

# İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

## Journal of Business Research - Türk

ISSN: 1309-0712

---

Cilt.14 Sayı.4 2022 Vol.14 No.4

---

[www.isarder.org](http://www.isarder.org)

Hakem Kurulu (Editorial Board) .....i-iii  
İçindekiler (Contents) .....iv-ix

### Research Article

**Time Varying Spillovers of COVID-19 on the Financial Markets**  
**Electronic Word-of-Mouth, Affective Commitment, and Consumer Buying**  
**Behavior in Healthcare Services during the COVID-19 Pandemic**  
Iman AGHAEI, Sina POORKHAJE NAMAGHI .....2669-2685

### Research Article

**The Development of Gastronomy Tourism in the Context of Destination**  
**Marketing: A Qualitative Study on Travel Agencies**  
İrem YILDIRIM, Ezgi KIRICI TEKELİ .....2686-2703

### Araştırma Makalesi/Research Article

**Ulusal Kültürün Örgütsel Muhalefet Üzerine Etkisi: Bir Kamu Kurumunda Saha**  
**Çalışması (The Impact of National Culture on Organizational Dissent: Fieldwork in**  
**a Public Institution)**  
Murathan TUNCER, Mustafa YILDIRIM .....2704-2722

### Araştırma Makalesi/Research Article

**Termal Otel İşletmesi Çalışanlarında Genel Kronizm Algısının İşten Ayrılma**  
**Niyetine Etkisi: Afyonkarahisar Örneği**  
(The Effect of General Cronyism Perceptions of Thermal Hotel Employees on  
Turnover Intention: The Case of Afyonkarahisar)  
Hakan KENDİR, Emin ARSLAN .....2723-2732

### Araştırma Makalesi/Research Article

**Bilgi Teknolojisi Yeteneklerinin Performans Üzerindeki Etkisinde Örgütsel**  
**Çevikliğin Aracı Rolü**  
(The Mediating Role of Organizational Agility in the Effect of Information  
Technology Capabilities on Organizational Performance)  
Dilek ERDOĞAN .....2733-2751

### Araştırma Makalesi/Research Article

**Örgütün Yapısal Boyutlarının İş Kazalarının Oluşumu Üzerindeki Önem**  
**Düzeylerinin Bulanık AHP Yöntemi ile Belirlenmesi**  
(Determining the Significance Level of Structural Dimensions of the Organization on  
The Occurrence of Workplace Accidents by the Fuzzy AHP)  
M. Selman KOBANOĞLU, Selen UYGUNGİL ERDOĞAN, Ercan YÜKSEKYILDIZ .....2752-2770

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Mobil Yemek Siparişi Uygulamalarında Müşteri Tatminini Etkileyen Faktörler**  
(Factors Affecting Customer Satisfaction in Mobile Food Ordering Applications)

Görkem ERDOĞAN .....2771-2784

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Türkiye’de Katılım Bankalarının Finansal Performanslarının Hane Halkı Gelir Grupları İle İlişkisi**

(A Research on the Performance of the Profitability Values of Participation Banks in Turkey with the Income of the People)

Kadir YILMAZ, Münevver TURANLI .....2785-2795

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Sistem Dinamiği Modeli ile Elektrik Enerjisi Piyasasının İncelenmesi**  
(Analyzing Electricity Market via System Dynamics Modelling)

Arzu EREN ŞENARAS, Şahin İNANÇ .....2796-2814

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Türkiye’de Elementer Branşlarda Faaliyet Gösteren Sigorta Şirketlerinin Finansal Performansını Etkileyen Faktörlerin Panel Veri Analizi ile Belirlenmesi**

Determining the Factors Affecting the Financial Performance of Insurance Companies Operating in Elementary Branches in Turkey with Panel Data Analysis

Gülhan DENİZ, Yüksel AYDIN .....2815-2832

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Düzensiz Operasyonların Havayolu Ücret Politikalarına ve Gelir Yönetimine Etkisi Üzerine Modelleme**

