

İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

Journal of Business Research - Türk

ISSN: 1309-0712

Cilt.13 Sayı.1 2021 Vol.13 No.1

www.isarder.org / www.isarder.com

Hakem Kurulu (Editorial Board)i-iii
İçindekiler (Contents)iv-xi

Araştırma Makalesi/Research Article

Orta Düzey Yöneticilerin Stratejilerin Uygulanmasındaki Rolü: Bilişsel, Sosyal ve Duygusal Öncüller (The Role of Middle Managers in Strategy Implementation: Cognitive, Social and Emotional Antecedents)
Nüfer Yasin ATEŞ1-12

Araştırma Makalesi/Research Article

Kozmetik Zincir Mağazalarda Etnografik Kullanıcı Deneyimleri: Heyecan Veren, Aranılan Bulunulan, Öylesine Uğranılan
(Ethnographic User Experiences At Cosmetic Chain Shops: Exciting, I Find What I Am Looking For, And Just Stopped By)
Mustafa Şeref AKIN13-28

Araştırma Makalesi/Research Article

Teknolojik İnovasyona Yönelik Uyumda Tüketici Yenilikçiliğinin Rolü: Algılanan Değerin Aracı Etkisi
(The Role of Consumer Innovativeness in Adoption to Technological Innovation: Mediating Effect of Perceived Value)
Emine ŞENBABAĞLU DANACI, Nurettin PARILTI29-46

Araştırma Makalesi/Research Article

Sosyal Zekâ ve İçsel Motivasyonun Ar-Ge Performansına Etkisi: Ar-Ge Merkezleri Çalışanları Üzerine Bir Araştırma
(The Effect of Social Intelligence and Intrinsic Motivation on R&D Performance: A Study on R&D Department Employees)
Coşkun CEBECİ, Rıfat KAMAŞAK47-66

Araştırma Makalesi/Research Article

İmalat İşletmelerinin Sürdürülebilir Süreç İnovasyonu (SSI) Faaliyet ve Sonuçlarının PLS-SEM ile Değerlendirilmesi
(The Evaluation of Sustainable Process Innovation (SPI) Activities and Results in Manufacturing Organization via PLS-SEM)
Eyüp ÇALIK67-82

Research Article

Hindrance Stressors, Career Plateau, Work-Related Depression and Emotional Exhaustion among Flight Attendants
Homayoun Pasha SAFAVI, Mona BOUZARI, Taraneh FOROUTAN83-99

Research Article**Testing BIST for Equity Return Anomalies using ARDL Model**

Tuna Can GÜLEÇ100-111

Research Article**The Effect of Employee Engagement on Individual Performance: A Case Study**

Kadir AKTAŞ, Erman KILINÇ, Edip DOĞAN112-122

Research Article**Financial Policies of European Union Countries Regarding the Tourism Industry in COVID-19 Process**

Ümit ŞENGEL, Mustafa Kenan ERKAN123-135

Araştırma Makalesi/Research Article**Koronavirüs (COVID-19) Salgın Sürecinde Evden Çalışma ile İşten Ayrılma Niyeti Arasındaki İlişkide İş Yaşamı Kalitesinin Aracı Rolü**

(The Mediating Role of Quality of Work Life in the Relationship between Working from Home during the Coronavirus (COVID-19) Outbreak Process and Intention to Leave)

Ferhat AYYILDIZ, Duygu İrem ÇAM, Yasemin KUŞ136-149

Araştırma Makalesi/Research Article**Duygusal Emek Davranışı ve Tükenmişlik Arasındaki İlişki: Örgütsel****Özdeşleşmenin Aracılık Etkisi (The Relationship Between Emotional Labor Behavior and Burnout: The Mediating Effect of Organizational Identification)**

Seval AKSOY KÜRÜ150-175

Araştırma Makalesi/Research Article**Konya'da Faaliyet Gösteren 5 Yıldızlı Otel Yöneticilerinin Gelir Yönetimine Bakışları (Overviews of 5 Starred Hotels' Managers Which Operate in Konya on Revenue Management)**

Semih BÜYÜKİPEKÇİ, İslam İSLAMZADE176-191

Araştırma Makalesi/Research Article**Otel İşletmelerinde Müşteri Memnuniyeti ve Sadakati Üzerine Bir Çalışma**

