

# İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

## Journal of Business Research - Türk

ISSN: 1309-0712

---

Cilt.14 Sayı.3 2022 Vol.14 No.3

---

[www.isarder.org](http://www.isarder.org) / [www.isarder.com](http://www.isarder.com)

Hakem Kurulu (Editorial Board) .....i-iii  
İçindekiler (Contents) .....iv-xi

### Research Article

**Time Varying Spillovers of COVID-19 on the Financial Markets**  
Erdoğan AKYILDIRIM .....1687-1700

### Research Article

**Innovation Resistance Barriers to Online Purchase Intention: The Mediating Role of Perceived Price and Perceived Enjoyment**  
Selçuk Yasin YILDIZ, Didem DEMİR .....1701-1710

### Araştırma Makalesi/Research Article

**Pozitif Psikolojik Sermaye ile Duygusal Zekâ Arasındaki İlişki Üzerine Bir Araştırma** (A Study on The Relationship Between Positive Psychological Capital and Emotional)  
Merve ŞENER, Canan YILDIRAN, Yahya FİDAN .....1711-1729

### Araştırma Makalesi/Research Article

**İşin Anlamının İş Performansına Etkisi: Eğitim Yöneticileri Üzerine Bir Araştırma** (Impact of Work Meaning on Work Performance: A Research on Education Managers)  
Ahmet YILDIRIM, Nesrin KAPLAN .....1730-1740

### Araştırma Makalesi/Research Article

**Getiri-Risk Oranına Göre Karınca Koloni Optimizasyonu Tabanlı Portföy Seçimi: Bist-30 Örneği** (Ant Colony Optimization Based Portfolio Selection According to Yield-Risk Ratio: An Example of Bist-30)  
Salih Serkan KALELİ .....1741-1752

### Araştırma Makalesi/Research Article

**X ve Y Kuşaklarının Katılım Bankacılığına Yönelik Algıları** (Perceptions of X and Y Generations towards Participation Banking)  
Murat ER, Hülya ER, Remzi ALTUNIŞIK .....1753-1766

### Araştırma Makalesi/Research Article

**Entegre Rapor Yayınlayan Bankaların Finansal Etkinliklerinin Veri Zarflama Analizi ile Ölçülmesi: Türkiye Örneği** (Measuring the Financial Efficiencies of Banks Issuing Integrated Reports by Data Envelopment Analysis: The Case of Turkey)  
Kadir ÖZDEMİR .....1767-1780

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Psikolojik Sermaye İle İş Tatmini Arasındaki İlişkide İş Gönülünden Adanmanın Aracılık Rolü**

(Mediating Role of Work Engagement in the Effect of Psychological Capital on Job Satisfaction)

Hale ARLI, İlknur UNCUOĞLU YOLCU .....1781-1794

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Bilge Liderlik Ölçeği'ni Türkçeye Uyarlama Çalışması**

(Adaptation of the Phronetic (Wise) Leadership Scale to Turkish)

Burcu ÜZÜM, Osman Seray ÖZKAN, Yasemin GÜLBAHAR .....1795-1803

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Küresel Risk Göstergeleri Açısından Ülkelerin Değerlendirilmesi: Bir Kümeleme Analizi Uygulaması**

(Evaluating Countries According to Global Risk Index: A Clustering Analysis Application)

Damla YALÇINER ÇAL, Meltem KARAATLI, Nuri ÖMÜRBEK .....1804-1823

[Research Article](#)**The Role of Human Resources Management Practices in Employee Job Satisfaction in Salaam Bank: The Moderating Role of Organizational Justice**

Aisha ADDOW, Maziar HAGHANI, Mehmet YEŞİLTAŞ .....1824-1840

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Scopus Veri Tabanı Üzerinden Etkinlik Pazarlaması Alanına İlişkin Panoramik Bir Bakış (A Panoramic View of Event Marketing on the Scopus Database)**

Fatmanur Kübra AYLAN, Alaattin BAŞODA .....1841-1858

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Covid-19 Salgınına Bağlı Değişen Tüketici Satın Alma Davranışı: Panik Satın Alma**

(Changing Consumer Buying Behavior Due to the Covid-19 Epidemic: Panic Buying Behavior)

