

İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

Journal of Business Research - Türk

ISSN: 1309-0712

Cilt.17	Sayı.2	2025	Vol.17	No.2
www.isarder.org				

Hakem Kurulu (Editorial Board)	i-iii
İçindekiler (Contents)	iv-xi

Araştırma Makalesi/Research Article

LSTM ve GRU Hibrit Modeli ile Hisse Senedi Fiyat Tahmini: Türkiye Borsası Uygulaması ve Model Karşılaştırmaları Stock Price Prediction with LSTM and GRU Hybrid Model: An Application on the Turkish Stock Market and Model Comparisons Murat ŞİMŞEK, Özel SEBETCİ, Sahib RAHİMOV	886-904
---	---------

Araştırma Makalesi/Research Article

Dijital Halkla İlişkilerde Kriz İletişim Stratejileri: X Özeline Bir İnceleme Crisis Communication Strategies in Digital Public Relations: An Analysis Specific to X Figen KAYIŞ, Büşra KÜÇÜKÇİVİL	905-920
--	---------

Araştırma Makalesi/Research Article

Türkiye Ekonomisi için CDS Primleri ile Altın ve Döviz Kurları Arasındaki İlişkinin Ekonometrik Olarak İncelenmesi Econometric Analysis of the Relationship Between CDS Premiums and Gold and Foreign Exchange Rates for the Turkish Economy Levent SEZAL	921-932
---	---------

Araştırma Makalesi/Research Article

E-Hizmet Kalitesinin Tüketicilerin Online Karar Verme Stilleri Üzerindeki Etkisinde The Mediating Role of E-Mouth-to-Mouth Communication in the Impact of E-Service Quality on Consumers' Online Decision-Making Styles İsmail GÜN, Yakup DURMAZ	933-948
--	---------

Araştırma Makalesi/Research Article

Çevre Bilincinin Yeşil Satın Alma Davranışına Etkisinde Yeşil Marka Farkındalığının Aracı Rolü The Mediator Role of Green Brand Awareness in the Effect of Environmental Awareness on Green Purchasing Behavior Necmiye Tülin İRGE	949-970
--	---------

Araştırma Makalesi/Research Article

Henley & Passport Güç Endeksine Göre Ülkelerin Çok Kriterli Karar Verme ve Kümeleme Modeli İle Analizi

Countries According to Henley & Passport Power Index Multi-Criteria Decision Making and Analysis with Clustering Model

Hafize Gonca CÖMERT, Nuri ÖMÜRBEK, Meltem KARAATLI971-990

Araştırma Makalesi/Research Article

Hizmetkâr Liderlik Algısının Çalışan Performansı ve Algılanan Örgüt

Performansı Üzerindeki Etkisine Yönelik Bir Araştırma: Demografik

Değişkenlere Göre Karşılaştırmalı Analiz

A Study on the Effect of Servant Leadership Perception on Employee Performance and Perceived Organizational Performance: A Comparative Analysis Based on Demographic Variables

Emel BURAK991-1015

Araştırma Makalesi/Research Article

BIST Şirketlerinin Finansal Sağlığını Değerlendirilmesinde Piotroski F-Skor ve

CRITIC Tabanlı COPRAS Kullanımı

Assessing Financial Health with Piotroski F-Score and CRITIC-Based COPRAS:

Evidence from BIST

Abdullah KILIÇARSLAN, Hüseyin ERGUN1016-1032

Araştırma Makalesi/Research Article

Restoranlarda İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarının Çalışan Sadakat İle Olan

İlişkisinde Hizmet Kalitesi Anlayışının Aracılık Etkisi: İstanbul'da Bir Uygulama

The Mediation Effect of Service Quality Concept on the Relationship of Occupational Healthand Safety Practicesin Restaurants and Employee Loyalty: An Application in Istanbul

Arzu ÜNAL, Sehnaz DEMİRKOL1033-1055

Araştırma Makalesi/Research Article

Artırılmış Gerçeklik Tabanlı Alışveriş Uygulamaları ve Fiziksel Mağazaların

Makyaj Ürünü Alışveriş Deneyimi Açılarından Karşılaştırılması

Comparison of Augmented Reality Based Shopping Applications and Physical

Stores in Terms of Make-up Shopping Experience

Mehmet Fatih AÇAR, Mutlu Yüksel AVCILAR1056-1076

Research Article

Examining the Reasons for Adult Consumers' Alcohol Consumption in Türkiye:

A Necessary Condition Analysis of Selected Official Data

Alişan BALTAÇI1077-1090

Research Article

An Overview of the Concept of Green Logistics in Terms of Sustainability and

Business Practices: A Bibliographic Analysis

Artür Yetvart MUMCU1091-1108

Research Article

Word-Of-Mouth Marketing in Health Sector: A Bibliometric Analysis

Çağla ÖZÇELİK, Bahar ÇELİK1109-1124

Araştırma Makalesi/Research Article**Vardiyalı Çalışmanın İtfaiye Mensuplarında Doğurduğu Etkiler ve İş-Aile Çatışmasıyla İlişkisi**

The Effects of Shift Work on Firefighters and its Relationship with Work-Family Conflict

Kasim YILMAZ 1125-1138

Research Article**The Role of New Technologies in HRM: Productivity Gains, Ethical Dilemmas, and Strategic Implications**

Muhammed Fatih İBİŞ, Mustafa Doruk MUTLU 1139-1157

Araştırma Makalesi/Research Article**Kontrol Odağının İş Tatmini ve Yaşam Doyumuna Etkisi: Kamu Görevlileri Üzerine Bir Araştırma**

The Effect of Locus of Control on Job Satisfaction and Life Satisfaction: A Study on Public Officials

Yahya KUAS, Muharrem AKSU 1158-1172

Araştırma Makalesi/Research Article**Operasyonel Rekabetçi Yetenekler (ORY) Ölçeği: Türkçeye Uyarlama, Geçerlik ve Güvenirlilik Çalışması****Operational Competitive Capabilities (OCC) Scale: Adaptation to Turkish, Validity and Reliability Study**

Hasan ÖZKAN, Murat Adil SALEPÇİOĞLU 1173-1186

Araştırma Makalesi/Research Article**Uzmanlaşmış İhracat Pazarlaması Yeteneklerinin İhracat Performansına Etkisinde Dijital Pazarlamanın Rolü**

The Role of Digital Marketing in the Impact of Specialized Export Marketing Capabilities on Export Performance

Mine ÜZÜMCÜOĞLU, Çağatay ÜNÜSAN 1187-1204

Araştırma Makalesi/Research Article**Yeme-İçme Sektöründe Aile İşletmesi Olarak Faaliyet Gösteren İşyerlerinde Çalışanların Demografik Özelliklerine Göre Nepotizm (Kayırmacılık) Algıları: Bursa Örneği**

Perceptions of Nepotism According to Demographic Characteristics of Employees in Family Businesses Operating As Family Businesses in the Food and Beverage Sector: Bursa Example

Elif SARI, Nilüfer RÜZGAR 1205-1222

Araştırma Makalesi/Research Article**BIST 100 Endeksinde İşlem Gören Şirketlerin Muhasebe Politikası Tercihleri ve Tercihlerinde Etkili Olan Faktörlerin Analizi**

Accounting Policy Choices of Companies Traded in BIST 100 Index and Analysis of Factors Affecting Their Choices

Gözde ÇİLİNGİR, Erkan ÖZTÜRK 1223-1241

Araştırma Makalesi/Research Article**Bankacılıkta Yeşil Finans Çalışmalarının Bibliyometrik Profili**

The Bibliometric Profile of Green Finance Studies in Banking

Elif TÜRK, Aybala DEMİRCİ AKSOY 1242-1257

Araştırma Makalesi/Research Article**Sosyal Medya Aktivitelerinin Satın Alma Niyeti Üzerindeki Etkisinde Tüketicilerin Marka Etkileşimi ve Marka Etiğinin Aracı Rolü**

The Mediating Role of Consumer-Brand Interaction and Brand Ethics on the Impact of Social Media Activities on Purchase Intention

Engin YAVUZ 1258-1272

Araştırma Makalesi/Research Article**LOPCOW-RANCOM-RAWEC Modeli Yardımıyla Sigortacılık Sektöründe Kurumsal Finansal Performans Analizi: Sompo Sigorta Örneği**

