

# İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

## Journal of Business Research - Türk

ISSN: 1309-0712

---

Cilt.15 Sayı.1 2023 Vol.15 No.1

---

[www.isarder.org](http://www.isarder.org) / [www.isarder.com](http://www.isarder.com)

Hakem Kurulu (Editorial Board) .....i-iii  
İçindekiler (Contents) .....iv-ix

### Research Article

**Financial Analysis of Hospital Services Sector of Turkey in a Sustainability Approach Using Reports of the Central Bank of the Republic of Turkey**  
Semra AKSOYLU, Doğançan ÇAVMAK .....1-13

### Research Article

**Challenges Faced by Working Women in The Pandemic Period and Their Emotional Experiences to Work**  
Öznur GÜLEN ERTOSUN .....14-30

### Research Article

**The Influence of Beliefs on Attitudes and Behavior Toward Social Media Advertising: The Mediating Role of Attitudes Between Beliefs and Behavior**  
Esra DEMİRBAŞ .....31-47

### Research Article

**Auxiliary Elements to Overcome the Resistance to Change: An Empirical Study**  
Fikret SÖZBİLİR .....48-65

### Research Article

**Knowledge-Based Leadership, Innovation and Knowledge Management in Organizational Performance of the Kenyan Higher Education System**  
Emmanuel Bosongo RIOBA, Büşra ÖZDEMİR, Ceyhan ÇİĞDEMOĞLU, Şule TUZLUKAYA .....66-78

### Research Article

**Do Oil Prices Have an Effects on Food Prices? Fresh Evidences from Türkiye**  
Cuma DEMİRTAŞ, Esra SOYU YILDIRIM, Dilek TUĞLU DUR .....79-91

### Araştırma Makalesi/Research Article

**Artırılmış Gerçeklik Deneyiminin Artırılmış Gerçeklik Tatmini ve Davranışsal Niyet Üzerindeki Rolü**  
The Role of Augmented Reality Experience on Augmented Reality Satisfaction and Behavioral Intention  
Murat GÖRAL, Kazım DAĞ .....92-108

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Covid-19 Pandemi Sürecinde Sağlık Çalışanlarının Performans Değerleme Sistemine İlişkin Görüşlerinin Değerlendirilmesi**

Evaluation of the Opinions of Health Care Professionals on the Performance Evaluation System during the Covid-19 Pandemic Process

Altuğ ÇAĞATAY .....109-123

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Bir Holdingde Yapılan İç Denetim Çalışmalarının Örnek Vakalarla Analizi**

Analysis of Internal Audit Studies Conducted in a Holding with Case Studies

Zekeriya DEMİR .....124-146

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Kültürün Girişimcilik Niyeti Üzerindeki Etkisinde Algılanan İsteğin Moderatör Rolü: İstanbul Örneği**

Moderate Role of Perceived Desire in the Impact of Culture on Entrepreneurship

Intention: Istanbul Example

Leyla AFŞAR DOĞRUSÖZ, Ayşe Pınar ULUÇAY, Selim YAZICI .....147-161

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Japon Yalın Üretim Yönetimi Modelinin Türk İmalat Sanayinde İşgören Verimliliğine Etkisi: Otomotiv Sektöründe Bir Uygulama**

(Effect of Japanese Lean Manufacturing Model on Employee Productivity in Turkish Manufacturing Industry: An Application in Automotive Industry)

Sibel AYBAR, Binnur GÜRÜL, Huriye Esra KARATÜRK .....162-186

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**DuPont Modeli ile Bir Özel Hastane Grubunun ve Türkiye Özel Hastaneler Sektörünün Finansal Performansının Analizi**

Analysis of Financial Performance of a Private Hospital Group and Turkish Private Hospitals Sector with DuPont Model

Hakan Oğuz ARI .....187-201

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Gösterişçi Tüketimin Sanat Eserleri Bağlamında İncelenmesi: Ampirik Bir Çalışma**

Examination of Conspicuous Consumption in the Context of Artworks: An Empirical Study

