

# İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

## Journal of Business Research - Türk

ISSN: 1309-0712

---

Cilt.13 Sayı.2 2021 Vol.13 No.2

---

[www.isarder.org](http://www.isarder.org) / [www.isarder.com](http://www.isarder.com)

Hakem Kurulu (Editorial Board) .....i-iii  
İçindekiler (Contents) .....iv-x

### Araştırma Makalesi/Research Article

#### **Davranışsal Finans Eğilimlerinin Risk Alma Düzeyine Etkisi**

(Impact of Behavioral Finance Trends on Risk-Taking)

Şahin AKDENİZ, İlky TURAN .....1016-1032

### Araştırma Makalesi/Research Article

#### **Kişisel Dozimetre Taşıyan Çalışanlarda Aşırı İş Yükünün Örgütsel Bağlılık ve İş Tatmini Üzerindeki Etkisi**

(The Effect of Work Overload on Organizational Commitment and Job Satisfaction of Employees Carrying Personal Dosimeters)

Fatma MANSUR, Fırat SEYHAN .....1033-1049

### Araştırma Makalesi/Research Article

#### **Bağımsız Denetçi Perspektifinden Maliyetleme Yöntemlerinin İşletme**

#### **Fiyat Belirleme Kararları Üzerinde Etkisi: Ampirik Bir Çalışma**

(Effect of Costing Methods from the Independent Auditor Perspective on Business Price Determination Decisions; An Empirical Study)

Orhan BOZKURT, Nazlı Bahar ÇAKMAK .....1050-1066

### Research Article

#### **Evaluating Predictive Models in the Orienteering Problem with Stochastic Profits: A Simulation Study**

Fahrettin ÇAKIR .....1067-1081

### Araştırma Makalesi/Research Article

#### **Psikolojik Sermayenin Örgütsel Bağlılığa Etkisinde Dönüştürücü Liderliğin Aracılık Rolü**

(Mediating Role of Transformative Leadership in The Effect of Psychological Capital on Organizational Commitment)

Nazife ÖZTÜRK, Muhammet ÇANKAYA .....1082-1092

### Research Article

#### **Financial Performance Measurement of Logistics Companies Based on Entropy and Waspas Methods**

Hilal H. ERDOĞAN, Gökhan KIRBAÇ .....1093-1106

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Etik Liderliğin Örgüt Kültürüne Etkisinde Örgütsel Adaletin Aracılık Rolünün Araştırılması**

(The Investigation of the Mediating Role of Organizational Justice in the Effect of Ethical Leadership on Organizational Culture)

Serap KALFAOĞLU, Melis ATTAR, Ertuğrul TEKİN .....1107-1126

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Mesleki Özdeşleşme ve Psikolojik Sahiplenme Çalışanların İş Biçimlendirmelerine Etki Eder Mi?: Hizmet Sektörü Çalışanlarına Yönelik Bir Araştırma**

(Do Occupational Identification and Psychological Ownership Affect The Employees' Job Crafting?: A Research on Service Sector Employees)

Memduh BEGENİRBAŞ, Yunus GÖKMEN, Rukiye CAN YALÇIN .....1127-1143

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Süreç Yönetimi ve Süreç İyileştirmenin İşletme Performansına Etkilerinin Analizi**

(Analysis of the Effects of Process Management and Process Improvement on Business Performance)

Mustafa ÖZAN .....1144-1161

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Destinasyon Marka Farkındalığı, Destinasyon Marka İmajı ve Algılanan Kalitenin Destinasyon Marka Sadakatine Etkisi: Mardin Odaklı Bir Araştırma**

(The Effects of Destination Brand Awareness, Destination Brand Image and Perceived Quality on Destination Brand Loyalty: A Case of Mardin)

Betül KODAŞ .....1162-1176

[Research Article](#)**Repeated Partnerships and Radical Innovation: Evidence from Wireless Gaming Market**

Kerem GÜRSES, Pınar ÖZCAN, Feray ADIGÜZEL .....1177-1186

[Research Article](#)**LPI Based Two Stage Network DEA Model to Measure Logistics Efficiency: An Application on OECD Countries**

Mahmut Burak ERTURAN, Fahriye MERDİVENÇİ .....1187-1199

[Research Article](#)**Evaluation of the Performance of Equity Funds in Turkey**

Serkan ÜNAL, Mehmet AYDINLI .....1200-1215

[Research Article](#)**Learning from Alliance Partners: The Interplay Between CEO Duality and TMT Functional Background Diversity**

Nathalie PASMAN, Nüfer Yasin ATEŞ .....1216-1226

[Research Article](#)**The Mediating Role of Motivation Between Brand Citizenship Behavior and Employee Performance: A Study of Supervisors' Perception**

