

# İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

## Journal of Business Research - Türk

ISSN: 1309-0712

---

Cilt.14 Sayı.2 2022 Vol.14 No.2

---

[www.isarder.org](http://www.isarder.org) / [www.isarder.com](http://www.isarder.com)

Hakem Kurulu (Editorial Board) .....	i-iii
İçindekiler (Contents) .....	iv-viii

### Research Article

<b>A New Organizational Agility Assessment Approach Applied in the Logistics Industry</b> Zeynep GERGIN, Mehmet Miraç AK, Eren ÇOLAK, Mustafa KAYALAR, Can Deniz YAVAŞOĞLU .....	1129-1147
--	-----------

### Araştırma Makalesi/Research Article

<b>Türkiye Bankacılık Sektöründe Takipteki Kredileri Etkileyen Faktörlerin Analizi</b> (Analysis of Factors Affecting Non-Performing Loans (NPL) in the Turkish Banking Sector) Özgür ÖZEL .....	1148-1163
--	-----------

### Araştırma Makalesi/Research Article

<b>Örgütsel Çift Yönlülük: Teknopark Çalışanları Üzerinde Bir Çalışma</b> (Organizational Ambidexterity: A Study on Teknopark Companies) Burcu YİĞİT .....	1164-1174
--	-----------

### Araştırma Makalesi/Research Article

<b>Organizasyona Karşı Hissedilen Psikolojik Sahiplenme - İş Performansı İlişkisi: Gıda Sektoru Örneği</b> (The Relationship of Psychological Ownership Against The Organization-Job Performance: The Food Sector Example) Derya ÇEVİK TAŞDEMİR, Gül ÇIKMAZ, Sümeyra CEYHAN .....	1175-1188
---	-----------

### Araştırma Makalesi/Research Article

<b>Kişilik Özelliklerinin Yenilikçi Davranış Etkisi Üzerine Bir Araştırma</b> (A Research on the Effect of Personality Traits on Innovative Behavior) Sevcan FIRIN, Şerafettin SEVİM .....	1189-1200
--	-----------

### Araştırma Makalesi/Research Article

<b>Sermaye Piyasası Enflasyon Teorisinin Analizi: Bankacılık Sektörü Üzerinden Türkiye Örneği</b> (Analysis of Capital Market Theory of Inflation: The Case of Turkey through the Banking Sector) Özgür ÖZKAN .....	1201-1212
---	-----------

<b>Araştırma Makalesi/Research Article</b> <b>Toksik Liderliğin Örgütsel Sessizliğe Etkisi</b> (The Effect of Toxic Leadership on Organisational Silence) Özge TURHAN .....	1213-1224
<b>Araştırma Makalesi/Research Article</b> <b>Kozmetik Ürün Reklamlarına Yönelik Şüpheciliğin Algılanan Risk Üzerindeki Etkisini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma</b> (A Study to Determine the Effect of Skepticism towards Cosmetic Product Advertising on Perceived Risk) Gamze AKÇAY SOYDEMİR .....	1225-1243
<b>Research Article</b> <b>Examining The Effect of Airline Passengers' Acceptance and Perceptions Toward Technology on Re-purch ase Behavior</b> Muhammed POLAT, Özlem ATALIK .....	1244-1266
<b>Research Article</b> <b>Kaizen Approach to Reducing Production Costs and a Case Study</b> Alperen Mustafa YİĞİT .....	1267-1277
<b>Araştırma Makalesi/Research Article</b> <b>Örgütsel Özdeşleşmenin İş Performansına Etkisinde İşe Adanmışlığın Aracılık Rolü</b> (The Mediator Role of Work Engagement on the Relationship between Organizational Identification and Job Performance) Tuğba ERHAN .....	1278-1292
<b>Araştırma Makalesi/Research Article</b> <b>Çevresel Duyarlılığın Çalışanların Yeşil Örgütsel Davranışlarına Etkisinde Kişilik Özelliklerinin aracı Rolü</b> (The Mediating Role of Personality Traits in the Effect of Environmental Consciousness on Employees' Green Organizational Behaviors) Necmiye Tülin İRGE .....	1293-1315
<b>Araştırma Makalesi/Research Article</b> <b>Türkiye Altın Fiyatlarını (Gau/Try) Etkileyen Faktörlerin Birbirleri İle Mukayeseli Olarak İncelenmesi</b> (A Comparative Analysis of the Factors Affecting Turkey's Gold Prices (Gau/Try)) Mehmet KUZU .....	1316-1338
<b>Araştırma Makalesi/Research Article</b> <b>Nomofobik Eğilimler ve Sosyal Medya Kullanım Yoğunluğunun Kompulsif Çevrimiçi Satın Alma Davranışı İle Olan İlişkisinin Belirlenmesi: Bir Uygulama</b> (Determining The Relationship between Nomophobic Tendencies and Social Media use Intensity with Compulsive Online Buying Behavior: An Application ) Emel CELEP, Barış ÇORUMLU .....	1339-1359
<b>Araştırma Makalesi/Research Article</b> <b>Konaklama İşletmelerinde Kısıtlar Teorisi Yaklaşımının Uygulanabilirliği Üzerine Bir Araştırma</b> (A Research on the Applicability of the Theory of Constraints Approach in Accommodation Companies) Ömer Burak PAKOY .....	1360-1374

