

# İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

## Journal of Business Research - Türk

ISSN: 1309-0712

---

Cilt.11 Sayı.1 2019 Vol.11 No.1

---

[www.isarder.org](http://www.isarder.org) / [www.isarder.com](http://www.isarder.com)

<b>Hakem Kurulu (Editorial Board)</b> .....	i-iii
<b>İçindekiler (Contents)</b> .....	iv-x

### Araştırma Makalesi/Research Article

#### Balkanlardaki Geçiş Ekonomilerinde Dış Ticarete Açıklık ve Massetme

**Kapasitesi İlişkisi** (The Relationship Between Openness to Foreign Trade and Absorptive Capacities in Transition Economies in The Balkans)

M. Emre GÖRGÜLÜ ..... 1-11

### Araştırma Makalesi/Research Article

#### Ağızdan Ağıza İletişimi Belirleyen Faktörler: Perakende Sektöründe Bir

**Araştırma** (Factors Influencing Word of Mouth Communication: A Study in Retail Industry)

Aslı Elif AYDIN, Pınar YILDIRIM, Jansanem Jular ÖZFIDAN ..... 12-25

### Research Article

#### Green Supplier selection for plastic industry using integrated model based on Pythagorean fuzzy AHP and fuzzy TOPSIS

Melih YÜCESAN ..... 26-41

### Araştırma Makalesi/Research Article

#### Ülke Kredi Notlarının Makine Öğrenme Algoritmaları ile Tahmini

(Estimating Sovereign Credit Rating by Using Machine Learning Algorithm)

Hakan PABUÇCU ..... 42-51

### Araştırma Makalesi/Research Article

#### KOBİ'lerde Yönetim: Sorunlar ve Çözüm Önerileri (Management in SMEs: Problems And Solution Suggestions)

Süreyya ECE ..... 52-63

### Research Article

#### A New Information System for Inventory Management in Hospitality Industry

Mune MOĞOL SEVER, Celal Hakan KAĞNICIOĞLU ..... 64-71

### Araştırma Makalesi/Research Article

#### Çevresel Maliyetlerin Değişiminde Teknolojik Gelişmelerin Rolü

(The Role of Technological Developments in the Exchange of Environmental Costs)

Zafer AY, Ayşe PAMUKÇU ..... 72-87

**Araştırma Makalesi/Research Article****Girişimcilik Finansmanında Yeni Bir Model: Kitle Fonlaması**

(A New Model In Entrepreneurship Financing: Crowdfunding)

Aslı VURAL, Deniz Umut DOĞAN ..... 88-100

**Araştırma Makalesi/Research Article****Türkiye'de Ekonomik Büyüme ile Bazı Makro Değişkenler Arasındaki İlişki: Çoklu Doğrusal Regresyon Modeli Analizi**

(The Relationship Between Economic Growth And Some Macro Variables in Turkey: Multiple Linear Regression Model Analysis)

Gülhan DENİZ, Selahattin KOÇ ..... 101-113

**Research Article****The Relationship Between Auditors Positions and Electronic Transformation in Auditors' Effectiveness**

Tuba DERYA BASKAN ..... 114-119

**Research Article****The Linkage between Economic Growth and Openness: Does Financial Development Matter?**

Burçak POLAT ..... 120-128

**Araştırma Makalesi/Research Article****E-Ticaret Sitelerinde Algılanan Sosyal Medya Pazarlaması Faaliyetlerinin****E-Sadakate Etkisi**

(Effect of e-Loyalty on Perceived Social Media Marketing Activities on e-Commerce Sites)

Esma DURUKAL, Mustafa DOĞANER, Ece ARMAĞAN ..... 129-143

**Araştırma Makalesi/Research Article****Rol Stresi İle Başa Çıkmada Duygusal Zekanın Rolü**

(Role of Emotional Intelligence at Overcoming the Role Stress)

Mustafa CANBEK ..... 144-159

**Araştırma Makalesi/Research Article****Bir İhracatı Gerçekleştirmek Zor Mudur? Tabii Bal Vaka Analizi**

(Is it Difficult to Realize an Export? Natural Honey Case Analysis)

İsmail Tamer TOKLU ..... 160-172

**Araştırma Makalesi/Research Article****Psikolojik Sermayenin Duygusal Emek Üzerine Etkisi: Hizmet Sektöründe****Bir Araştırma**

(Impact of Psychological Capital on Emotional Labor: A Research on Service Sector)