(Analysis of Customer Satisfaction and Loyalty in Hotel Establishments)

Hüseyin PAMUKÇU, İbrahim GÜNDOĞDU192-201

Araştırma Makalesi/Research Article**Ankara İlinde Bölge Müdürlüğü Bulunan Sigorta Şirketleri Çalışanlarının Örgütsel Bağlılığının Örgütsel Vatandaşlık Davranışına ve Lider-Üye****Etkileşimine Etkisi (The Effect of Organizational Commitment of Employees of Insurance Companies with Regional Directorates in Ankara on Organizational Citizenship Behavior and Leader-Member Exchange)**

İbrahim GÖRMÜŞ, Kadir ÖZER202-215

Araştırma Makalesi/Research Article**Çalışma Yaşamında X ve Y Kuşağının Motivasyonunu Etkileyen Faktörler****Üzerine Nitel Bir Araştırma (A Qualitative Research on Factors Affecting the Motivation of Generations X and Y in Business Life)**

Ebru YILDIZ216-234

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Katılım Bankaları Kar Payı Oranlarını Etkileyen Faktörler: Mevduat Faiz Oranları ve Kar Payı Oranlarının Yakınlığıyla İlgili Bir Değerlendirme**

(Factors Affecting Participation Banks' Profit Share Rates: an Assessment of the Proximity of the Deposit Interest Rates and Profit Share Rates)

Mehmet Kemalettin ÇONKAR, Halilibrahim GÖKGÖZ235-251

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Sektörel Ağ Analizi: Huğlu-Üzümlü Av Tüfeği Sanayisi Üzerine Bir Saha**

Araştırması (Sectorial Network Analysis: A Field Study on Huğlu-Üzümlü Shotgun Industry)

Vildan GÜLPINAR DEMİRCİ, Fatma DİKKAYA252-266

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**COVID-19 Küresel Salgın Sürecinin İşletmelerin Teknik Yenilik Faaliyetlerine Yansımaları: Patent Başvuruları Üzerine Bir Araştırma**

(Reflections of the COVID-19 Pandemic on Technical Innovation Activities of Businesses: A Research on Patent Applications)

Ali Rıza KÖKER, Hale ALAN267-280

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Örgüt İkliminin Çalışan Memnuniyetine Etkisi: İlkokul Örneği**

(The Impact of Organizational Climate on Employee Satisfaction: The Example of Primary School)

Baran Barış YILDIZ281-303

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Sanal Kaytarma: Ankara'da Bulunan A Grubu Seyahat Acenteleri Üzerine Bir**

Araştırma (Cyberloafing: A Research on Group A Travel Agencies in Ankara)

Mahmut EFENDİ, Funda ODUNCUOĞLU304-316

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**İş Performansı Belirleyicilerinden Örgütsel Vatandaşlık Davranışı, Örgütsel Sapma Davranışı ve Görev Performansı Arasındaki İlişkinin İncelenmesi**

(Investigation of The Relationship between Organizational Citizenship Behavior, Organizational Deviation Behavior and Task Performance among Job Performance Determinants)

Kültigin AKÇİN317-329

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Lider-Üye Etkileşimi ve Yenilikçi Davranış İlişkisinde Personel Güçlendirmenin Aracılık Etkisi**

(The Mediating Effect of Employee Empowerment on The Relationship Between Leader-Member Exchange and Innovative Behavior)

Mehmet BIÇER330-342

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Çalışmaya Tutkunluğun İşten Ayrılma Niyetine Etkisinde İş Tatmininin Aracılık Rolü: Özel Okul Öğretmenleri Üzerine Bir Araştırma**

(The Mediator Role of Job Satisfaction in the Impact of Job Engagement on Intent to Leave: A Research on Private School Teachers)

Hüseyin BOZ343-358

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Yerel Yazındaki "İşe Angaje Olma Makaleleri"nin Sosyal Ağ Analizi İle İncelenmesi (Examining "Work/Employee/Job Engagement Articles" in Domestic Literature by Social Network Analysis)

F. Nazlı SAYĞAN YAĞIZ359-374

[Research Article](#)

The Impact of Conscious Awareness and Consumer Uniqueness on Consumer Ethnocentrism and Demographics Comparisons