Corporate Financial Performance Analysis in Insurance Industry with the Aid of LOPCOW-RANCOM-RAWEC Model: The Case of Sompo Insurance

Yüksel AYDIN 1273-1287

Araştırma Makalesi/Research Article**Yenilikçi İş Davranışının Bireysel İş Performansına Etkisinde İşten Ayrılma Niyetinin Aracı Rolü: Sağlık Hizmeti Sektörüne Yönelik Bir Araştırma**

The Mediating Role of Turnover Intention in the Effect of Innovative Work Behavior on Individual Job Performance: A Study in the Healthcare Sector

İlkıncı SAYAN 1288-1304

Araştırma Makalesi/Research Article**Drivers of Prosperity: Long-Term Impact of Tourism, Trade Liberalization, And Political Stability on Turkey's Economic Growth**

Melike ÇETİN 1305-1321

Research Article**Application on Detecting Causality Relationships Between the Stock Markets of the Fragile Five Countries**

Batuhan MEDETOĞLU 1322-1333

Araştırma Makalesi/Research Article**BIST Enerji Şirketlerinde Finansal Sıkıntı Risklerinin Altman, Springate, Grover, Zmijewski ve Fulmer Modelleri ile Analizi**

Analysis of Financial Distress Risks in BIST Energy Companies Using Altman, Springate, Grover, Zmijewski, and Fulmer Models

Nazif AYYILDIZ 1334-1348

Araştırma Makalesi/Research Article**Restoran Atmosferi Memnuniyet, Hedonik İyi Oluş ve Davranışsal Niyeti Nasıl Etkiler? Kapadokya Bölgesine Yönelik Bir Araştırma¹**

How Does Restaurant Atmosphere Affect Satisfaction, Hedonic Well-Being, and Behavioral Intention? A Study on the Cappadocia Region

Meltem KUM, Emrah KESKİN 1349-1361

Araştırma Makalesi/Research Article

İşgörenlerin Çalıştıkları Örgütle İlgili Kalite Algısının Toplam Kalite Yönetimi Boyutlarına Yönerek İncelenmesi: Ankara'da Yiyecek İçecek Sektöründe Bir Uygulama

Employees' Quality Perception of the Organization They Work For: An Application in the Food and Beverage Industry

Firdevs Feyza İNCE, Nejla Nur KILIÇ, Furkan Atasoy KARACABEY 1362-1376

Araştırma Makalesi/Research Article

Temalı Otellerin Çevrim İçi Müşteri Yorumlarının İçerik Analiziyle İncelenmesi

A Content Analysis of Online Customer Reviews Related to Themed Hotels

Ayşe Nevin SERT 1377-1393

Araştırma Makalesi/Research Article

İş-Aile Çatışması ve Kurumsal İtibar Algısının İşten Ayrılma Niyetine Etkisi

The Effect of Work-Family Conflict and Perceived Corporate Reputation on Turnover Intention

Ercan YAVUZ 1394-1405

Araştırma Makalesi/Research Article

Mutfak Çalışanlarının İş Tatmininin İşten Ayrılma Niyeti Üzerindeki Etkisinde İş Stresinin Aracı Rolü

The Mediating Role of Job Stress in the Effect of Kitchen Workers' Job Satisfaction on Their Intent to Leave

Rabia BÖLÜKBAŞ 1406-1413

Araştırma Makalesi/Research Article

Marka Aktivizmi Kavramının Bibliyometrik Analiz Yöntemi ile İncelenmesi

Examining the Concept of Brand Activism with Bibliometric Analysis Method

Esen ŞAHİN, Emel GELMEZ 1414-1429

Araştırma Makalesi/Research Article

Firm-Specific Determinants Affecting Compliance with IFRS 15 Revenue from Contracts with Customers Standard Disclosure Requirements: BIST100 Review

İrem ÖZCAN, İlknur ERGÜN 1430-1442

Araştırma Makalesi/Research Article

Gastronomi Literatüründe Pazarlama Dinamikleri ve Araştırma Eğilimleri

Market Dynamics and Research Trends in Gastronomy Literature

Mustafa YILMAZ 1443-1457

Araştırma Makalesi/Research Article

Otel Çalışanlarının Duygusal Zekâ ve Narsizizm Düzeylerinin İş Performansına Etkisi

