

Güney Afrika'daki İlaç Mümessillerinin İş Tatmini – Cape Town Örneği

Vinod Kumar SINGH

Ministry of Higher Education, Sultanate of Oman

drvksingh1969@gmail.com

Özet

İş tatmini işgörenlerin işlerine ilişkin tutumları olup çeşitli faktörlere dayalıdır. Bu faktörler içsel ve dışsal faktörler olarak ifade edilebilir. İş tatmini uygun işgörenlerin örgüt içerisinde tutulması ve bunların devamlılığının sağlanması açısından önemlidir. İş tatmini aynı zamanda doğru kişinin, doğru işte ve doğru kültürde istihdamı ile ilgilidir.

İş tatmini Güney Afrika'da değişen Pazar şartlarında hedeflerini başarabilmek için harcama yapan ilaç firmalarının Pazar bütçelerine ayırdıkları pay büyüdükçe ilaç mümessilleri açısından artan düzeyde bir ilgi konusu haline gelmiştir. Çok sayıda farklı kültürde iş tatminine yönelik çalışmalar yapılmış olmasına rağmen bu çalışmalarda iş içeriğinin ve çevresel ortam faktörlerinin etkisi araştırılmamıştır. Sonuç olarak bu çalışma Güney Afrika'daki ilaç mümessillerinin toplam iş tatminlerini etkileyen değişkenlerin iş kapsamı ve kavramsal faktörler açısından belirlenmesi amaçlanmıştır.

Anahtar Kelimeler: İş tatmini, İş güvenliği, Çokuluslu.