

# İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

## Journal of Business Research - Türk

ISSN: 1309-0712

---

Cilt.18 Sayı.2 2026 Vol.18 No.2

---

[www.isarder.org](http://www.isarder.org)

Hakem Kurulu (Editorial Board) .....i-iii  
İçindekiler (Contents) .....iv-x

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**The Factors Affecting the Influence of Instagram Fashion Influencers on Their Followers' Purchase Intention and the Moderating Role of Fashion Involvement**  
İbrahim AYVAZ, GJulia MARINAJ .....1015-1033

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Devir Hızı Oranlarının Nakit Akışı Riski Üzerindeki Etkisi: İmalat Sektöründe Bir Uygulama**  
The Effect of Turnover Ratios on Cash Flow Risk: An Application in Manufacturing Industry  
Haluk SATIR, Ahmet AKGEMCİ, M. Mustafa KISAKÜREK .....1034-1048

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Müşteri Deneyiminin İki Yüzü: Sürdürülebilirlik Raporları ile Çevrim İçi Şikâyetler Arasındaki Uyum ve Ayrışma**  
The Two Faces of Customer Experience: Alignment and Divergence Between Sustainability Reports and Online Complaints  
Caner ÇEŞMECİ .....1049-1069

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Self-Efficacy and Mental Well-Being in Aircraft Maintenance Technicians: The Role of Professional Experience in a Safety-Critical Context**  
Seda ÇEKEN, Arif TUNCAL .....1070-1084

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Perceived Entrepreneurial Prestige Signals and Entrepreneurship Outcomes: Evidence from Country-Year Panels**  
Nurdan GÜRKAN .....1085-1096

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**What is the Visibility Level of Cultural Heritage on Hotel Instagram Accounts? An Evaluation Based on Hotel Posts**  
Emre YAŞAR .....1097-1114

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Airport Passengers' OTC Medication Needs and Pharmacy Access in Sterile Areas**  
Mevlüt ÜZÜLMEZ .....1115-1132

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**The Sound of Leadership: The Impact of Aggressive and Assertive Communication Styles on Employee Voice and Resilience**

Abdülkadir AKTURAN .....1133-1149

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Value Creation and Market Perception in the Construction Sector: Adjusted EVA and MVA Analysis**

Yusuf KALKAN .....1150-1162

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Mobil Güvenlik Uygulamaları Kullanıcı Değerlendirmelerinin Karşılaştırmalı Analizi: McAfee, Avast ve AVG Örneği**

Comparative Analysis of User Reviews of Mobile Security Applications: Evidence from McAfee, Avast and AVG

Tuğçe KARAYEL .....1163-1183

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Turizm Öğrencilerinin Geleceğin Potansiyel İş Gücü Olarak Kariyer Uyum Yetenekleri ve Olumlu Gelecek Beklentilerini İncelenmesi**

Examining Career Adaptability and Positive Future Expectations among Tourism Students as a Future Workforce

Uygar ÖZTÜRK, Salih TELLİOĞLU .....1184-1200

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Futbol Kulüplerinin Finansal Performansının Çok Kriterli Karar Verme Yöntemleriyle Karşılaştırmalı Analizi: 2020–2024 Dönemi BIST Verileri Üzerine Bir TOPSIS Uygulaması**

Comparative Analysis of the Financial Performance of Football Clubs Using Multi-Criteria Decision-Making Methods: A TOPSIS Application on BIST Data for the 2020–2024 Period

Hatice CENGER, Muhammed İLKUÇAR .....1201-1219

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Yiyecek ve İçecek İşletmesi Çalışanlarının İş Stresi Algılarının Sosyodemografik Değişkenlere Göre İncelenmesi: Bursa İli Örneği**

An Investigation of Job Stress Perceptions Among Employees in Food and Beverage Establishments According to Sociodemographic Variables: The Case of Bursa