The Effect of Emotional Intelligence and Narcissism Levels of Hotel Employees on Job Performance

Emre AYKAÇ 1458-1467

Araştırma Makalesi/Research Article**Enerji Yoğunluğu ve Finansal Özgürüklerin Yenilenebilir Enerji Tüketimi****Üzerindeki Etkisinin İncelenmesi: Bir Panel Veri Analizi**

Examining The Impact of Energy Intensity and Financial Freedom on Renewable Energy Consumption: A Panel Data Analysis

Serkan ŞAHİN 1468-1482

Araştırma Makalesi/Research Article**İstismacı Yönetimin Etkileri: Hemşirelerde Üretkenlik Karşıtı İş Davranışları, Adalet ve Sanal Kaytarma Arasındaki İlişki**

Effects of Abusive Management: The Relationship Between Counterproductive Work Behaviors, Justice and Cyberloafing in Nurses

Ferhat Onur AĞAOĞLU 1483-1498

Araştırma Makalesi/Research Article**Konaklama İşletmelerinde Hizmet Hatasına Yönelik Telafi Stratejilerinin Müşteri Davranışlarına Etkisi**

The Impact of Service Recovery Strategies on Customer Behavior in Accommodation Businesses

Pelin CANDAR, Emre Ozan AKSÖZ 1499-1516

Araştırma Makalesi/Research Article**Mobil Sağlık Uygulamalarını Benimseme Niyetinin, Mobil Uygulama****Özellikleriyle Sağlık Arama Davranışı Arasındaki Aracılık Etkisinin Belirlenmesi**

Determining the Mediating Effect of Intention to Adopt Mobile Health Applications Between Mobile Application Features and Health Seeking Behavior

Yakup ÖZDEMİR, Sezer KORKMAZ 1517-1533

Araştırma Makalesi/Research Article**Finansal Gelişme, Doğrudan Yabancı Yatırımlar, Enerji Üretimi ve Ticaretin****GSYH üzerine Etkisi: Türkiye'den Kanıtlar**

The Impact of Financial Development, Foreign Direct Investment, Energy Production and Trade on GDP: Evidence from Turkey

Bülent YILDIZ 1534-1552

Araştırma Makalesi/Research Article**Sürdürülebilirlik Odaklı İnsan Kaynakları Uygulamaları: Borsa İstanbul'da İşlem****Gören Otomotiv Firmaları Üzerine Bir İçerik Analizi**

Sustainability-Oriented Human Resources Practices: A Content Analysis of Automotive Firms Listed on Borsa Istanbul

Füsün TOROS 1553-1567

Araştırma Makalesi/Research Article**İşletmelerde Çoklu Liderlik Faktörünün ÖrgütSEL Güven ile İlişkisi: Bir Sağlık İşletmesi Örneği**

The Relationship of Multiple Leadership Factors with Organizational Trust in Businesses: A Healthcare Business Example

Edibe Asuman ATILLA, Ravil TAGHIYEV 1568-1579

Araştırma Makalesi/Research Article**Otel İşletme Çalışanlarındaki Çevresel Tutku Algılarının Yeşil Davranış Eğilimi
Üzerindeki Etkisi: Turizm Eğitiminin Düzenleyici Rolü**

The Effect of Environmental Passion Perceptions on Green Behavior Tendency of Hotel Business Employees: The Moderating Role of Tourism Education

Suzan EROL 1580-1591

Araştırma Makalesi/Research Article**İşletmelerde Dijital Sponsorluk Kavramı: Bibliyometrik Bir Araştırma**

The Concept of Digital Sponsorship in Businesses: A Bibliometric Research

Mehmet Arif TUNCER 1592-1602

Araştırma Makalesi/Research Article**Enerji Fiyatlarının Bist Sinai Endeksine Etkisi: Yapısal Var (SVAR) Modeli İle Bir İnceleme**

The Effect of Energy Prices on Bist Industrials Index: An Investigation with Structural Var (SVAR) Model

