

Psikolojik Yıldırma İle İşten Ayrılma Niyeti Arasındaki İlişkide Örgütsel Sinizmin Aracılık Etkisi (Mediating Effect of Organizational Cynicism on the Relationship Between Mobbing and Intention to Leave)

Halime GÖKTAŞ KULUALP  ^a

^a Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi, Karabük, Türkiye. halimegoktas@karabuk.edu.tr

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
<p>Anahtar Kelimeler: Psikolojik Yıldırma Örgütsel Sinizm İşten Ayrılma Niyeti Otel Çalışanları</p> <p>Gönderilme Tarihi 8 Eylül 2019 Revizyon Tarihi 28 Kasım 2019 Kabul Tarihi 6 Aralık 2019</p> <p>Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi</p>	<p>Amaç – Çağımızın mücadeleci rekabet ortamında işletmelerin ayakta kalmasını sağlayacak olan unsur “insan-çalışan” faktörünün verimliliğidir. İşletme yönetimlerinin çalışandan verim beklemesi için çalışanın işine karşı olumlu tutumlara sahip olmasını sağlaması çok önemlidir. İşe karşı olumsuz tutumların örgüte, motivasyon düşüklüğü, örgütsel bağlılıkta ve işe devam oranında azalma, yabancılaşma, düşük performans ve verimlilik ve örgütsel sinizm gibi pek çok olumsuz yansımaları olacaktır. Bu nedenle, işe yönelik olumsuz tutumlara odaklanan bu çalışmada, psikolojik yıldırma ile işten ayrılma niyeti ilişkisinde örgütsel sinizmin aracılık etkisi incelenmiştir.</p> <p>Yöntem – İkincil kaynaklardan veriler toplanarak literatür taraması yapılmıştır. Araştırma kapsamında, Ankara’da çalışan 267 otel çalışanına anket uygulanmıştır. Elde edilen veriler üzerinde frekans analizi, güvenilirlik analizi, korelasyon analizi, açıklayıcı faktör analizi ve regresyon analizi kullanılmıştır ve sonuçta kurulan 3 hipotez kabul edilmiştir.</p> <p>Bulgular – Yapılan analiz sonuçlarına göre, psikolojik yıldırma algısı ile örgütsel sinizm ve işten ayrılma niyeti arasında yüksek düzeyde korelasyon ilişkisi olduğu tespit edilmiştir. Analiz bulgularına göre, psikolojik yıldırma ile örgütsel sinizm arasında ve psikolojik yıldırma ile işten ayrılma niyeti arasında pozitif yönlü ve anlamlı bir ilişki tespit edilmiştir. Ayrıca, temel araştırma hipotezine göre, psikolojik yıldırma ile işten ayrılma niyeti arasındaki ilişkide örgütsel sinizmin aracılık etkisinin olduğu kabul edilmiştir.</p> <p>Tartışma – Elde edilen en önemli çıktı, psikolojik yıldırma, örgütsel sinizm ve işten ayrılma niyeti arasındaki ilişkinin istatistiksel olarak anlamlı olmasıdır. Önemli bir diğer sonuç ise, psikolojik yıldırma içerisinde olan bir çalışanın işten ayrılma niyetinin yüksek olacağı eğer bu çalışanın örgütsel sinizm tutumu da varsa işten ayrılma niyetinin daha da yüksek olacaktır. Dolayısıyla, bu olumsuz iş tutumlarına karşı önlem alınmalıdır.</p>
ARTICLE INFO	ABSTRACT
<p>Keywords: Mobbing Organizational Cynicism Intention to Leave Hotel Staff</p> <p>Received 8 September 2019 Revised 28 November 2019 Accepted 6 December 2019</p> <p>Article Classification: Research Article</p>	<p>Purpose – The survival of enterprises depends on the efficiency of the human-employee factor in the competitive environment of our age. It is very important that the management manages to have positive attitudes towards the work of the employee in order to get the employee more efficient. Negative attitudes towards work will have many negative effects on the organization, such as reduced motivation, organizational commitment and reduction in work attendance, alienation, low performance and productivity and organizational cynicism. Therefore, the mediating effect of organizational cynicism on the relationship between mobbing and intention to leave is determined in this study which focuses on negative attitudes towards work.</p> <p>Design/methodology/approach – Data were collected from secondary sources and literature review was performed. Within the scope of the research, 267 hotel employees in Ankara were surveyed. Frequency analysis, reliability analysis, correlation analysis, explanatory factor analysis and regression analysis were used on the obtained data. As a result, three hypotheses were accepted.</p> <p>Findings – According to the results of the analysis, a high correlation was found between mobbing, organizational cynicism and intention to leave. According to the findings of the analysis, a positive and significant relationship was found between mobbing and organizational cynicism and between mobbing and intention to leave. In addition, according to the basic research hypothesis, it is accepted that organizational cynicism has a mediating effect on the relationship between mobbing and intention to leave.</p> <p>Discussion – The most important outcome is that the relationship between mobbing, organizational cynicism and intention to leave is statistically significant. Another important result is that an employee who is in mobbing will have a high intention to leave. In this relationship, if the employee has an attitude of organizational cynicism, his intention to leave will be even higher. Therefore, measures should be taken against these negative business attitudes.</p>

Önerilen Atf/ Suggested Citation

Göktaş Kuluualp, H. (2019) Psikolojik Yıldırma İle İşten Ayrılma Niyeti Arasındaki İlişkide Örgütsel Sinizmin Aracılık Etkisi, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 11 (4), 2990-3005.