi Kapsamında Bir Alan Araştırması (*The Challenges that Small and Medium Sized Enterprises Face and Succession Planning: A Field Research in the Scope of an EU Project*)

Alper GÜZEL, Seyhan FIRAT, Bülent ELBASAN1298-1320

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Fortune 500 Türkiye'de Yer Alan Lojistik İşletmelerinin Sosyal Medya Kullanımının Analizi ve Değerlendirilmesi (*Analysis and Evaluation of the Social Media Usage of the Logistics Companies Listed in Fortune 500 Turkey*)

Burcu ADIGÜZEL MERCANGÖZ, Burcu Özge ÖZASLAN ÇALIŞKAN, Bahadır Fatih YILDIRIM1321-1341