Esra ÖZKAN PİR375-393

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Dışa Dönük Kişilik Özelliğinin Grup Uyumuna Üzerine Etkisi: Hakkâri'deki Özel Güvenlik Personeli Üzerinde Bir Araştırma (Effect of Extroversionist Personality Trait on Group Cohesion: A Study on Private Security Staff in Hakkâri)

Hava YAŞBAY KOBAL, Savaş ŞİMŞEK394-409

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

İşletmelerde Bilgi Teknolojileri Kullanımının Çalışanların Motivasyonu Üzerine Etkisi: Kobiler Üzerinde Bir İnceleme (The Effect of Use of Information Technologies in Businesses on Employee Motivation: A Study on Medium Sized Industrial Enterprises)

Nuran VARIŞLI410-429

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Y Kuşağı Davranışlarının Kariyer Yönetimi Üzerindeki Etkisi: İstanbul Avrupa Yakasında Golf Sektöründe Bir Araştırma¹

(Effect of the Y Generation Behaviours on the Career Management: A Research in the Golf Sector on The European Side of Istanbul)

Mehmet Emin OKUR, Yeşim ÖZ430-449

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Otel Oda Fiyatlarını Açıklamada Makine Öğrenmesi Algoritmalarının Kıyaslanması (Comparison of Machine Learning Algorithms in Explaining of Hotel Room Prices)

Yılmaz AĞCA450-463

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Algılanan Örgütsel Destek ve Duygusal Bağlılık Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: Mersin İlinde Banka Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma (Investigation of the Relationship Between Perceived Organizational Support and Affective Commitment: A Research on Bank Employees in Mersin Province)

Ferah KEKLİK OKUL464-480

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Gray'in Muhasebe Değerleri Üzerine Ampirik Bir Değerlendirme (An Empiric Assesment on The Accounting Values of Gray)

Mehmet YÜCENURŞEN, Mustafa KARAKUŞ481-492

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Covid 19 Salgınının Turistik Restoranlara Etkisi Üzerine Nitel Bir Çalışma (A Qualitative Study on the Effect of the Covid 19 Outbreak on Touristic Restaurants)

Senem ETYEMEZ, Ebru KEMER493-503

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Satış Elemanlarının Satış Müzakere Becerilerinin Algılanan Satış Performansı Üzerindeki Etkileri**

(The Effects of Negotiation Skills of Salespeople on Perceived Sales Performance)

Hakan YILSELİ, Erkan ÖZDEMİR504-519

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Algılanan Örgüt İkliminin Örgütsel Vatandaşlık Davranışlarına Etkisi: Otel Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma**

(The Effect of Perceived Organizational Climate on Organizational Citizenship Behavior: A Research on Hotel Employees)

Volkan KORKMAZ, Yasin KELEŞ520-534

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Örgütsel Adaletin İş Performansı Üzerine Etkisi: Fırın Çalışanları Üzerine Bir Araştırma** (The Effect of Organizational Justice on Job Performance: Research on Bakery Employees)

Cevat ERCİK, Burçin Cevdet ÇETİNSÖZ535-548

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Banka Çalışanlarının İş Güvencesizliği, Liderlik Tarzı ve Kontrol Odağı Algılarının Demografik Değişkenlere Göre Değerlendirilmesi**

(Evaluation of Bank Employees' Perceptions of Job Insecurity, Leadership Style and Locus of Control According to Demographic Variables)

Perihan TÜZÜN, Mustafa ÖZTÜRK549-568

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Dünya Borsaları Arası Etkileşimin Sosyal Ağ Analizi İle İncelenmesi**

(Examination The Interaction Among World Stock Markets Through The Social Network Analysis)

Tuba YAKICI AYAN, Nurdan DEĞİRMENCİ569-577

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Hatırlı Pazarlamada Nano-Etkileyicilerin Marka Farkındalığına Etkisi**

(The Effect of Nano-Influencers on Brand Awareness in Influencer Marketing)

Altuğ OCAK578-590

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Çağdaş Risk Yönetimi Standartları Çerçevesinde Sanayi İşletmelerinde Risk Yönetimi Algısı Üzerine Bir Araştırma**

(A Research on Risk Management Perception in Industrial Enterprises within the Framework of Contemporary Risk Management Standards)