Duygu ÖZYILMAZ MİŞİCAN, Nuray TÜRKOĞLU ..... 173-188

**Research Article****Implementation of Innovation Management Systems in Large Companies of Different Typologies**

Çağlar ÜÇLER, R. Işıl YAVUZ ..... 189-201

**Araştırma Makalesi/Research Article**

**İşletmelerin Vizyon Bildirimlerinin Stratejik Yönden İncelenmesi: BİST Sürdürülebilirlik Endeksinde Yer Alan Firmalara Yönelik Bir İçerik Analizi**  
 (A Strategic Investigation of the Vision Notifications of Companies: A Content Analysis For The Companies In The BIST Sustainability Index)

Safa ACAR ..... 202-215

**Araştırma Makalesi/Research Article**

**Ürün Yaşam Dönemi Maliyetleme Yönteminin İncelenmesi: Bir Vaka Analizi** (Evaluating Product Life Cycle Costing Method: A Case Study)  
 Ercüment OKUTMUŞ ..... 216-226

**Research Article**

**Evidence For The Relationship Between Financial Development, Financial Stability and Foreign Direct Investments**

Gökhan KARHAN, Vehbi AKBULUT ..... 227-238

**Araştırma Makalesi/Research Article**

**Faiz Dışı Gelirlerin Banka Performansına Etkisi: Türkiye Örneği**

(Impact of Non-Interest Income on Banking Performance in Turkey)

Uğur UZUN, Murat BERBEROĞLU ..... 239-248

**Araştırma Makalesi/Research Article**

**İşletmelerde Maliyet Sistemleri Kullanımlarının İncelenmesi: Manisa Organize Sanayi Bölgesi Örneği**

(Investigation of Cost of Systems use in Businesses: Manisa Organized Industrial Zone Example)

Rabia AKTAŞ, Zeynep TURAN ..... 249-272

**Research Article**

**The Innovation of Quality Control Circles: A Clear Disuse in the Last 15 Years in the Mexican Industry**

Omar GUIRETTE-BARBOSA, Angélica ARROYO-ÁLVAREZ, Selene CASTAÑEDA-BURCIAGA, Héctor DURÁN-MUÑOZ, Oscar CRUZ-DOMÍNGUEZ, José CARRERA-ESCOBEDO, Beatriz RODRÍGUEZ-GONZÁLEZ, José GARAY-DÍAZ, César BOSQUE-BERMÚDEZ ..... 273-278

**Araştırma Makalesi/Research Article**

**Babacan Liderlik Tarzının Çalışan Görev Performansı ve Duygusal Bağlılık Üzerindeki Etkisi** (The Effect of Paternalistic Leadership Style on Employee

Task Performance and Emotional Commitment)

Zeynep HATİPOĞLU, Gülbenez AKDUMAN, Bülent DEMİR ..... 279-292

**Research Article**

**The Effect of Servant Leadership on Psychological Empowerment and Organizational Identification**

Özcan ZORLU, Ali AVAN, Ahmet BAYTOK ..... 293-309

**Araştırma Makalesi/Research Article**

**Psikolojik Sözleşmenin ÖrgütSEL Yaratıcılığa Etkisi: Afyonkarahisar'daki Beş Yıldızlı Otel İşletmeleri Örneği**

(The Effect of Psychological Agreement on Organizational Creativity: The Example of Five Star Hotel Enterprises in Afyonkarahisar)

Gonca KILIÇ, Necip ÖZDEMİR, Merve AKERİK ..... 310-324

**Araştırma Makalesi/Research Article****Türkiye'de Muhasebe Standartları Konusunda Yapılan Tezlerin İncelenmesi (Review of Theses on Accounting Standards in Turkey)**

Neşe ÇOBAN ÇELİKDEMİR ..... 325-336

**Research Article****The Role of Managers' Ethical Leadership Behaviour on Hotel Employees' Perception of Organizational Justice**

Cenk Murat KOÇOĞLU, Yurdanur YUMUK ..... 337-346

**Araştırma Makalesi/Research Article****İş Grubu Üyeliği ve Firma Performansı: Türkiye'den Kanıtlar**

(Business Group Affiliation and Firm Performance: Evidence from Turkey)

Özcan IŞIK ..... 347-357

**Araştırma Makalesi/Research Article****Tükenmişlik ve ÖrgütSEL Sessizlik İlişkisi: Otel İşletmelerinde Bir**

Araştırma (Relationship of Burnout and Organization Silence: A Study at Hotel Businesses)