Marwan GHALEB, Güven ORDUN .....1227-1241

**Research Article****The Effect of Financial Stress and Affective Job Insecurity on Hotel Employees' Life Satisfaction: A Research Conducted During the Covid-19 Pandemic**

Handan ÖZÇELİK BOZKURT, Olca SEZEN DOĞANCILI .....1242-1254

**Araştırma Makalesi/Research Article****Kurum İçi İletişimin Kurumsal Bağlılık Üzerine Etkisi ve Bir Kamu Kurumu Uygulaması** (The Effect of Internal Corporate Communication on the Organizational Commitment and Application of the Public Institution)

Feriha BULUT, Metehan TOLON .....1255-1272

**Araştırma Makalesi/Research Article****Dunning'in Sahiplik Avantajının Otel ve Benzeri Konaklama İşletmelerinin Performansı Üzerine Etkisi: OECD Ülkeleri Örneği**

(The Effect of Dunning's Ownership Advantage on the Performance of Hotels and Similar Accommodation: The Case of OECD Countries)

Fehmi Buğra ERDAL, Mustafa Can KÜÇÜKER, Eşref Uğur ÇELİK .....1273-1287

**Araştırma Makalesi/Research Article****Yöneticilerin Yönetmelik Becerilerinin Çalışanların Yaşam Doyumları Üzerine Etkisi: İlköğretim Öğretmenleri Üzerinde Bir İnceleme**

(The Effect of Administrative Skills of Managers on Life Satisfaction of Employees: A Study on Primary Education Teachers)

Talip ÖZDEMİR .....1288-1305

**Research Article****The Relationship between Leader-Member Exchange and Innovative Work Behavior: The Mediating Role of the Voice Behavior**

Alptekin SÖKMEN, Edip Sabahattin METE .....1306-1321

**Araştırma Makalesi/Research Article****Stratejik Yönetim Perspektifinden Örgüt DNA'sının Yönetişime Etkisi**

(The Effect of Organizational DNA on Governance from the Strategic Management Perspective)

Ela OĞAN, Mehmet Ozan CİNEL .....1322-1340

**Araştırma Makalesi/Research Article****Covid 19 Pandemisi Gölgesinde Demografik Değişkenler ve Kariyerizm İlişkisi**

(Demographic Variables and Careerism Relationship in the Shadow of Covid 19 Pandemic)

Burcu ÜZÜM, Leyla ŞENOL .....1341-1349

**Araştırma Makalesi/Research Article****Konaklama İşletmelerinde Akıllı Turizm Teknolojilerinin Kurumsal Kabulü**

(Organizational Adoption of Smart Tourism Technologies in Accommodation Enterprises)

Kurtuluş KARAMUSTAFA, Mustafa YILMAZ .....1350-1383

**Araştırma Makalesi/Research Article****Sağlık Hizmetlerinde Yönetim Muhasebesi Alanında Bibliyometrik Bir Analiz**

(A Bibliometric Analysis in the Field of Management Accounting in Health Services)

Seyhan ÇİL KOÇYİĞİT, Semra ALTSOY .....1384-1396

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**İçsel Pazarlama Anlayışının İş Tatminine Etkisi: Akademik Personel Üzerinde Bir Uygulama** (The Effect of Internal Marketing Perceptive on Work Satisfaction: An Application on Academic Staff)

Ahmet CAN, Ece ARMAĞAN .....1397-1413

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Tedarik Zinciri Risklerinin İşletme Performansına Etkisinde Tedarikçi İlişkilerinin Moderatör (Düzenleyici) Rolü**

Moderator (Regulatory) Role of Supplier Relations in the Effect of Supply Chain Risks on Business Performance

Mert ÖZGÜNER, Mehmet AYTEKİN .....1414-1425

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Daha Fazla Güç Talebi Ölçeği'nin Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması** (Validity and Reliability Study of Higher Order Need Strength Scale)

Kenan ORÇANLI .....1426-1437

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Otomotiv Sektöründe Müşterilerin Atfetme Eğilimlerinin Marka Güveni ve Müşteri Memnuniyeti Perspektifinden İncelenmesi**

(Investigation of Attribution Tendencies of Customers in Automotive Sector From Brand Trust and Customer Satisfaction Perspective)

Reyhan BAHAR, Gülnil AYDIN .....1438-1456

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Entelektüel Sermayenin İşletmelerin Verimliliğine Etkilerine Yönelik Bir Araştırma**

(A Research on the Effects of Intellectual Capital on Business Efficiency)