Ayhan DAĞDEVİREN, Çağrı SÜRÜCÜ .....1220-1238

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Türk Savunma Sanayisinde Kapsayıcı Liderin Çalışanların Yenilikçi İş Davranışı ve İşe Tutkunluk Üzerindeki Etkisinde Öz Yeterliliğin Rolü**

The Mediating Role of Self-Efficacy in the Effect of Inclusive Leadership Employees' Innovative Work Behavior and Work Engagement in the Turkish Defense Industry

Ramazan KARATAŞ, Rukiye CAN YALÇIN .....1239-1256

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Dönüşümcü ve Etkileşimci Liderlik Bağlamında Uyum Bozucu Şemalar: Sosyal Desteğin Düzenleyici Etkisi**

Maladaptive Schemas in the Context of Transformational and Transactional Leadership: The Moderating Role of Social Support

Buse DURAN BİRLİK, Hande TASA .....1257-1270

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**The Impact of Lawyers' Personality Traits on Occupational Burnout**

Arzu BİLGE TANAR, Erdinç BALLI .....1271-1287

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**İş-Yaşam Çatışması Ölçeğinin Türkçeye Uyarlanması**

Adaptation Work-Life Conflict Scale into Turkish

Özgür Nazım ÜNSAL, H. Nejat BASIM .....1288-1299

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Algılanan Yönetici ve Çalışma Arkadaşı Desteğinin Yenilikçi İş Davranışına Etkisinde Çalışan Hırsının Rolü**

The Role of Employee Ambition in the Effect of Perceived Supervisor and Coworker Support on Innovative Work Behavior

Hazal DUMAN ALPTEKİN .....1299-1315

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Managers' Perspectives on Workplace Envy: A Qualitative Study in the Private Sector**

Savaş ŞİMŞEK, Hava YAŞBAY KOBAL .....1316-1330

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**The Roles of Curiosity, Job Crafting and Perceived Organizational Support in Exploring Innovative Work Behaviour: An Intrinsic Motivation and Social Exchange Theory Perspectives**

Esra KATIRCIOĞLU, Elbeyi PELİT .....1331-1346

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Eğitim Kurumlarında Girişimci Liderliğin İş Tatmini ve İş Performansına Etkisi**

The Impact of Entrepreneurial Leadership on Job Satisfaction and Job Performance in Educational Institutions

Serap GÖRAL, Belgin AYDINTAN.....1347-1361

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Otel İşletmelerinde İşgörenlerin İşten Ayrılma Davranışını Etkileyen Faktörler Üzerine Bir Araştırma**

A Study on Factors Affecting Actual Employee Turnover in Hotel Businesses

İsmail BOZKURT, Kurban ÜNLÜÖNEN .....1362-1381

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Examination of the Relationship Between Perceived Manager Support and Medical Error Attitudes Among Healthcare Employees**

Hilal AKMAN DÖMBEKÇİ .....1382-1393

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Financial and Working Conditions, Employment Motivations, and Academic Outcomes of Working University Students: The Case of Süleyman Demirel University, Türkiye**

İbrahim Yaşar GÖK, Yavuz DEMİRDÖĞEN, Fatma Gökkaya ATASOY .....1394-1406

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**The Impact of City Marketing Elements on Residents Urban Awareness and Sense of Belonging: The Case of Kahramanmaraş**

Ömer BÜYÜKBAŞ .....1407-1420

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Müşteri İlişkileri Yönetiminde WhatsApp Business Deneyimi: Kullanıcı Yorumlarının LDA Analizi**

The WhatsApp Business Experience in Customer Relationship Management: An LDA Analysis of User Reviews

Berkant DULKADİR, Arif YILDIZ .....1421-1438

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Voices that Shape Strategy: A Qualitative Case Study of Participatory Management at a Public University**

Osman Seray ÖZKAN, Burcu ÜZÜM, İsmail Çağrı DOĞAN .....1439-1458

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetim (ESG) Puanlarının Firma Performansına Etkisi: Borsa İstanbul'da Bir Araştırma**