Mustafa YILDIRIM ..... 358-371

**Araştırma Makalesi/Research Article****DönüşümSEL Liderliğin Sosyal Sermayeye Etkisinde Lider-Üye**

Etkileşiminin Aracılık Rolü (The Mediating Role of Leader-Member Exchange in the Effect of Transformational Leadership on Social Capital)

Metin SÖYLEMEZ, Metehan TOLON ..... 372-389

**Araştırma Makalesi/Research Article****ÖrgütSEL Sessizliğin ÖrgütSEL Öğrenme Üzerine Etkisi: Antalya'daki**

Konaklama İşletmeleri Üzerine Bir Araştırma (The Effect of Organizational Silence on Organizational Learning: A Research on Hospitality Enterprises in Antalya)

Muharrem TUNA, Onur ÇELEN, Hatice SARI GÖK ..... 390-407

**Araştırma Makalesi/Research Article****Yenilikçi Girişimciliğin Bireysel ve Kurumsal Dinamikleri: Çok-Düzenli**

Analiz (Individual and Institutional Dynamics of Innovative Entrepreneurship: A Multilevel Analysis)

Mehmet Nasih TAĞ, Tülin KÖROĞLU ..... 408-426

**Araştırma Makalesi/Research Article****Türkiye'de Plastik Poşetlerin Ücretlendirilmesi Uygulamasına Yönelik**

Tüketicilerinin Belirlenmesi (Exploring The Consumer Responses to Plastic Bag Fee in Turkey)

İnci DURSUN ..... 427-446

**Araştırma Makalesi/Research Article****Üst Düzey Yönetim Görev Unvanlarına Yönelik Üniversite Öğrencilerinin**

Algılarının Araştırılması (Investigation of University Students' Perception on Top Management Job Titles)

Ali AKDEMİR, Gül YILMAZ, Mustafa ASLAN, M. Arif BOYRAZ, Zeki ÇETİN, Latife N. DEMİRCİ, Ersan DİKİLİ, Hatice KOÇAK, M. Fatih TABAN, Dilek İMAMOĞLU, Sibel BİLKAY, Nural Agat YEMİŞÇİ ..... 447-458

**Research Article**

- Burnout on Employees Organizational Commitment: Five Star Hotel Employees**  
Derya KARA ..... 459-467

**Research Article**

- An Investigation of Financial Management Behaviors of Managers: Example of KOSGEB**  
Faruk DAYI, Yusuf ESMER, Bayram Ali KUKUS ..... 468-477

**Araştırma Makalesi/Research Article**

- Bds 570 İşletmenin Süreklliliği Standardının Uygulama Süreci ve Bağımsız Denetim Raporlarına Etkisi: Bist İnşaat ve Bayındırılık Sektöründe Uygulama** (The Impact of Bds 570 Going Cencorn Standard on The Implementation Process and Independent Audit Reports: Application in Bist Construction and Public Sector)  
Ömer Faruk DEMİRKOL ..... 478-489

**Araştırma Makalesi/Research Article**

- Özel Güvenlik Polis İşbirliğinin Özel Güvenlik Görevlilerinin İş Doyumları Üzerine Etkisi** (The Effect of Private Security Police Cooperation on Job Satisfaction of Private Security Officers)  
Uğur DEMİRCİ ..... 490-503

**Research Article**

- Effect of Financial Structure Ratios on Profitability: Panel Data Analysis on Manufacturing Sector**  
Hakan ÖZÇELİK, Zühal ARSLAN ..... 504-516

**Araştırma Makalesi/Research Article**

- İstismacı Yönetimin Prososyal Motivasyon Üzerindeki Etkisinde Örgütsel Özdeşleşmenin Aracı Etkisi** (The Mediating Effect of Organizational Identification on the Relationship between Abusive Supervision and Prosocial Motivation)  
Daimi KOÇAK ..... 517-528

**Araştırma Makalesi/Research Article**

- Çekim Merkezi Olarak Kentlerin Pazarlamasında İmajın Oluşumu ve Sadakate Etkisi** (The Formation of Image and Its Effect on Loyalty in Marketing Cities)  
Ayşe Nevin SERT, Yusuf DÜNDAR ..... 529-544

**Araştırma Makalesi/Research Article**

- Pazarlamama Kavramı ve Gençlerin Gıda Tüketim Tercihleri Üzerine Bir Araştırma** (De-marketing and A Research on Food Consumption Preferences of Young People)  
İlnur AYAR ..... 545-557