Zekeriya ŞAHİN .....1457-1479

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Meritokrasi ve Örgütsel Adalet İlişkisinin Kamu Çalışanları Açısından İncelenmesi**

(An Examination of the Relationship Between Meritocracy and Organizational Justice from the Perspective of Public Employees)

Hanifi SEVER .....1480-1490

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Müşterilerin Yaşam Tarzı ve Değerleri ile Gönüllü Sadelik ve Hizmet Kalitesi Algısının Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığına Etkisi**

(The Effects of Customers' Life Style and Values, Volunteer Simplicity and Quality of Service Perception on Customer Satisfaction and Loyalty)

Ümit KARA, Necmiye Tülin İRGE .....1491-1511

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Otantik Liderliğin Örgütsel Vatandaşlık ve Örgütsel Adanmışlık Üzerindeki Etkisinin İncelenmesi: Trabzon Örneği**

(Investigation of the Effect of Authentic Leadership on Organizational Citizenship and Organizational Commitment: Case of Trabzon)

Eren ERKILIÇ .....1512-1522

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Yıkıcı Yönetim Algısı: Demografik Değişkenlere Göre Bankacılık Sektöründe Bir Araştırma**

(Perception of Abusive Supervision: A Research in the Banking Sector According to Demographic Variables)

Seda GÜĞERÇİN, Mustafa Fedai ÇAVUŞ .....1523-1537

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Demir-Çelik Sektörü Çalışanlarının Örgütsel Bağlılık Düzeylerinin İncelenmesi: Kardemir Örneği** (Organizational Commitment Levels of Iron and Steel Industry Employees: Kardemir Case)

Volkan TEMİZKAN, Kasım YILMAZ .....1538-1552

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Bir Tekstil İşletmesinde Yalın Altı Sigma İle Süreç İyileştirmeye Yönelik Bir Örnek Olay Çalışması**

(A Case Study for Process Improvement with Lean Six Sigma in A Textile Industry)

Gülseren ÇELEBİ GÜRSOY, Mehmet Selami YILDIZ .....1553-1573

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Yeşil Dönüştürücü Liderlik, Yeşil İçsel Motivasyon ve Çalışanın Yeşil Davranışı: Ölçek Uyarlama ve İlişki Tespiti**

(Green Transformational Leadership, Green Intrinsic Motivation and Employee Green Behavior: The Scale Adaptation and Relationship Determination)

Gökhan KERSE, Şeref MADEN, Evrim TARTAN SELÇUK .....1574-1591

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Borsa İstanbul'da İşlem Gören Gayrimenkul Yatırım Ortaklıklarının 2010-2020 Arası Borsa Performans Analizi**

(Borsa Performance Analysis of Real Estate Investment Trusts Traded in Borsa İstanbul for 2010-2020)

Beyhan Hilal YASLIDAĞ, Mehmet DÜZEN .....1592-1609

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Makroekonomik ve Kurumsal Faktörlerin Kredi Genişlemesine Etkisi: Dünya Ekonomisi İçin Güncel Bir İnceleme**

(The Effect of Macroeconomic and Institutional Factors on Credit Expansion: A Current Assessment for the World Economy)

Avni Önder HANEDAR, Elmas YALDIZ HANEDAR .....1610-1618

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Bireysel Banka Müşterilerinin Demografik Özellikleri ile Kredi Kartına Yönelik Tutumları Arasındaki İlişkinin İncelenmesi**

(Investigation of The Relationship Between Demographic Features of Individual Bank Customers and Attitude Towards The Credit Card)

Zekeriya GÜL, Orhan İŞCAN, Hande AYHAN GÖKCEK .....1619-1631

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Tüketicilerin İndirim Mağazalarına Karşı Tutumlarına Yönelik Bir Yapısal Model Önerisi**

(Proposal a Structural Model for Consumers' Attitudes towards Discount Stores)

Tamer BARAN .....1632-1646

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**İş Becerikliliği, Duygusal Bağlılık ve Örgüt Temelli Öz Saygının Lider-Üye Etkileşimi Kapsamında İncelenmesi**

(The Investigation Of Job Crafting, Affective Commitment, Organizational Self-Esteem In The Scope Of Leader-Member Exchange)

Osman YALAP, Fatih SOBACI, Elif BAYGIN, Hande ÜNÜVAR .....1647-1665

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**İmalat İşletmelerinde Maliyet ve Performans Planlamasına İlişkin Bir Uygulama**

(An Application on Cost and Performance Planning in Manufacturing Companies)

Osman YILMAZCAN .....1666-1678

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Akıllı Telefon Bağımlılığının Çalışanların İş Tatminleri Üzerine Etkisi**