Emine Pınar SAYGIN, İlhami DİKSOY .....202-214

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Lokasyon Bazlı Reklamların Tüketici Tutumları ve Satınalma Niyetleri Üzerindeki Etkilerinin İncelenmesi**

Examining the Effects of Location-Based Advertising on Consumer Attitudes and Purchasing Intentions

Burcu TEKİN, Mehmet BAŞ .....215-230

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Bakımevlerinde İçsel Pazarlamanın Örgütsel Bağlılık Düzeyine Etkisi: Özel Engelli Bakım Merkezleri Örneği**

The Impact of Internal Marketing Activities on Organizational Commitment in Nursing Homes: Example of Private Disabled Care Centers

Fatih ELİBOL .....231-242

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Olumsuz Düşünce Döngüsü ve Kolektif Şükranın İşyeri Mutluluğuna Etkisi**

The Effect of Rumination and Collective Gratitude on Happiness at Work

Onur OKTAYSOY, Erdoğan KAYGIN, Ethem TOPÇUOĞLU .....243-259

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Stratejik ve Dönüşümcü Liderliğin Bireysel Performansa Etkisi**

The Impact of Strategic and Transformational Leadership Styles on Individual Performance

Erman KILINÇ, Mehmet DENİZ .....260-273

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Turizm Sektöründeki Kadın Girişimcilerin Motivasyon Faktörleri ve Kişilik Özelliklerine İlişkin Nitel Bir Araştırma**

A Qualitative Research on Motivation Factors and Personality Features of Women Entrepreneurs in Tourism Sector

Ece KONAKLIOĞLU, Seda KALEÖZÜ .....274-285

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Pay Geri Alım Duyurularının Pay Getirileri Üzerindeki Etkisi: Borsa İstanbul'da Covid-19 Salgını Öncesinde ve Sırasında Karşılaştırmalı Bir Analiz**

The Impact of Share Repurchase Announcements on Share Returns: A Comparative Analysis Before and during Covid-19 Pandemic in Borsa Istanbul

Bekir KAYA, Emine ÖNER KAYA .....286-299

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Psikolojik İyi Olma Durumu ile İş Performansı Arasındaki İlişkide Örgütsel Güven ve Uygulama Adaletinin Düzenleyici Etkisi**

The Moderating Effect of Organizational Trust and Procedural Justice in the Relationship between Psychological Well-Being and Job Performance

Betül AYÇA .....300-316

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Duygusal Dayanıklılık Algısının Ölçülmesi: Havacılık Sektörü Üzerine Bir Uygulama**

Measurement of Resilience Perception: An Application on Aviation Sector

Seçil Ulufer KANSOY, Can Burak NALBANTOĞLU .....317-331

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Üretiminde Sigorta Şirketlerinin Gri İlişkisel Analiz Yöntemiyle Performanslarının Ölçümü**

Measurement of The Performance of Insurance Companies in Complementary Health Insurance Production With Gray Relational Analysis Method

Enes AKKURT, Muharrem UMUT .....332-346

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Finansal Derinleşmenin Borsa İstanbul Teknoloji Sektöründe Yer Alan Firmaların Katma Değerine Etkisi: 2012-2020**

The Impact on Value Added of Firms in Stock Market Istanbul Technology Sector of Financial Deepening : 2012-2020

Sonay AKAR, Alper KARAVARDAR .....347-366

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**İş Becerikliliğinin Bilimsel Haritalar Tekniğiyle Bibliyometrik Analizi**

Bibliometric Analysis of Job Crafting with Scientific Maps Technique

Şerif DURMUŞ .....367-378

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Ekonomik Krizin Temel Gıda Ürünlerinde Fiyat Duyarlılığı - Seviyesi - Adaleti - Bilinci, Marka Sadakati ve Marka Güveni Üzerindeki Etkisi**

Impact of Economic Crises on the Basic Food Products on Price Sensitivity – Levels – Fairness – Awareness, Brand Loyalty, and Brand Trust