**Research Article**

- Oil Prices and Stock Markets: An Empirical Analysis From Russia, Canada, USA and Japan**  
Hasan KURTAR, Ayhan KAPUSUZOGLU, Nildag Basak CEYLAN ..... 558-574

[Research Article](#)

**The Effect of Proactive Personality on the Relationship Between Emotional Intelligence and Burnout Syndrome: A Case Study on Academic Staff Working in Public Universities of Aegean and Central Anatolia Regions**

Melihat ÖNEREN, Nurcan ÇETİNER, Tayfun ARAR, Gülşen YURDAKUL .....575-586

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**İnsan Kaynakları Yönetici Adayı Öğrencilerin Sosyal Medya Kullanımı**

**Amacı: Bir Devlet Üniversitesi Örneği** (Human Resources Executive Candidate Students' Social Media Usage Purpose: A Public University Example)

Canan YILMAZ, Aykut Hamit TURAN.....587-596

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Otel İşletmelerinde Çalışan İşgörenlerin Örgütsel Adalet Algılarının**

**Motivasyon ve İşten Ayrılma Niyeti Üzerine Etkisi** (The Effect of

Organizational Justice Perception on Motivation and Intention to Leave Work of Employee in Hotel Enterprises)

Güngör UYSAL, Ahmet TAYFUN .....597-611

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Algılanan Örgütsel Adaletin Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Üzerindeki**

**Etkisi: Otel Çalışanları Üzerine Bir Araştırma** (The Effect of Perceived Organizational Justice on Organizational Citizenship Behavior: A Research on Hotel Employees)

Yasin KELEŞ .....612-624

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Dinamik Değişimlere Uyarlanabilir Bir Sistem: Zamana Dayalı Maliyetleme**

**ve Avantajlarını Doğrulayan Bulgular** (An Adaptive System for Dynamic Changes: Time-Based Costing and Evidences on Its Advantages)

Soner GÖKTEN, Şeyma Miray SALER .....625-640

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Elektronik Müşteri İlişkileri Uygulamalarının Algılanan İlişki Kalitesi ve**

**Müşteri Sadakat Üzerine Etkisi: Havayolu Sektöründe Bir Araştırma**

(The Influence of Electronic Customer Relationship Management Practices on Relationship Quality and Customer Loyalty: A Research in Airline Industry)

Alev SÖKMEN, Mehmet BAŞ .....641-652

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Konaklama İşletmelerinde Yeşil Yönetim Uygulamalarının ENTROPI**

**Yöntemi ile Ağırlandırmaları: Giresun ili Örneği**

(Weighting Green Management Applications in Accommodation Business by ENTROPY Method: A Case of Giresun Province)

Salih MEMİŞ .....653-665

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Borsa İstanbul'da İşlem Gören Enerji Firmalarının Hisse Senedi**

**Getirilerine Etki Eden Finansal Faktörler** (Financial Factors Affecting the Stock Returns of the Energy Firms Enlisted in Istanbul Stock Exchange)

Şahnaz KOÇOĞLU, Cihan TANRIÖVEN .....666-673

**Araştırma Makalesi/Research Article****Doğal Sermayeye Dayalı Yönetim Yaklaşımında Biyoçeşitlilik**

**Muhasebesinin Rolü: Normatif Bir Araştırma (The Role of Biodiversity Accounting in Natural Capital Based Management Approach: A Normative Research)**

Pınar OKAN GÖKTEN .....674-686

**Araştırma Makalesi/Research Article****Tüketicilerin Mobil Uygulamalara İlişkin Algılarının Teknoloji Kabul**

**Modeli ile Değerlendirilmesi (Evaluation of Consumers' Perceptions About Mobile Applications According to The Technology Acceptance Model)**

Ahmet UYAR .....687-705

**Araştırma Makalesi/Research Article****Aşçıların Beş Faktör Kişilik Özellikleri, Bireysel İnovasyon Algıları ve****Bireysel İnovasyon Davranışları Arasındaki İlişkiler**

(The Relationship Between Five Factor Personality Traits, Individual Innovation Perceptions and Individual Innovation Behaviors of Cooks)

Seydi Ahmet ÇETİN, Bayram ŞAHİN .....706-719

**Araştırma Makalesi/Research Article****Sahiplik Yapısının Değer Odaklı Performans Ölçütleri Üzerindeki Etkisi:****BİST İmalat Sektörü Üzerine Bir Uygulama (The Effect of Ownership**

Structure on Value Driven Performance Measures: An Application on The BIST Manufacturing Sector)

Emre HORASAN, Cebraeil MEYDAN, Tuncer YILMAZ .....720-731