(Modelling Impact of Irregular Operations on Airline Fare Policies and Revenue Management)

Ali AKBABA .....2833-2847

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Endüstri 4.0’ın Firma Performansına Etkisinde Dijital Liderliğin Rolü**  
(The Role of Digital Leadership in the Impact of Industry 4.0 on Company Performance)

İlker KARADEMİR, Mürşide ÖZGELDİ .....2848-2866

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**İşyerinde Sosyal Cesaretin Prososyal Ses Çıkarma Davranışı Üzerindeki Etkisinde Proaktif Kişiliğin Aracılık Rolünün Belirlenmesi**

(Determining the Mediating Role of Proactive Personality in the Effect of Social Courage at the Workplace on Prosocial Voice Behavior)

Pelin KANTEN, Yener PAZARCIK, Merve Gözde DURMAZ, Benan ARDA .....2867-2877

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Uçuş Harekat Uzmanlarının Örgütsel Stres Kaynaklarının Belirlenmesi Üzerine Nitel Bir Araştırma**

(A Qualitative Research on Organizational Stress Sources of Flight Dispatchers)

Ayşe BAŞARAN, Savaş MUTLU .....2878-2893

**Araştırma Makalesi/Research Article**

İnsan Kaynakları Muhasebesi Faaliyetlerinin İşletme Performansına Etkisi: BİST  
Üzerine Sektörel Bazda Bir Uygulama

(The Effect of Human Resources Accounting Activities on Business Performance: A  
Sectoral Application on the BIST)

Ali Aykut PEKER .....2894-2909

**Araştırma Makalesi/Research Article**

**E-Hizmet Kalitesinin Tekrar Satın Alma Davranışı Üzerindeki Etkisinde Hedonik  
Tüketimin Aracılık Rolü: Çevrimiçi Alışveriş Siteleri Üzerine Bir Araştırma**

The Impact of E-Service Quality on Repurchase Behavior and the Mediating Role of  
Hedonic Consumption: An Investigation on Online Shopping Sites

Serhat ATA, Abdulvahap BAYDAŞ, Kadir DOĞAN .....2910-2925

**Araştırma Makalesi/Research Article**

**Çalışanların Temel Benlik Değerlendirmeleri ve Politik Becerileri Arasındaki  
İlişkiler Üzerine Kesitsel Bir Araştırma**

(A Cross-sectional Study on The Relationship between Core Self-Evaluations and  
Political Skills of Employees)

Ufuk BAŞAR .....2926-2937

**Araştırma Makalesi/Research Article**

**KOBİ'lerin Endüstri 4.0 Farkındalık ve Olgunluk Seviyelerinin Belirlenmesi:  
Şanlıurfa İli Örneği**

(Determination of Industry 4.0 Awareness and Maturity Level of SMEs: The  
Example of Şanlıurfa Province)

Sercan DEMİR, Gencay SARIŞIK, Ahmet Sabri ÖĞÜTLÜ .....2938-2955

**Araştırma Makalesi/Research Article**

**Çalışan Memnuniyeti ve Algılanan Örgütsel Desteğin Kadın Çalışanların İş-  
Yaşam Dengesi ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı İle İlişkisi: Tekstil Sektöründe  
Bir Uygulama**

(The Relationship of Employee Satisfaction and Perceived Organizational Support  
With Work-Life Balance and Organizational Citizenship Behavior of Women  
Employees: A Practice in the Textile Sector)

Güven Takım, Muhammed Kürşat TİMURÖĞLU .....2956-2971

**Araştırma Makalesi/Research Article**

**CAMELS Göstergeleri Bağlamında Katılım Bankacılığı ve Ekonomik Büyüme  
İlişkisi: Türkiye Üzerine Bir Uygulama**

The Relationship between Participation Banking and Economic Growth in the  
Context of CAMELS Indicators: A case study in Turkey