Ateş BAYAZIT, Neslihan SAYGILI AKKAYA .....1859-1879

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Mevduat Bankalarının Hisse Senedi Getirilerine Etki Eden Finansal Faktörler**

(Financial Factors Affecting Stock Returns of Deposit Banks)

Cemil ŞENEL .....1880-1889

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Turizm Sektöründe Devlet Teşviklerinin TMS-20, BOBI FRS ve MSUGT Açısından Değerlendirilmesi Muhasebeleştirilmesi ve Karşılaştırılması**

(TMS-20 of Government Incentives in Tourism Sector, Evaluation of BOBI FRS and MSUGT Accounting and Comparison)

Bengü AÇIK ATEŞ, Seval ELDEN ÜRGÜP .....1890-1903

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Bireysel Değerler ve Örgütsel Bağlılık İlişkisi: Otel İşletmeleri Üzerine Bir Çalışma**

(The Relationship Between Individual Values and Organizational Commitment: A Study on Hotels)

Elif Tuba TAMER, Ömer Zafer GÜVEN, Fulya MISIRDALI YANGİL .....1904-1919

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**İletişim İklimi ile Psikolojik Sermaye Arasındaki İlişkinin İncelenmesi**

(Relationship Between Communication Climate and Psychological Capital)

Ahmet Ziya BAŞCI, Fatma GEÇİKLİ .....1920-1936

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Marka Değerinin Hirose Yöntemiyle Tespiti ve Finansal Performans Analizi:****Borsa İstanbul'da İşlem Gören Aracı Kurumlar Üzerine Bir Uygulama**

(Determination of the Brand Value Using the Hirose Method and Financial Performance Analysis: An Application on Intermediary Institutions Listed in Borsa Istanbul)

Abdullah KILIÇARSLAN, Mustafa Çağrı SUCU .....1937-1952

[Research Article](#)**Structural Framework of Brand Loyalty Affected By Feature Connotations****Through Attitude Towards Shopping in Merchandising**

Sermin SARI, Gülten TURHAN .....1953-1968

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**İşveren Markasının Dünü Bugünü: R Programı ile Bibliyometrik Analiz**

(The Past and Present of the Employer Brand: Bibliometric Analysis with the R Program)

Oğuzhan KODALAK, Emine Nihan CİCİ KARABOĞA .....1969-1982

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Yenilenebilir Enerji Tüketiminin İşsizlik Üzerindeki Etkisi: OECD Ülkeleri İçin****Örnek Bir Çalışma**

(The Impact of Renewable Energy Consumption on Unemployment Rate: A Case Study for OECD Countries)

Burçak POLAT, Ömür KIZILKAN .....1983-1992

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Yöneticilerin E-Liderlik Tutumlarının Çalışanların Örgütsel İletişim Algılarına****Etkisi Üzerine Ampirik Bir Uygulama**

(An Empirical Application on the Effect of Managers' E-Leading Attitudes on Employee's Perceptions of Organizational Communication)

Zeynep ÇOLAK, Mustafa ALPER .....1993-2012

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Örgütsel Etik İklimin Psikolojik Sahiplenmeye Etkisi**

(The Effect of Organizational Ethical Climate on Psychological Ownership)

Aysel ARSLAN, Hasan GÜL .....2013-2029

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Dönüşümcü Liderlik Uygulamalarının, Çalışanların Performansına Etkilerine****Yönelik Bir Araştırma**

(A Study of the Impact of Transformational Leadership Practices on the Performance of Employees)

Nuran VARIŞLI .....2030-2049

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Muhasebe Meslek Mensuplarının Bireysel Özelliklerinin Entegre Raporlama ile İlgili Farkındalık Düzeylerine Etkileri Üzerine Bir Araştırma**

(A Study on the Effects of Accounting Professionals' Individual Characteristics on Integrated Reporting Awareness Levels)

Adnan DEDE .....2050-2060

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Stratejik Maliyet Yönetimi İle İlgili Ulusal Alanda Yayınlanmış Lisansüstü Tez Çalışmaları Üzerine Bir Araştırma**

(A Research on Postgraduate Thesis Studies on Strategic Cost Management Published in the National Area)