[Research Article](#)

- Testing of Macroeconomic Factors Affecting Capital Markets with Granger Causality Method: Turkey Practice**  
Lokman KANTAR ..... 1375-1387

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

- Kobigel (Kobi Gelişim Destek Programı) Desteklerinin Amaca Ulaşma Derecesi: Erzurum İli Örneği (The Achievement of Kobigel**  
(Sme Development Support Program) Supports: Example of Erzurum Province)  
Ahmet İlker AKBABA, Ayşenur BATİBEYİ, Yasemin KARABULUT ..... 1388-1407

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

- Covid-19 Salgınının Turist Rehberi Adaylarının Kariyer Planlarına Etkisi**  
(The Impact of Covid-19 Pandemic on Career Plans of Prospective Tour Guide)  
Duygu YETGİN AKGÜN, Arzu TOKER, Uğur YESİRLİLİ ..... 1408-1427

[Research Article](#)

- Machine Failure Analysis Using Multinomial Logistic Regression**  
Aydın KOÇAK ..... 1428-1445

[Research Article](#)

- The Effect of Dark Leadership on Organizational Commitment: A Research in The Banking Sector**  
Nurbanu BAHADIR, Yasin ÇAKIREL ..... 1446-1462

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

- Tedarik Zinciri ve Bilgi Sistemleri Stratejik Uyumunun Tedarik Zinciri Performansına Etkisi**  
(The Effect of Strategic Alignment between Supply Chain and Information Systems on Supply Chain Performance)  
Halil İbrahim YAZGAN, Mehmet Selami YILDIZ ..... 1463-1485

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

- Otel İşletmelerinde Yönetim Kontrol Sisteminin İşletme Performansına Etkisi**  
(The Effect of Management Control System on Performance in Hotel Businesses)  
Sercan ARAS, Halil AKMEŞE ..... 1486-1501

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

- İş Stresinin İşe Yabancılışma Üzerindeki Etkisi: ÖrgütSEL Destek Algısının Rolü**  
(The Influence of Work Stress on Work Alienation: The Role of Perceived Organizational Support)  
Gülçin EREN, Şafak ECE ..... 1502-1514

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

- Mevduat Bankası, Katılım Bankası ve Elbirliği Sistemi Müşterilerinin Konut Finansman Tercihlerinin İncelenmesi: TR 72 Bölgesi Örneği**  
(Examination of Housing Finance Preferences of Deposit Bank, Participation Bank and Cooperation System Customers: TR 72 Zone Example)  
Yılmaz GÜNEL, Hüdaverdi BİRCAN ..... 1515-1534

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Kurumsal Psikososyal Risk Etmenleri İş Güvenliğini Nasıl Etkiler: Amprik Bir Çalışma**

(How Institutional Psychosocial Risk Factors Affect Occupational Safety: An Empirical Study)

Güfte CANER AKIN, Derya ÇEVİK TAŞDEMİR .....1535-1543

[Research Article](#)

**Nesnelerin İnterneti Teknolojisinin Muhasebe ve Denetim Sürecine Etkisi ve Muhtemel Riskler**

(The Effects of The Internet of Things Technology on Accounting and Auditing Process and Estimated Risks)

Musa ÖZÇELİK, Beyhan BELLER DİKMEN, Ali DERAN .....1544-1563

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**The Role of Digital Innovation in Collaboration Business Systems in the COVID-19 Pandemic Process: A Case Study**

Hasan TUTAR, Selçuk NAM .....1564-1580

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Kısa Vadeli Borçlanmanın Aktif Karlılığı Üzerindeki Etkisi: BIST Sınai Endeksi Örneği (The Effect of Short-Term Liabilities on Return on Assets: A Case of BIST-XUSIN Index)**

Servet SAY, Mesut DOĞAN .....1581-1589

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Maliyet ve Performans Planlamasına İlişkin İmalat İşletmelerinde Bir Uygulama**

(An Application in Manufacturing Enterprises Relating to Cost and Performance Planning)

Osman YILMAZCAN .....1590-1604

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Akıllı Turizm Uygulamalarının Otel İşletmeleri Açısından Değerlendirilmesi: Kırgızistan Örneği**

(Evaluation of Smart Tourism Applications in Terms of Hotels: The Case of Kyrgyzstan)

Burulça TURDUBAEVA, Mustafa Murat KIZANLIKLI .....1605-1627

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Correlates of Turnover: Salary and Bonuses**

Emre EKİNCİ .....1628-1642

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Hikaye Anlatımının Kurumsal İletişim Bağlamında Değerlendirilmesi: Mustafa Koç Örneği**

(Evaluation of Storytelling in The Context of Corporate Communication: The Case Study of Mustafa Koç)

İrem KOCA, Nihal PAŞALI TAŞOĞLU .....1643-1668

Araştırma Makalesi/Research Article

Sosyal Medyanın Müşteri Şikâyet Yönetimi Üzerine Etkisi: Özel Sağlık

Kurumlarında Bir Araştırma

(The Impact of Social Media on Customer Complaint Management: A Research in  
Private Health Institutions)

Müberra YURDAKUL, Yasemin AK .....1669-1686