Şerafettin Sevim, Kübra KOÇ591-604

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Otel İşletmelerinde Sosyal Sermaye ve Psikolojik Sermaye İlişkisinde Örgütsel Sosyalleşmenin Rolü** (Role of Organizational Socialization on the Psychological Capital and Social Capital in Hotel)

Emrah ÖRGÜN, Nilüfer ŞAHİN PERÇİN605-621

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Banka Opaklığının Hisse Senedi Fiyat Gecikmesine Etkisi: BİST'te İşlem Gören Bankalar Üzerine Bir Araştırma (The Effect of Bank Opacity on Stock Price Delay: A Research on Banks Traded on BIST)

Işıl GÜRBÜZER YILDIRIM, Cihan TANRIÖVEN622-638

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Algılanan İş Güvencesizliğinin Yaşam Doyumu Üzerindeki Etkisinde İşten Ayrılma Niyetinin Aracılık Rolü (The Mediating Role of Turnover Intention on the Effect of Perceived Job Insecurity on Life Satisfaction)

Kemalettin ERYEŞİL639-650

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

İşletme Yöneticilerinin Endüstri 4.0 ve İnsan Kaynakları Yönetimi Algılarının Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma (A Research on The Determination of Business Managers' Perceptions of Industry 4.0 and Human Resources Management)

Nazan YELKİKALAN, Selma KILIÇ KIRILMAZ, Sena ERDEN AYHÜN651-666

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Yazılım Geliştirme Yaşam Döngüsü Bakış Açısından ERP Uygulaması: Bir Delphi Çalışması (ERP Implementation From Software Development Life Cycle Perspective: A Delphi Study)

Gülây EKREN, Aykut Hamit TURAN667-686

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Covid-19 Sürecinde Havacılık Sektöründe Tüketici Davranışları (Consumer Behavior in Aviation Sector in Covid-19 Process)

Tülay ÖZKAN687-700

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Psikolojik Sözleşme İhlalinin İşe Gömülmüslük Üzerine Etkisinde Algılanan Örgütsel Desteğin Aracılık Rolü (The Mediating Role of Perceived Organizational Support on the Effect of Psychological Contract Breach on Job Embeddedness)

Ayşe Hatun DİRİCAN, Oya ERDİL701-718

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Banka Kârlılığına Etki Eden Mikro Değişkenler: Türk Bankacılık Sektöründeki Yerli Ve Yabancı Bankalar Üzerine Bir Araştırma (Micro-Variables That Affect Bank Profitability: A Research on the Domestic and Foreign Banks in Turkish Banking Sector)

Serkan ÇELİK, Ferudun KAYA719-738

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Bilgi ve Teknoloji Becerileri ile Sistem Kullanılabilirliklerinin, İşletmelerin Yeni Teknolojiyi Kabul Düzeyi Üzerinden Verimliliklerine Etkisi (The Effect of Information and Technology Skills and System Availability on the Efficiency of Enterprises Over the Level of Acceptance of New Technology)

Bülent AKKOYUN739-759

[Research Article](#)

The Mediating Role of Organizational Commitment in the Effect of Perception of Commitment to Change on Job Satisfaction

Faruk Kerem ŞENTÜRK, Mehmet ERTEM760-771

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Makroekonomik Göstergeler İle Döviz Kuru Arasındaki İlişkinin Analizi:****(2005:01-2019:10) Türkiye Uygulaması****(Analyzing The Relationships Between Macroeconomic Indicators and Exchange Rate (2005:01-2019:10): Case Study of Turkey)**

Mohammad Ayoob MAKHDOM772-789

[Research Article](#)**A Bibliometric Profile of the Tourism-Economics Sub-Field in Turkish Academic Community**

Yakup Kemal ÖZEKİCİ790-812

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Bitcoin Fiyatlarındaki Değişimin Markov Rejim Değişim Modeli ile Analizi****(An Analysis of Bitcoin Prices with the Markov Regime Switching Model)**

Mustafa Can SAMIRKAŞ813-824

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Üretimde Kullanılan Endüstri 4.0 Araçlarına Olan İlgi Düzeyinin Yüksek****Teknoloji Ürünleri İhracatı Üzerine Etkisi (The Effect of Interest in Industry 4.0****Tools Used in Production on Exports of High Technology Products)**