Dilek ŞAHİN .....2061-2078

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Borsalarda Finansal Türev Ürün Endeksi Geliştirilmesi: EDAS Yöntemi Uygulaması**

(Development of Financial Derivative Product Index in Stock Exchanges: An Ampirical Analysis of EDAS Method)

Haşim BAĞCI, Rahmi BAKI .....2079-2094

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Kurumsal Kaynak Planlama (KKP) Sistemi Kritik Başarı Faktörlerinin İşletme Esnekliği Bağlamında Tedarik Zinciri Performansına Etkisi**

(The Effect of Enterprise Resource Planning (ERP) System Critical Success Factors on Supply Chain Performance in the Context of Business Flexibility)

Saliha ÇAPA, Güzide KARAKUŞ .....2095-2116

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Havayolu Çalışanlarının Örgütsel Adalet Algılarının Örgütsel Vatandaşlık Davranışları Üzerindeki Etkisinin İncelenmesi**

(Examining the Effects of Airline Employees' Perceptions of Organizational Justice on Organizational Citizenship Behaviors)

Nil KONYALILAR .....2117-2127

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Otel İşletmelerinde Gerilla Pazarlama: Ankara'da Bir Araştırma**

(Guerrilla Marketing in Hotel Businesses : A Research in Ankara)

Murat ÇELİKKAYA, Gonca GÜZEL ŞAHİN .....2128-2144

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**İşletmelerde Örgüt Kültürünün Sürdürülebilir Rekabet Üstünlüğüne Etkisinde Rekabet Stratejilerinin Aracı Rolü**

(The Mediating Role of Competition Strategies on the Influence of Organizational Culture to the Sustainable Competitive Advantages in Organizations)

Zeki TÜYEN, Akın MARŞAP .....2145-2167

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Akıllı Telefon Bağımlılığının Öz Düzenleme ve Yaratıcı Performans Üzerine Etkisi**

(The Effect of Smartphone Addiction on Self-Regulation and Creative Performance)

Sibel BİLKAY, Berat ÇİÇEK .....2168-2181

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Sosyal Medya Araçlarının Kullanımının Tüketicinin Satın Alma Davranışları Üzerine Etkisi: Türkiye-Lübnan Karşılaştırması**

(The Effect of Use of Social Media Tools on Consumer's Purchasing Behavior: Comparison Between Turkey and Lebanon)

Mikayil KILIÇ, Cihat KARTAL .....2182-2200

[Research Article](#)**What are the Drivers of Using Chatbots in Online Shopping? A Cross-Country Analysis**

Asiye Ayben ÇELİK, Tahire HÜSEYİNLI, Melih CAN .....2201-2222

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Kurumsal İmaj Pazarlaması: Ankara Devlet Opera ve Balesi Üzerine Bir Araştırma**  
(Corporate Image Marketing: A Research on the Ankara State Opera and Ballet )

Sibel DEMİRAG, Metehan TOLON .....2223-2241

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Benlik Kurgusu Teorisi Kapsamında Örgütsel Bağlılık ve İş Performansı Etkisi: Yiyecek İçecek İşletmelerinde Bir İnceleme**

(The Impact of Organizational Commitment and Job Performance in The Context of Self-Constual Theory: An Assessment of Food and Beverage Businesses)

Ersan EROL .....2242-2252

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Covid 19 Pandemisi Sürecinde Lojistik ve İlgili Bazı Sektörlerde İşe Alım Kriterlerinin Tespiti: Karşılaştırmalı Bir Çalışma**

(Determining The Recruitment Criteria of the Logistics Sector and Some Related Sectors During The Covid 19 Pandemic: A Comparative Study)

Zümral GÜLTEKİN, Tansu ÖZBAYSAL .....2253-2269

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Pandemi Sonrası Finansal Yeteneklerin Teknoloji Kabul Modeli Ekseninde İrdelenmesi: Katılım Finans Sektöründe Dijital Bankacılık Üzerine Bir Uygulama**

(Examination of Financial Capability After The Pandemic on The Axis of The Technology Acceptance Model: An Application on Digital Banking in The Participation Finance Sector)