Vahap ÖNEN .....379-397

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**İstanbul Büyükşehir Belediyesi Hızır Acil Ambulans Çalışanlarının Motivasyonunu Etkileyen Faktörlerin İncelenmesi**

A Research on Factors Affecting the Motivation of İstanbul Metropolitan Municipality Hızır Emergency Ambulance Staff

Özgür BURMALI, Sümeyye KUŞAKCI .....398-419

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**İntikam Arzusu ve Faydacı Tüketimin Affetme Davranışı Üzerindeki Etkisi**

The Effect of Revenge Desire and Utilitarian Consumption on Forgiveness Behavior

Kadir DELİGÖZ, Mervener KÖMEÇ .....420-436

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**OECD Ülkelerinde İşsizlik ve İntihar Girişimleri İlişkisi: Panel Var Analizi ve Panel Granger Nedensellik Analizi**

The Relationship between Unemployment and Suicide Attempts in OECD Countries: Panel Var Analysis and Panel Granger Causality Analysis

Tuba Esra BASKAK .....437-451

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Rekabet Stratejilerinin Kriz Yönetim Becerilerine Etkisi**

The Effect of Competitive Strategies on Crisis Management Skills

Nezihe BOZ, Ayşe İRMİŞ .....452-469

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Yiyecek İçecek İşletmelerinde Çalışanların Stres Ve İşkoliklik Düzeylerinin İş Performanslarına Etkisi**

The Effect of Stress and Workaholic Levels of Employees on Work Performance in Food and Beverage Businesses

Duran CANKÜL, Esra AK, Mustafa Çağatay KIZILTAŞ .....470-485

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Dijital Dönüşümün, Örgütsel İnovasyona Etkilerinin Analizi: İstanbul Beylikdüzü Organize Sanayi Bölgesi Örneği**

Analysis of the Effects of Digital Transformation on Organizational Innovation: The Case of İstanbul Beylikdüzü Organized Industrial Zone

Zekeriya ŞAHİN .....486-499

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Tahıl Emtia Fiyat Oynaklığının Markov Değişim Asimetrik Garch Modelleriyle İncelenmesi**

Investigation of Grain Commodity Price Volatility Using Markov Switching  
Asymmetric Garch Models

Hüseyin ÖZER, İkram Yusuf YARBAŞI .....500-513

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Tüketici Dindarlığı ve Hazcı Tüketim Arasındaki İlişkide Cinsiyetin Düzenleyici Rolü: Y Kuşağı Üzerine Bir Araştırma**

Moderating Role of Gender on the Relationship between Consumer Religiosity and  
Hedonic Consumption: A Study on Generation Y

Mustafa ÜNSALAN .....514-530

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Tüketici Tercih ve Davranışlarında İyi Tarım Uygulamalarına Yönelik Bir Araştırma: Karaman İli Örneği**

A Study on Good Agricultural Practices in Consumer Preferences and Behaviors:  
The Case of Karaman Province

Özkan OFLAZ, Bora GÖKTAŞ, İnci ERDOĞAN TARAKÇI .....531-548

[Research Article](#)**Six Blind Men and an Elephant: Workaholism vs. Work-Engagement from the Big-Two Personality Perspective rather than the Big Five**

İzlem GÖZÜKARA YILDIZ, Pelin BURUK, Ömer Faruk ŞİMŞEK .....549-560

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Geliştirilmiş Entropi Tabanlı TOPSIS Yöntemiyle İmalat Sektöründe Sürdürülebilirlik Performansı Ölçümü ve Bir Gösterge Seti Önerisi**

Sustainability Performance Measurement in Manufacturing Sector with Improved  
Entropy-Based TOPSIS Method and an Indicator Set Proposal

Selda KORGA, Ceren DİRİK .....561-577

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Sendikal Sinizm Algısının Demografik Değişkenlerle İlişkisi: Kamu Görevlileri Üzerine Bir İnceleme**

The Relationship of the Perception of Cynicism and Demographic Variables: A  
Review on Public Officials