Oğuzhan YAVUZ825-843

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Yaşam Doyumunun Çalışanların İş Performansına Etkisi ve Algılanan Örgütsel Destek ile Örgütsel Sinizmin Aracılık Rolü****(The Mediating Role of Perceived Organizational Support and Organizational Cynicism in the Impact of Life Satisfaction on Job Performance)**

Ayşe Çiğdem MERCANLIOĞLU844-857

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Problem Çözme, Yaratıcılık, Yenilikçilik Becerilerinin Pazarlama Yenilik Stratejilerinde Örgütsel Yenilikçilik Aracılığıyla Etkisi****(The Impact of Problem Solving, Creativity, Innovation Skills on Marketing Innovation Strategies Through Organizational Innovation)**

Elvan ÖZAYDIN, Elif BOYRAZ858-874

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Sağlık Çalışanlarının Örgütsel Özdeşleşme, Örgütsel Bağlılık, Örgütsel Güven ve Örgütsel Destek Algıları Arasındaki İlişkiler****(The Relationships Between Health Workers' Organizational Identification, Organizational Commitment, Organizational Trust and Perceived Organizational Support)**

Sabiha SEVİNÇ ALTAŞ875-891

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Kurumsal Değerler Olarak Kalite, İnovasyon, Katılımcılık ve İşbirliğinin Kişi-****Örgüt Uyumu Bağlamında Çalışanın Görev Performansına Etkisi: Konaklama****Sektöründe Bir Araştırma (The Effect of Quality, Innovation, Participation and****Collaboration as Corporate Values on Employee Task Performance and the****Mediating Role of Person-Organization Fit: A Research in the Hospitality Sector)**

Mustafa ASLAN, Fatih YAMAN892-903

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Borsa İstanbul'da İşlem Gören Banka Hisse Senetlerinin Volatilite Analizi**

(Volatility Analysis of Bank Stocks Traded on Bourse Istanbul)

Mehmet Sencer GİRGİN, Tolga ÖZGEN904-911

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Elektrik Enerjisi Sektörünün Finansal Performanslarının Oran Analizi Yöntemi****İle İncelenmesi** (Analysis of the Financial Performances of the Electric Energy Sector

Using the Ratio Analysis Method)

Beyhan BELLER DİKMEN912-926

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Lider Üye Etkileşim Kalitesinde Üyelerin Kişilik Özelliklerinin Rolü: Ankara'da Özel Bir Hastane Örneği**

(The Role of Personality Traits of Subordinates on Leader Member Exchange

Quality: Example of a Private Hospital in Ankara)

İrem KAPTANGİL927-941

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Mesleki Canlılık Kazanımında İş-Aile Zenginleşmesinin Rolü: Yapısal Eşitlik****Model Analizi** (The Role of Work-Family Enrichment in Professional Vitality Gain:

Structural Equality Model Analysis)

Fatma KORKMAZ942-955

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Doğaya Saygı İle Çevrecilik Değerlerinin Tüketicilerin Marka Deneyimine Etkisi****Üzerine Bir Araştırma** (A Research on the Effect of Respect for Nature and

Environmental Values on the Brand Experience of Consumers)

Tuğba UZUNKAYA956-968

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Yazılım Sektöründe Nitelikli Personel Seçiminin Nötrosifik AHP ve TOPSİS****Yöntemleri İle İncelenmesi** (Analysis of Qualified Personnel Selection in Software

Sector With Neutrosophic AHP And TOPSIS Methods)

Ayşegül TAŞ, Pembegül ÇETİNER KARATAŞ969-979

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Organizasyonel Yeniliğin ve Personel Güçlendirmenin İş Performansına Etkisi:****Bir Sanayi Firması Uygulaması**

(The Effect of Organizational Innovation and Employee Empowerment on Job

Performance: A Case of an Industrial Firm)

Gönül KONAKAY, Ali AKDEMİR, Ayşe Çiğdem MERCANLIOĞLU980-993

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Ulusal Pazarlama Yazınında Yer Alan Nitel Makalelerin İncelenmesi**

(Review of the Qualitative Articles Published in National Marketing Literature)

Muhammet Ali TİLTAY, Ayhan AKPINAR994-1015