Kayhan AHMETOĞULLARI, Nihat ARABACI .....2270-2289

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Covid-19 Pandemisinin, Yaşam Kalitesine, İşletmelerin İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarına Etkileri: İstanbul İkitelli Organize Sanayi Örneği**

(The Effects of the Covid-19 Pandemic on the Quality of Life and the Occupational Health and Safety Practices of Businesses: The Case of Istanbul İkitelli Organized Industry)

Funda DOĞAN, Süleyman ŞİMŞEK .....2290-2308

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Çevrimiçi Yiyecek İçecek Platformları İçin Marka İlgileniminin, Kişisel ve Kurumsal Güvenin Tüketici İzni Üzerindeki Etkisi: Tüketicilerin Dışa Dönüklük Kişilik Özelliklerinin Düzenleyici Rolü**

(The Impact of Brand Involvement, Personal and Institutional Trust on Consumer Permission in Online Food and Beverage Platforms: The Moderating Role of Extraversion Personality Trait of Consumers)

Parisa ALİZADEHFANAELLO .....2309-2324

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Duygusal Emek, İşgören Performansı ve Yaşam Tatmini Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi: Otel İşgörenleri Üzerine Bir Araştırma**

(Examining the Relationships Between Emotional Labor, Employee Performance and Life Satisfaction: Research on Hotel Employees)

Nurullah Cihan AĞBAY, Ömür UÇAR, Mahsum ÇALAN .....2325-2341

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Personel Güçlendirmenin Örgütsel Vatandaşlık Davranışına Etkisi: Yapısal Eşitlik Model Analizi**

(Effect of Employee Empowerment on Organizational Citizenship Behavior: Structural Equality Model Analysis)

Murat KORKMAZ, Mahmut ÖZDEMİR .....2342-2353

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Türkiye’de Kripto Para Birimlerinin Bilinirliği, Kullanımı ve Gelecek Beklentileri Üzerine Bir Araştırma**

(A Study on Awareness, Use and Future Expectations of Cryptocurrencies in Turkey)

Derviş BOZTOSUN, Orhan KESKİN .....2353-2367

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Sigortacılık Sektöründe; Rol Belirsizliği, Rol Çatışması, İş Stresi, Örgütsel Adalet ve İşten Ayrılma Niyeti Arasındaki İlişkiler**

(The Relationship Amongst Role Ambiguity, Role Conflict, Work Stress and Organizational Justice on Intention to Leave in The Context of The Insurance Sector)

Lale TEZCAN, Ebru GÖZÜKARA .....2368-2389

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Kariyer Gelişimi Algısının İşte Kalma ve İşten Ayrılma Davranışı Üzerindeki Etkisi: Psikolojik Sözleşmenin Aracılık Rolü**

(The Effect of Perception of Career Development on Retention and Resignation Behaviors: The Mediating Role of the Psychological Contract)

Emine Hazal ÇEBİ, Osman BAYRAKTAR .....2390-2405

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Şirket Performansı ve Sürdürülebilirlik Raporlarının Okunabilirliği: Borsa İstanbul Üzerine Bir Araştırma**

(Firm Performance and Readability of Sustainability Reports: A Research on Borsa İstanbul)

İlknur DAĞISTANLI, Emin ZEYTİNOĞLU .....2406-2420

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**18 Yaş Üzerindeki Bireylerin Bireysel Emeklilik Sistemine Bakış Açılıarı Üzerine Bir Araştırma**

(A Research on the Perspectives of Individuals Over the Age of 18 on the Private Pension System)

Salih Furkan ÜNLÜÖNEN, Abdurrahman OKUR, Aykut EKİYOR .....2421-2430

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Türkiye'deki Sigorta Şirketi Çalışanlarının Algılanan Stres Düzeylerinin İncelenmesi**

(Investigation of Perceived Stress Levels of Insurance Company Employees in Turkey)

Nuriye VAROL GÖNEN, Muhammed Veysel KAYA .....2431-2447

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**BIST Turizm Endeksi ile Döviz Kuru Arasındaki İlişkinin Analizi**

(Analysis of the Relationship Between ISE Tourism Index and Exchange Rate)