Elvan ÖZTÜRK 1603-1617

Araştırma Makalesi/Research Article**İstanbul'da Bulunan Göçmenlerin ÖrgütSEL Dışlanmışlıklar Üzerine Bir Araştırma: Esenyurt İlçesi Örneği**

A Research on Organisational Ostracism of Immigrants in Istanbul: The Case of Esenyurt District

Ufuk BEKTAŞ 1618-1629

Research Article**Analysis of The Impacts of R&D Expenditures on Export (An ARDL Bounds Test for Turkey, 2000-2023 Period)**

Ali O. BALKANLI 1630-1647

Araştırma Makalesi/Research Article**Jobless Growth in the European Union: Panel Fourier Toda-Yamamoto Causality Test**

İdris YAĞMUR 1648-1665

Araştırma Makalesi/Research Article**Yetenek Yönetimi, İşe Adanma ve Yaşam Doyumu Arasındaki İlişki: Seyahat Acenteleri Örneği**

The Relationship Between Talent Management, Work Engagement and Life Satisfaction: A Case on Travel Agencies

Serkan AYLAN, Cem BİLDİRCİN 1666-1676

Araştırma Makalesi/Research Article**eWOM ve Müşteri Deneyimi İlişkisi: Butik Otel Yorumlarının SERVQUAL Modeliyle İncelenmesi**

The Relationship Between eWOM and Customer Experience: An Analysis of Boutique Hotel Reviews Through the SERVQUAL Model

Seda KALEÖZÜ, Sabahat DENİZ 1677-1697

Araştırma Makalesi/Research Article

- Demokrasi ve Finansal İstikrar: G 7 Ülkelerinde Banka Performansı Üzerine Ekonomik ve Politik Risklerin Etkisi**
 Democracy and Financial Stability: The Impact of Economic and Political Risks on Bank Performance in G7 Countries
 Naciye HATTATİOĞLU, Derviş BOZTOSUN 1698-1712

Araştırma Makalesi/Research Article

- Kulüp Yakınsama Perspektifinden D-8 Ülkelerinde Sürdürülebilir Kalkınma Performansının Analizi**
 Analysis of Sustainable Development Performance in D-8 Countries: A Club Convergence Perspective
 Mustafa KARAKUŞ 1713-1733

Araştırma Makalesi/Research Article

- Sosyal Medya Pazarlamasında Influencerların Satın Alma Niyeti Üzerindeki Etkisi**
 The Effect of Influencers on Purchase Intent in Social Media Marketing
 Gülhan Kübra ÖZER, Mehmet BAŞ 1734-1750

Araştırma Makalesi/Research Article

- Liderlik Yönelimlerinin Bireysel Yenilikçilik Yeteneklerine Etkisi: Tekstil Çalışanları Üzerine Bir Araştırma**
 The Effect of Leadership Orientations on Individual Innovative Capabilities: A Study on Textile Employees
 Muhammet YÜKSEL 1751-1772

Araştırma Makalesi/Research Article

- Sürdürülebilirlik Raporlarının Zorunlu Güvence Denetimi: Bağımsız Denetçilerden Görüşler**
 Mandatory Assurance Audit of Sustainability Reports: Insights from Independent Auditors
 Musa ÖZÇELİK 1773-1793

Araştırma Makalesi/Research Article

- ESG Kriterlerinin Banka Finansal Performansı Üzerindeki Etkisi: Türkiye Bankacılık Sektorü Üzerine Ampirik Bir İnceleme**
 The Impact of ESG Criteria on Bank Financial Performance: An Empirical Analysis of the Turkish Banking Sector
 Emin İBRAHİMOV, Burçay YAŞAR AKÇALI 1794-1815

Research Article

- Disclosure of Key Audit Matters (KAMs): Auditor Characteristics and the Impact of the COVID-19 Pandemic in Turkey**
 Erol GEÇİCİ 1816-1832

Research Article

- A Study on the Effect of Total Quality Management on Internal Customer Satisfaction within the Framework of Internal Marketing Theory**
 Esat SAYGIN, Metehan TOLON, Sabit UYGUN, Şahan SÖKMENSÜER 1833-1853