Caner DİLBER, Mercan HATIPOĞLU .....2972-2993

**Araştırma Makalesi/Research Article**

**Örgütsel Rol Stresi Ölçeği: Bir Ölçek Uyarlama Çalışması**

(Organizational Role Stress Scale: A Scale Adaptation Study)

Abdullah ERİŞ, Özgür KÖKALAN .....2994-3011

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Sürü Davranışı ile Dijital İçerik Paylaşımındaki İlişkide, Markaların Pazarlama Faaliyetlerinin Düzenleyici (Moderatör) Etkisi**

(The Moderating Effect of Brands' Marketing Activities on the Relationship between Herd Behavior and Digital Content Sharing)

Cüneyd İkbal SARIOĞLU .....3012-3032

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Yönetim Alanındaki Örgütsel Dayanıklılık Makalelerinin Bibliyometrik Analizi**

(Bibliometric Analysis of Organizational Resilience Articles in Management)

Ebru TOLAY, Özlem GÜLERYÜZ .....3033-3052

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Hile Tespitinde Makine Öğrenmesi Yöntemlerinin Kullanılması ve Model Performanslarının Değerlendirilmesi**

(Using Machine Learning Methods to Detect Fraud and Evaluation of Model Performances)

Önder GÜR, Banu TARHAN MENGİ .....3053-3065

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Gerilla Pazarlamanın Yeşil Satın Alma Niyetine Etkisinde Çevre Kaygısının Aracılık Rolü**

(The Mediating Role of Environmental Concern in the Effect of Guerrilla Marketing Tactics on Green Purchasing Intention)

Rafet BEYAZ .....3066-3080

[Research Article](#)**Applications and Implications of Service Robots in Hospitality Sector: A Case Study**

Demet BAĞIRAN ÖZŞEKER, Erdem AKTAŞ, Osman Avşar KURGUN .....3081-3104

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Havacılıkta Teknostresin Verimlilik Üzerine Etkisinde Öğrenen Örgütlerin Aracılık Rolü: Hava Aracı Bakım Personeli Tutumları Üzerine Bir Alan Araştırması**

(The Mediating Role of Learning Organizations in the Effect of Technostress on Efficiency in Aviation: A Field Study on Attitudes of Aircraft Maintenance Personnel)

Emrah ERDEM, Alptekin SÖKMEN .....3105-3122

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Algılanan Kurumsal İtibarın Örgütsel Çekicilik, Örgütsel Özdeşleşme ve Duygusal Emek Üzerine Etkisi**

(The Effect of Perceived Corporate Reputation on Organizational Attraction, Organizational Identification and Emotional Labor)

Tuğba ŞEN DEMİRCİ, Akın MARŞAP .....3123-3147

[Research Article](#)**Work Experiences of Family Physicians During the COVID-19 Pandemic**

Ömür KILINÇARSLAN, İbrahim Efe EFEOĞLU .....3148-3157

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Çalışan İşyeri İyilik Halinin Örgüt Yararına Sessizliği Üzerine Etkisinde Duygusal Bağlılığın Aracılık Rolü: Sağlık Sektörü Üzerine Bir Araştırma**

(The Mediating Role of Emotional Commitment in the Effect of Employee Workplace Well-Being on Silence for the Benefit of the Organization: A Study on Health Sector)

Mustafa DEMİRALAY, Murat ÇUHADAR .....3158-3176

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Sosyal Medya Pazarlaması Alanındaki Yayınların Bibliyometrik Analizi**

(Bibliometric Analysis of Publications in Social Media Marketing)

Fatma Gül BİLGİNER ÖZSAATCI .....3177-3192

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Üniversitelerdeki Akademisyenlerin Kayırmacılık Algılarının Örgütsel Bağlılığa Etkisinde İş Doyumunun Aracılık Rolü: Ankara İli Örneği**