Hilmi ETCİ .....578-592

[Research Article](#)**Identifying the Innovative Tension: A Meta-Analysis on Innovative Firm Behavior, Organizational Ambidexterity and Innovative Performance**

Mehmet Emirhan KULA .....593-609

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**The Effect of Trust at Work, Knowledge Sharing Behavior, and Innovative Behavior on The Operational Performance: Empirical Analysis on Courier and Delivery Services Firms**

Karahan KARA, Esra Gökçen KAYGISIZ .....610-625

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Kurum Girişimciliğinin İşletmelerin Finansal Sonuçlarına Etkisi: BİST İmalat Firmaları Üzerinde Bir Araştırma**

The Effect of Corporate Entrepreneurship on Financial Performance: A Research on Manufacturing Companies Listed in BIST

Halil ERMAN, İrge ŞENER .....626-639

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Tekstil Sektöründe Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi Kriterlerinin ve Tedarikçi Seçim Probleminin Analitik Hiyerarşi Süreci Yöntemiyle Analizi**

Analysis of Sustainable Supply Chain Management Criteria and Supplier Selection Problem in the Textile Industry with the Analytical Hierarchy Process Method

Aysel ÇETİNDERE FİLİZ .....640-658

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Covid 19 Pandemisi Sürecinde İşletmelerin Sürdürülebilirlik Performansı: Bist Sürdürülebilirlik Endeksindeki Çimento Üretim İşletmelerinin Sürdürülebilir Katma Değer Analizi**

Sustainability Performance of Businesses in the Covid 19 Pandemic Process: A Sustainable Added Value Analysis of Cement Manufacturing Businesses in Bist Sustainability Index

Murat TÜRK .....659-670

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Aşırı İş Yükünün Tükenmişliğe Etkisinde Özyeterlik ve Dayanıklılığın Aracılık Rolü**

The Mediating Role of Self-Efficacy and Resilience in the Effect of Work Overload on Burnout

Muhammet Hamdi MÜCEVHER, Koray ÇETİNCELİ .....671-684

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Covid-19 Risk Algısı ve İş Stresi Arasındaki İlişkide İş Güvencesizliği ve İş-Yaşam Kalitesinin Seri Çoklu Aracılık Etkisi**

The Relationship Between Covid-19 Risk Perception and Job Stress: Serial Multi-Mediation Effect of Job Insecurity and Quality of Work Life

Ayşe ASLAN .....685-703

[Research Article](#)**Digital Literacy (Competency) And Readiness for Organizational Change: The Mediator Role of Resistance to Change**

Candide ÇULHAOĞLU ULUDAĞ .....704-717

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Stoklar ve Enflasyon Muhasebesi Uygulaması: BIST30 İmalat İşletmeleri Üzerine Bir Değerlendirme**

Inventories and Inflation Accounting Application: An Evaluation on BIST30 Manufacturing Enterprises

Soner GÖKTEN, Pınar OKAN GÖKTEN, Batuhan F. MOLLAOĞULLARI .....718-731

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Üniversite Çalışanlarının Algıladığı Örgütsel Desteğin İş Tatmini Ve Örgütsel Bağlılık Üzerindeki Etkisi: Kazakistan Örneği**

The Effect of Organizational Support Perceived By University Staff on Job Satisfaction and Organizational Commitment: The Case of Kazakhstan

Abdulhamit EŞ, Hakan Tahiri MUTLU, Bazarkul ZHOLDYBEKOVA,

Cihat Şiar AKÇAKALE .....732-750

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Zaman Tuzaklarının Örgütsel Atalet Üzerindeki Etkisi**

The Effect of Time Traps on Organizational Inertia

Emel KESİM, Sibel AYDEMİR .....751-764

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Kurumsallaşmanın Çalışanların Tükenmişlik Düzeyine Etkisi: Kahve İşletmeleri Üzerine Bir Uygulama**

The Effect of Institutionalization on the Burnout Level of Employees: An Application on Coffee Shops

Gürkan ALAGÖZ, Yeliz PEKERŞEN, Safa KAYA .....765-780