The Impact of Environmental, Social, and Governance (ESG) Scores on Firm Performance: Evidence from Borsa Istanbul

Hakan ÖZÇELİK, Zühal ARSLAN .....1459-1478

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Örgütsel İklim ve İş Tatmini Arasındaki İlişkide Örgütsel Özdeşleşmenin Aracılık Rolü**

The Mediating Role of Organizational Identification in the Relationship Between Organizational Climate and Job Satisfaction

Buket SEZER .....1479-1491

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Türkiye'de Mevduat Dolarizasyonunun Makroekonomik ve Finansal Belirleyicileri: ARDL Temelli Bir İnceleme**

Macroeconomic and Financial Determinants of Deposit Dollarization in Turkey: An ARDL-Based Review

Büşra ÖZDEMİR, Zarife Gökür BÜYÜKKARA, Mustafa Can KÜÇÜKER .....1492-1506

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

**Yiyecek-İçecek İşletmelerinde Sessiz İstifa Davranışının Belirleyicileri: Psikolojik Güvenliğin Aracı Rolü**

Determinants of Quiet Quitting Behavior in Food and Beverage Businesses: The Mediating Role of Psychological Safety

Adnan AKIN .....1507-1523

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Relationship Between Bitcoin Transaction Volume and Export Volumes: A Comparative ARDL Panel Data Analysis for Developed and Developing Countries**

Can İŞCAN, Bilge Leyli DEMİREL .....1524-1541

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Sağlık İşletmelerinde Algılanan Hizmet Kalitesinin Hastane Tercihine Etkisi: Akreditasyon Algısının Düzenleyici Rolü**

The Effect of Perceived Service Quality on Hospital Choice: The Moderating Role of Accreditation Perception in Healthcare Institutions

Önder BAŞ, Dilaver TENGİLİMOĞLU .....1542-1556

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**İş Tatmininin İş Performansına Etkisinde İşe Karşı Geliştirilen Pozitif Duygular ve Öz-Yeterlilik İnancının Rolü: Aşçılar Üzerine Bir Araştırma**

The Role of Positive Emotions Toward Work and Self-Efficacy Belief in the Effect of Job Satisfaction on Job Performance: A Study on Chefs

Emrah KESKİN .....1557-1567

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Girişimcilerin Dijital Yetkinliklerinin Yenilikçilik Üzerindeki Etkisinde Proaktifliğin Aracılık Rolü: Karabük Örneği**

The Mediating Role of Proactiveness in the Effect of Entrepreneurs' Digital Competence on Innovativeness: The Case of Karabük

Hüseyin ALKIŞ, Volkan TEMİZKAN, Hatice KÖSE .....1568-1580

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Yönetici ve Öğretmenlerin Bağlanmalarının İş Tatminine ve Örgütsel Bağlılıklarına Etkisi**

Attachments' Effect of Administrators and Teachers on Job Satisfaction and Organizational Commitment

Özgür UYGUR, Aytakin TOKGÖZ .....1581-1597

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Doğrudan Yabancı Yatırımların ve Ekonomik Büyümenin Karbondioksit Emisyonu Üzerindeki Etkisi: Türkiye Örneği**

The Impact of Foreign Direct Investment and Economic Growth on Carbon Dioxide Emissions: The Case of Türkiye

Mulla Veli ABLAY .....1598-1613

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Mobbingin Sürdürülebilir Davranışlar Üzerindeki Etkisinde Örgütsel Bağlılığın Aracılık Rolü: Sağlık Sektöründe Bir Uygulama**

The Mediating Role of Organizational Commitment in the Effect of Mobbing on Sustainable Behaviors: An Application in the Healthcare Sector

Ahmet FİDANOĞLU .....1614-1626

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Türkiye’de Özel Etiketli Markalar için Premium Konseptli Mağaza Yayılımı: File Market Örneği ve Makine Öğrenmesi Yaklaşımı**