(The Intermediate Role of Job Satisfaction in the Effect of Preference Perceptions of Academic at Universities on Organizational Commitment: The Case of Ankara)

Yeliz CANKURTARAN, Dilaver TENGİLİMOĞLU .....3193-3208

[Research Article](#)**Business Plan Perceptions and Experiences of Entrepreneurship Students in Oman**

Sedat YÜKSEL .....3209-3219

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Sosyal Baltalama ve İş Stresi Arasındaki İlişki: Profesyonel Etik Standartlarının Aracılık, Cinsiyetin Düzenleyici Rolü**

(The Relationship Between Social Undermining and Job Stress:Mediation of Professional Ethical Standards, Moderating Role of Gender)

Fetullah BATTAL, Emre SEYREK .....3220-3237

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**KOBİ'lerde Örgütsel Çift Yönlülük, Dijital Dönüşüm, Rekabet Avantajı, Stratejik Çeviklik ve Çevresel Olumsuzluk Arasındaki İlişkiler**

(The Relationship Amongst Organizational Ambidexterity, Digital Transformation, Competitive Advantage, Strategic Agility and Environmental Hostility in SME's)

F. Oben ÜRÜ, A. Anıl ÜNSAL .....3238-3258

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Covid-19 Pandemi Sürecinin Otel İşletmelerine Etkisi: Şanlıurfa Örneği**

(The Effect of the Covid-19 Pandemic Process on Hotel Enterprises: The Case of Şanlıurfa)

Mehmet Murat GUTNU, Gülseren ÖZALTAŞ SERÇEK .....3259-3269

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Sosyal Zekânın Örgütsel Sosyalleşme ve Hizmet Verme Yatkinlığı Üzerindeki Etkisinin İncelenmesi: Konaklama İşletmeleri İşgörenleri Üzerine Bir Araştırma**

(Investigation of the Effect of Social Intelligence on Organizational Socialization and Service Orientation: A Research on Hospitality Business Employees)

Ferhan ÇİLİNGİR, Eren ERKİLİÇ .....3270-3292

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Çevrimiçi Alışveriş Sitelerine Yapılan Online Şikayetlerin İçerik Analizi ile İncelenmesi**

(Investigation of Online Complaints Made to Online Shopping Sites by Content Analysis)

Nur ÇAĞLAR ÇETİNKAYA .....3293-3305

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Duyusal Pazarlama Kapsamında Mağaza Kokusunun Tüketici Satın Alma Davranışındaki Etkisi**

(The Effect of Store Smell on Consumer Purchasing Behavior in the Scope of Sensory Marketing)

Özlem ŞENLİK, Tülin DURUKAN .....3306-3320

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**İç Girişimcilik Algısı: Alanya Otelleri Örneği**

(Perception of Intrapreneurship: The Case of Alanya Hotels)

Cansu UZUN GÜRİPEK .....3321-3343

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Toksik Liderlik ve Psikolojik Şiddetin Örgütsel Güvene Etkisi: Hizmet Sektörü Çalışanları Üzerine Bir Araştırma**

(The Effect of Toxic Leadership and Psychological Violence on Organizational Trust: A Study on Service Sector Employees)

Ercan YAVUZ, Gülsen TOPAKTAŞ, Ertunç ÇELİK, Mustafa A. DEMİREL .....3344-3355

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Siyasal Pazarlamada Sosyal Medya Kullanımı: Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı Seçimlerinde Twitter Söylemlerinin Karşılaştırması**

(The Use of Social Media in Political Marketing: A Comparison of Twitter Discourses in Ankara Metropolitan Municipality Elections)

Hacer AKIN, Cemalettin AKTEPE .....3356-3375

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Türk Turizm Sektöründe Piyasa Etkinliği: Ekonomik Büyüme Üzerine Olay Çalışması**

(Market Efficiency in the Turkish Tourism Sector: Event Study on Economic Growth)

Ahmet Yakup ERKILIÇ, Semra KARACAER) .....3376-3388