Yunus YILMAZ, Nurettin MENTEŞ .....2448-2457

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Türkiye'de Döviz Kuru Oynaklığı ile Güven Endeksleri Arasındaki İlişki (2012-2021)**

(The Relationship Between Exchange Rate Volatility and Confidence Indices in Turkey 2012-2021)

Şerife Gamze ALBAYRAK .....2458-2469

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Yiyecek İçecek İşletmelerine Yönelik Çevrimiçi Şikâyetlerin Değerlendirilmesi: İstanbul'da Yer Alan Uzak Doğu Restoranları Örneği**

(Evaluation of Online Complaints Against Food and Beverage Businesses: The Example of Far East Restaurants in Istanbul)

Kansu GENÇER, Defne KEŞKEKÇİ .....2470-2481

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Turizm İşletmelerinin ve Paydaşların Başarı Düzeyinin, Yerel Halkın Etkinlik Memnuniyetine Etkisi: Bozcaada Kültür Sanat ve Bağbozumu Festivali Örneği**

(The Effect of Tourism Business' and Stakeholders' Success Level on Local Community's Event Satisfaction: The Case of Bozcaada Culture, Art and Vintage Festival")

Özge BÜYÜK, Simge KÖMÜRCÜ SARIBAŞ .....2482-2500

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Örgütsel İletişim Kalitesinin Örgütsel Güven ve Örgütsel Bağlılık Üzerindeki Yansımaları (The Reflections of Organizational Communication Quality on Organizational Trust and Organizational Commitment)**

Candide ÇULHAOĞLU ULUDAĞ .....2501-2515

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Algılanan Sosyal Desteğin Kariyer Kararlılığına Etkisinde İyimserliğin Aracılık Rolü (The Mediating Role of Optimism in the Effect of Perceived Social Support on Career Decidedness)**

Hayri CENGİZ .....2516-2530

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Jeopolitik Riskin Pay Senedi Fiyatlarına Etkisinin Fourier Yaklaşımıyla Değerlendirilmesi: Türkiye Örneği**

(Evaluation with Fourier Approach of the Effect of Geopolitical Risk on Stock Prices: The Case of Turkey)

Nazlıgül GÜLCAN, Turgay CEYHAN .....2531-2545

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Kamu Yararına Çalışan Derneklerin Vizyon ve Misyon Bildirgelerinin İzlenim Yönetimi Stratejileri Kapsamında İncelenmesi**

(Examination of the Vision and Mission Statements of the Public Benefit Associations within the Context of Impression Management Strategies)

Hülya UZUN .....2546-2564

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Kalite Yönetim Sistemi Kavramının Bibliyometrik Analizi**

(Bibliometric Analysis of the Quality Management System Concept)

Okan BÜTÜNER .....2565-2590

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Sigorta Çalışanlarında Whistleblowing (Bilgi Uçurma): Ankara Araştırması**

(Whistleblowing in Insurance Employees: Ankara Research)

Çiğdem BAL, Muhammed Veysel KAYA .....2591-2600

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Psikolojik Sermayenin Performans Üzerindeki Etkisinde Algılanan Örgütsel Adaletin Moderatör Rolü**

(The Moderating Role of Perceived Organizational Justice on the Relation between Psychological Capital and Performance)

Neşe ÇAKI, Mustafa ASLAN .....2601-2613

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Nepotizm ve Bilgi Paylaşımının Çalışanların Meslek Aşkına Etkisi**

(The Effect of Nepotism and Information Sharing on the Calling of Employees)

Bülent AKKOYUN, Betül AYÇA .....2614-2634

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Pay Senedi Yatırımlarında Teknik Analiz Yöntemlerinin "TTKOM ve TUPRAS" Üzerinde Test Edilmesi**

(Testing Technical Analysis Methods on "TTKOM and TUPRAS" in Share Investments)

Aziz Onur TEK, Şenol BABUŞCU, Adalet HAZAR .....2635-2653

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Sahte Lüks Moda Ürünlerini Satın Alma Niyetine Ahlaki Yargı ve Marka Dikkat Çekiciliğinin Etkileri**

(The Effects of Moral Judgment and Brand Conspicuousness on Purchase Intention of Counterfeit Luxury Fashion Goods)

Pınar TÜRKDEMİR .....2654-2668