(The Effect of Smartphone Addiction on Employees' Job Satisfaction)

Mahmut ÖZDEMİR, Nurcan ÇETİNER .....1679-1694

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Raporlama Sisteminde Yükselen Trend Entegre Raporlama: Çimento ve Bankacılık Sektöründe Bir Araştırma**

(The Increasing Trend in the Reporting System Integrated Reporting: A Research in the Cement and Banking Sectors)

Burçak KIZILTAN, Deniz Umut DOĞAN .....1695-1711

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Banka, Kredi, Sigorta ve Risk Kavramlarına İlişkin Bankacılık ve Sigortacılık Öğrencilerinin Metaforik Algılarının Değerlendirilmesi (Sakarya İli Örneği)**

(Evaluation of Banking and Insurance Students' Metaphoric Perceptions Regarding Banking, Credit, Insurance and Risk Concepts (Sample of Sakarya))

Erdoğan CESUR, Tuncay YILMAZ .....1712-1736

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Sağlık Bakanı Fahrettin Koca'nın Covid-19 Salgınında Sergilediği Dijital Liderliğin Analitik Hiyerarşi Süreciyle İncelenmesi (Twitter Vaka Çalışması)**

(Examination of the Digital Leadership Exhibited by the Minister of Health Fahrettin Koca in the Covid-19 Outbreak with the Analytical Hierarchy Process (Twitter Case Study))

Sefer AYDOĞAN, Fatma KUTLU GÜNDOĞDU .....1737-1750

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Yıldız Gücü (Star Power): Yıldız Sporcular Y Kuşağı Tüketicilerinin Tüketim Kararlarını Etkiler Mi? (The Star Power: Do Star Athletes Impact Consumption Decisions of Generation Y Consumers?)**

Handan ÖZDEMİR, Elif AKAGÜN ERGİN, Mustafa Serhat AVCI .....1751-1763

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**An Investigation of the Effect of Moral Maturity on Consumer Ethics**

Sinem SARGIN, Leyla LEBLEBİCİ KOÇER .....1764-1780

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Türk Gıda Sektöründe Marka Mirası Kavramı: İşletmeler Açısından Önemi**

(Brand Heritage Concept in Turkish Food Industry: Its Importance for Companies)

Hilal DOĞRUÖZ ÖZER, Elif AKAGÜN ERGİN .....1781-1799

[Research Article](#)**Evaluations of Chinese Travel Agencies on Mesopotamia Destination from the Marketing and Branding Perspective**

Burhan AKYILMAZ .....1800-1816

[Research Article](#)**The Impact of Corporate Governance on Financial Performance of Companies in Southern Africa**

Abubakar Balarabe KARAYE, Gökür BÜYÜKKARA .....1817-1834

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Ekonomik Özgürlüğün Girişimcilik Boyutunu Etkilemesine Yönelik Yapısal Eşitlik Modeli Uygulaması**

(The Implementation of Structural Equation Model for Economic Freedom to Affect the Entrepreneurship Dimension)

Furkan Fahri ALTINTAŞ .....1835-1855

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Bankacılıkta Müşteri Deneyimine Yönelik Bibliyometrik Analiz: 1991-2020 Dönemine Ait Temaların ve İlişki Ağlarının Belirlenmesi**

(Bibliometric Analysis of Customer Experience in Banking: Determining The Themes and Relationship Networks of the Period 1991-2020)

Gülşen ALKAÇ ÖZDEMİR, Murat Hakan ALTINTAŞ .....1856-1871

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Türkiye’de Bireysel Emeklilik Sisteminin Yapısal Kırılma Testi İle Değerlendirilmesi (Evaluation of Individual Pension System in Turkey with the use of Structural Break Test)**

Özgül YALÇIN, Beyhan MARŞAP.....1872-1892

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Risk ve Getiri Arasındaki İlişkinin Analizi: Borsa İstanbul’da İşlem Gören Türk Futbol Takımları Üzerine Bir Araştırma**

(The Analysis of The Relationship Between Risk and Return: A Research on Turkish Football Teams Traded on BIST)

Pınar KOÇ .....1893-1906

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**İş Güvencesizliğinin Tükenmişliğe Etkisinde İş Yükü Algısının Rolü**

(The Role of Workload Perception in the Effect of Job Insecurity on Burnout)

İnan KAYNAK .....1907-1922

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Sağlık Sektörü Çalışanlarının İş Tatmin Düzeylerinin Belirlenmesi**

(Determining Job Satisfaction Levels of Healthcare Sector Professionals)

Bilal İNCEDAĞ, Semra AKSOYLU .....1923-1934