The Expansion of Private Label Brands into the Premium Market in Turkey: The Case of File Market

Oğuzhan AYDIN .....1627-1644

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**İşletmelerde Toplumsal Cinsiyet Algısının Cam Tavan Sendromuna Etkisi**

The Effect of Gender Role Perception on The Glass Ceiling in Organizations

Nida ALTUN .....1645-1662

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**İşletmelerde Sosyal Cesaretin Mental İyi Oluşa Etkisi: Psikolojik Güvenliğin Rolü**

The Effect of Workplace Social Courage on Mental Well-Being: The Role of Psychological Safety

Faruk Kerem ŞENTÜRK .....1663-1673

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Hava Taşımacılığında Uçak Gecikme Nedenlerinin Çok Kriterli Karar Verme Yöntemleriyle Önceliklendirilmesi: Vikor ve Copras Yaklaşımı**

Prioritization of the Causes of Flight Delays in Air Transportation Using Multi-Criteria Decision-Making Methods: Vikor and Copras Approach

Ahmet İLBAŞ .....1674-1688

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Türkiye’de Doğrudan Yabancı Yatırım ve Ekonomik Büyümenin Karbon Emisyonları Üzerindeki Etkisi: ARDL Yaklaşımı**

The Impact of Foreign Direct Investment and Economic Growth on Carbon Emissions in Turkey: An ARDL Approach

Cumhur ŞAHİN .....1689-1703

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Kadın Çalışanlarda Sessiz İstifa: İşyeri Nezaketsizliği Karşısında Duygusal Zekânın Düzenleyici Rolü**

Quiet Quitting Among Women Employees: The Moderating Role of Emotional Intelligence in Workplace Incivility

Kutay ÖZDEMİR, Koray ÇETİNCELİ .....1704-1717

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Sağlık Çalışanlarında Psikososyal Risk Etmenleri ve Mental Sağlık Durumu ile İlişkisi**

Psychosocial Risk Factors and Their Association with Mental Health Status among Healthcare Workers

Saadet KARAKUŞ .....1718-1727

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Dönüşümcü ve Etkileşimci Liderliğin Örgütsel Bağlılık Üzerindeki Etkileri:  
Mermer Sektöründe Bir Araştırma**

The Effects of Transformational and Transactional Leadership on Organizational  
Commitment: A Study in the Marble Industry

Ahmet SARNIÇ .....1728-1749

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Sosyal Ağ Sitelerini Müşteri İlişkileri Yönetimine Bağlamak: Antalya Otel  
İşletmelerinde Bir Uygulama**

Linking Social Networking Sites to Customer Relationship Management: An  
Application in Hotel Businesses in Antalya

İlbey Kutluhan PAPTAY .....1750-1765

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Lüks Otel Web Sitelerinde AR/VR Deneyim Vaatleri: İddia-Erişim-  
Operasyonellik Çerçevesinde Bir Gimmick Pazarlama Analizi**

AR/VR Experience Promises on Luxury Hotel Websites: A Gimmick Marketing  
Analysis within the Framework of Claim-Reach-Operability

Özge KILIÇARSLAN, Bilal Ahmet Ali OMAÇ .....1766-1781

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Sağlık İşletmelerinde Dijital Güven ve Stratejik Rekabet Avantajı  
Perspektifinden Blockchain Tabanlı Veri Yönetişimi**

Blockchain-Based Data Governance in Healthcare Enterprises from the  
Perspective of Digital Trust and Strategic Competitive Advantage

Nur Banu ÇAĞATAY, Altuğ ÇAĞATAY .....1782-1801

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Tüketicilerin Satın Alma Kararlarında Yapay Zekâ Asistanlarının Kullanımı:  
Niyetin Aracı Rolü**

The Use of Artificial Intelligence Assistants in Consumer Purchase Decisions: The  
Mediating Role of Intention

Volkan TEMİZKAN, Hüseyin ALKIŞ, Muhammed Mustafa GÖKTAŞ .....1802-1818